



Zonaal Veiligheidsplan



2014 - 2017

Politiezone
Beringen/Ham/Tessengerlo

Colofon

ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2014-2017

‘Meer blauw slimmer op straat’

Opgemaakt door de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo
Goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad op 16 december 2013

Cijfergegevens afkomstig van:

Dienst CGOP/Beleidsgegevens van de federale politie
Coördinatie en steundirectie Hasselt
Universiteit Hasselt
Lokale Politie Beringen/Ham/Tessenderlo

Lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo
Mijnschoolstraat 84
3580 Beringen

Tel: 011/27 95 79
Fax: 011/27 95 77
E-mail: politie.bht@telenet.be

www.politie-bht.be

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	4
INLEIDING	6
VOORWOORD.....	8
LEESWIJZER	8
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN	10
1.1. GETROKKEN LESSEN UIT HET VORIGE PLAN.....	12
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	14
2.1. GETROKKEN LESSEN UIT HET VORIGE PLAN.....	16
2.2. SOCIO-ECONOMISCHE EN DEMOGRAFISCHE BESCHRIJVING VAN DE ZONE	17
2.3. BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID.....	19
2.3.1. <i>Objectieve gegevens</i>	19
2.3.2. <i>Subjectieve gegevens</i>	32
2.4. VERWACHTINGEN EN DOELSTELLINGEN VAN OVERHEDEN EN DE ANDERE BELANGHEBBENDEN	36
2.4.1. <i>Financiële aspecten</i>	36
2.4.2. <i>Veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, dienstverlening en interne werking</i>	39
2.5. INRICHTING VAN HET KORPS	42
2.5.1. <i>Reorganisatie</i>	42
2.5.2. <i>Personeelcapaciteit</i>	47
2.5.3. <i>Organogram</i>	49
2.6. BEELD VAN DE DIENSTVERLENING EN DE WERKING	51
2.6.1. <i>Resultaten Veiligheidsscan 2011</i>	51
2.6.2. <i>Positiebepaling en medewerkerstevredenheidsonderzoek</i>	55
2.6.3. <i>Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking</i>	56
2.6.4. <i>De interne werking</i>	62
2.7. SAMENWERKING	68
2.7.1. <i>Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking</i>	68
2.7.2. <i>Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden</i>	70
2.8. SYNTHESE VAN DE BESTEDE CAPACITEIT	71
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	76
3.1. DE VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN – EVALUATIE EN TE TREKKEN LESSEN	78
3.2. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN 2014-2017	84
3.2.1. <i>Inleiding</i>	84
3.2.2. <i>De strategische doelstellingen</i>	86
<i>Prioriteit: Inbraken in woningen en in andere gebouwen, waaronder de handelszaken en de bedrijven + rondtrekkende dadergroepen</i>	86
<i>Prioriteit: Intrafamiliaal geweld</i>	87
<i>Prioriteit: Verkeersveiligheid en veilig naar school</i>	88
<i>Prioriteit: Gebiedsgebonden aanpak van (drugs)overlast, diefstallen en verkeersproblemen</i>	90
<i>Prioriteit: Implementatie gebiedsgebonden en informatiegestuurd politiezorg</i>	91
<i>Prioriteit: Sturing en opvolging met behulp van kengetallen</i>	92
<i>Prioriteit: Kwaliteitsvol doelgroepenbeleid</i>	93
<i>Prioriteit: Gebruik van nieuw technologische hulpmiddelen</i>	94
<i>Prioriteit: Interne en externe communicatie</i>	95
<i>Prioriteit: Competentiebeleid</i>	96
<i>Prioriteit: Beleidscyclus optimaliseren via A3-jaarplanning en sturborden</i>	97
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	98
4.1. EXTERNE COMMUNICATIE	100
4.1.1. <i>Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2013</i>	100
4.1.2. <i>Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017</i>	100
4.2. INTERNE COMMUNICATIE.....	101
4.2.1. <i>Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012</i>	101
4.2.2. <i>Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017</i>	102
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	104
5.1. VERBETEREN EN VERNIEUWEN	106
5.2. GOEDKEURING	106
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	108
ARGUMENTATIEMODEL	110
BIJLAGEN	116

INLEIDING

Voorwoord

Het vorige zonaal veiligheidsplan 2009-2012 liep in eerste instantie over vier jaar, maar werd uiteindelijk verlengd met één jaar om zo te eindigen in 2013. Sinds 2010 werd deze periode voor de politiezone gekenmerkt door de zoektocht naar mogelijke structurele veranderingen en besparingen.

