## Hoe maak ik een printscreen / screenshot / schermafdruk?

- Met een Windows computer: met de knop "printscreen/ prnt scrn" of Win + Shift + S op je toetsenbord; meestal terug te vinden op de bovenste rij van je toetsenbord.
- Vervolgens open je Word en druk je op Ctrl + V (Ctrl ingedrukt houden terwijl je de V intoetst) of met rechtermuisknop "kopiëren" en "plakken". Een kopie van je schermweergave wordt nu in Word geplakt. Dit document kun je opslaan en meenemen.
- Met een Mac: maak je met CMD (appeltje), SHIFT en 3 een printscreen. Met CMD + V (CMD-knop ingedrukt houden en letter V indrukken) kun je de printscreen in Word of andere tekstverwerker plakken.
- Op tablet of smartphone:
  - Android: Maak een schermafbeelding door één van de volumetoetsen en de powerknop tegelijk ingedrukt te houden. Na ongeveer drie seconden flitst het scherm en is je screenshot gemaakt. Je schermafbeelding vind je terug in de galerij.
  - iOS: Bij een iPhone of iPad druk je één van de volumetoetsen en de thuisknop tegelijkertijd in. Na ongeveer drie seconden flitst het scherm en is je screenshot gemaakt. Je schermafbeelding vind je terug in de galerij.

# Lukt het niet om schermafdrukken of printscreens te maken? Maak dan foto's van het computer- / of gsm-scherm en breng deze mee (afgeprint of digitaal).

----

## Link/URL/websiteadres van een bezochte website opzoeken:

URL staat voor Uniform Resource Locator. Het is het adres van een website. Een URL begint met http(s)// Iedere website heeft zijn eigen URL, maar ook iedere pagina op diezelfde website heeft weer een eigen URL. Het is van belang dat wij over de volledige URL beschikken en geen verkort webadres zoals "tinyrl.com/xxx".

### Hoe kan ik de juiste URL bekomen?

- door in de geschiedenis van uw browser te kijken (meestal CTRL +H)
- door met de cursor over de link te gaan die vermeld is in het bericht en dan de link te kopiëren Link kopiëren:
  - PC/laptop: rechtermuisknop drukken en op link kopiëren drukken of op CTRL + C drukken
  - Tablet/smartphone: op de link blijven drukken en dan kopiëren selecteren.

----

# Hoe kan je het juiste mailadres van de afzender bekomen?

De mail beantwoorden (zonder dit effectief te doen) en noteren/kopiëren welk mailadres er dan verschijnt.

Om het risico te verkleinen op het bekomen van een gespooft mailadres is het mailadres vermeld bij "return path" / "afzender" het meest interessante.

*Een gespooft e-mailadres is een fictief mailadres dat zichtbaar is voor de ontvanger, maar aangemaakt is om het echte e-mailadres te verdoezelen.* 

## Hoe een e-mail als bijlage doorsturen?

Een eenvoudige manier is het bericht in bijlage slepen:

Start uw e-mailprogramma. Klik op "Nieuw" en kies "E-mailbericht".

Laat dit e-mail venster openstaan en zoek het door u ontvangen bericht (vb. een spammail).

Open het spambericht niet, maar sleep het op het bijlage icoon (of in het onderwerp veld). Het bericht wordt zodoende als bijlage aan uw e-mail toegevoegd.

Vul bestemmeling en onderwerp in.

Verstuur het e-mailbericht.

Bovenstaande manier werkt in Outlook en in andere e-mailprogramma's, zoals Thunderbird.

#### Gmail:

Selecteer de gewenste e-mails.

Klik op "Meer" (de 3 puntjes bovenaan in de balk) en kies dan "Doorsturen als bijlage".

Voeg ontvangers toe aan het veld "Aan". Je kunt ook ontvangers toevoegen in de velden "Cc" en "Bcc". Voeg een onderwerp toe, schrijf je berichten klik onderaan op "Verzenden".

Opmerking:

Als je een bericht als bijlage wilt doorsturen in Gmail, kun je ook met de rechtermuisknop op een bericht klikken of het bestand slepen en neerzetten in de hoofdtekst van je bericht.

----

### Hoe kan ik een Facebook ID opzoeken?

Een Facebook-ID is een uniek nummer dat gekoppeld is aan elke Facebookaccount. Het bestaat enkel uit cijfertjes (15-tal). Hoe kan ik dit opzoeken?

- 1. Ga naar het Facebookprofiel waarvan je de ID wil achterhalen
- 2. Kopieer de URL / het adres van het profiel welke je wil opzoeken (www.facebook.com/enz.)
- 3. Ga naar de website <u>https://lookup-id.com/</u> Plak de link in de balk en klik op "lookup".
- 4. Je ontvangt de Facebook-ID. Noteer deze. Dit nummer is heel belangrijk voor het verder onderzoek.

----

\_\_\_\_

### Waar kan ik de Bitcoin transactie ID (TXID) vinden?

Dit is afhankelijk van de coins die aangekocht werden.

Bij onderstaande websites vul je het ontvangstadres in. Je krijgt dan alle transacties te zien die van en naar dit adres zijn gedaan. Boven iedere transactie staat de unieke code voor die specifieke transactie, de TXID.

- Bitcoin: http://blockchain.info/
- Ether: http://etherscan.io/
- Litecoin: <u>http://insight.litecore.io/</u>
- Ripple: <u>https://bithomp.com/explorer/</u>
- Bitcoin cash: <u>https://explorer.bitcoin.com/bch</u>

#### Hoe zelf een oproepnummer rapporteren bij Whatsapp?

Bent u ongewenst benaderd via WhatsApp, bijvoorbeeld door iemand die zich voordoet als een familielid? U kunt het afzendernummer rapporteren aan WhatsApp. Houd er wel rekening mee dat de inhoud van het gesprek daarna niet meer zichtbaar is.

Als u een nummer wilt rapporteren aan WhatsApp, kunt u het chatgesprek daarna niet meer bekijken. Wilt u de inhoud bewaren, bijvoorbeeld voor een aangifte? Maak dan vooraf een schermafdruk.

Hoe een nummer rapporteren aan WhatsApp?

ANDROID :

U opent het chatgesprek met het telefoonnummer dat u wilt rapporteren en klikt op de 3 puntjes rechtsboven.

Er klapt een menu uit. Kies voor Meer.

In het volgende menu kiest u voor Rapporteren.

iPHONE :

Tik op het contact/het telefoonnummer dat u wilt rapporteren. Scrol naar beneden en tik op Rapporteer contact.