In de tweede helft van 2010 waren er de fusiegesprekken met de politiezone West-Limburg die wettelijk gezien tegen 31 december van datzelfde jaar een definitieve eindbeslissing moesten kennen. De fusie is er uiteindelijk niet gekomen.

Vervolgens werd 2011 gekenmerkt door het doorvoeren van een besparingsopdracht om een reserve aan te leggen in het kader van de lopende discussie rond de mogelijke toekenning van de Copernicuspremie aan de operationele personeelsleden. In al de gerechtelijke arrondissementen lopen er in dit verband procedures tegen de politiezones om een uitbetaling van deze premie te eisen. Het politiecollege besliste in dit verband dat het aanleggen van een provisie voor de dekking van het risico van de mogelijke betaling binnen de bestaande begrotingsevolutie van de politiezone diende te gebeuren. Dit vertaalde zich in een tijdelijke inkrimping van het personeelsbestand.

In de loop van 2012 werd echter duidelijk dat deze tijdelijke inkrimping niet alleen diende te worden uitgebreid met een extra personeelsreductie, maar tevens een structureel karakter moest aannemen, wilde men in de toekomst de stijgende pensioenlasten voor de politiezone kunnen blijven betalen. Dit vertaalde zich uiteindelijk in een grondige reorganisatie van het korps waarvan de nieuwe werking startte op 4 november 2013.

De doorgevoerde maatregelen betekenen een grote aanpassing voor het korps. Ze streven ernaar om, ondanks de gerealiseerde besparingen, toch te komen tot meer blauw slimmer op straat. Bij de aanpak van de belangrijkste criminaliteits- en overlastproblemen staat nu dan ook, naast de kwalitatieve uitvoering van de reguliere werking, de concrete realisatie van een gebiedsgebonden en een informatiegestuurde aanpak voorop. Een aanpak die moet leiden tot betere resultaten op het terrein.

De zonale veiligheidsraad is dan ook overtuigd dat de politiezone inspanningen heeft geleverd om financieel de toekomst aan te kunnen; en verwacht met dit zonaal veiligheidsplan 2014-2017 een positieve en een wezenlijke bijdrage te kunnen leveren aan de veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone. Hierbij is de inbreng van de verschillende partners en de eigen medewerkers cruciaal. Immers, enkel via een goede verstandhouding en wederzijdse samenwerking kan de essentie van dit plan worden gerealiseerd. De uitdaging voor de komende jaren is om via performante indicatoren de realisaties in de praktijk op te volgen en, indien nodig, bij te sturen. Op die manier wordt het beleidsplan niet louter een éénmalig document, maar een leidraad en toetssteen voor de komende vier jaren.

Beringen, 16 december 2013

Dirk De Vis
burgemeester gemeente Ham

Fons Verwimp
burgemeester gemeente Tessenderlo

Maurice Webers
burgemeester stad Beringen

Bertie Hamaekers
korpschef

Robin Minten
bestuurlijk directie-coördinator

Marc Rubens
procureur des Konings

Leeswijzer

Dit zonaal veiligheidsplan respecteert het door de federale politie aangereikte model van opmaak.

Het document bestaat uit vier grote delen.

In hoofdstuk 1 wordt stilgestaan bij de missie, visie en waarden van de politiezone.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 een scanning en analyse gemaakt van de omgeving. Belangrijk hierbij zijn het beeld van de veiligheid en leefbaarheid (met objectieve en subjectieve gegevens), de verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden en het beeld van de dienstverlening en de werking. De belangrijkste elementen en conclusies van deze items worden in dit hoofdstuk samengevat. Het tweede hoofdstuk eindigt met een overzicht van de beschikbare capaciteit.

In hoofdstuk 3 wordt stilgestaan bij de strategische doelstellingen van het vorig en huidig zonaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad formuleert hier zijn strategische doelstellingen voor de jaren 2014-2017.

Hoofdstuk 4 bespreekt de communicatie met betrekking tot het zonaal veiligheidsplan.

Binnen ieder hoofdstuk wordt telkens ook een korte evaluatie gemaakt van het vorig zonaal veiligheidsplan met vermelding van de verschillende leerpunten.

Details bij de verschillende onderdelen en diepgaandere informatie zijn opgenomen in de voetnoten en de bijlagen.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE - VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Zowel bij de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 en 2009-2012 bestond niet het gevoel dat de missie, visie of de waarden dringend moesten worden geüpdatet. Zelfs na de verschillende analyses blijft, naar ons aanvoelen, de geformuleerde missie, visie en waarden vandaag nog altijd even actueel en richtinggevend.

Meer nog, de missie, visie en waarden zijn voor de korpsleiding richtinggevend geweest in de uitwerkingen van de verschillende hervormingen die plaatsvonden tijdens de vorige beleidsperiode. De laatste en grootste hervorming kreeg de titel mee die nu ook op dit zonaal veiligheidsplan prijkt, namelijk: **Meer blauw slimmer op straat**. Al de ondernomen initiatieven en veranderingen vallen onder deze noemer. Die, indien men ze volledig zou uitschrijven, perfect samenvalt met de hieronder geformuleerde missie, visie en waarden van de politiezone:

- **Visie:**

Met enthousiaste medewerkers in een doorzichtige en professionele organisatie streven wij naar optimale tevredenheid van burgers en overheden. Ons korps legt hierbij de nadruk op:

- zichtbaarheid en aanspreekbaarheid
- preventie, repressie en nazorg
- probleemoplossend werken in partnerschap
- continu verbeteren
- intern en extern gerichte communicatie
- flexibiliteit en polyvalentie
- gedurfd leiderschap

- **Missie:**

Als fundamentele schakel in de veiligheidsketen bieden wij onder het gezag van onze overheden een kwalitatieve gemeenschapsgerichte politiezorg aan. Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving is onze zorg.

- **Waarden:**

Het succes van onze missie en visie steunt op de inzet van elke medewerker. Zeven waarden gelden als richtsnoer voor ons denken en handelen:

- **P**ermanent beschikbaar zijn we.
- **O**penheid kenmerkt ons.
- **L**eren doen we voortdurend.
- **I**ntegriteit is onze levenshouding.
- **T**eamwork is onze methode.
- **I**ndividuele verantwoordelijkheid nemen we.
- **E**mpathie kenmerkt onze dienstverlening.

HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Bij de opmaak van het huidig zonaal veiligheidsplan kon de lokale politie ook nu weer beroep doen op een reeks objectieve en subjectieve bronnen. De moeilijkheid blijft echter hoe men de gegevens in hun juiste context moet plaatsen. Welke informatie kan men met wat vergelijken? En wanneer is iets 'veel' of 'weinig' aanwezig in de politiezone? Spijtig in dit verband is het gegeven dat we niet meer konden beschikken over een door het CSD aangeleverde *Lokaal politieel veiligheidsbeeld* (LPVB).

In de plaats werd door het CSD, in samenwerking met de politiezones, specifiek voor al de Limburgse politiezones een Prioriteitenmatrix ZVP 2014-2017 opgesteld.

Het CSD heeft ook de gekende analyses opgemaakt van de criminaliteitsgraden volgens typologie van de politiezones. De politiezone behoort hierbij tot het zonetype 4. Vraag is wel in welke mate de politiezones van het type 4 binnen de provincie met elkaar te vergelijken zijn.¹

Van de dienst CGOP/Beleidsgegevens van de federale politie hebben we de politieke criminaliteitsstatistieken gekregen.

Men moet bij de interpretatie van de bronnen goed nagaan welke definitie men heeft gehanteerd. Eenzelfde benaming van feit kan in één bron een veel hogere score kennen dan in een andere bron, omdat men bijvoorbeeld bij de eerste telling enkel rekening gehouden heeft met de aanvankelijke processen-verbaal, terwijl in de tweede bron ook de navolgende processen-verbaal onder de noemer van het feit vallen.

Verder is er in samenwerking met de provincie Hasselt en de universiteit Hasselt in 2011 opnieuw een bevolkingsbevraging uitgevoerd. Deze bron levert ons invulling van de subjectieve gegevens waarmee rekening kan gehouden worden bij de beleidsbepaling.

Bij de uitwerking van de reorganisatie heeft de politiezone geleerd dat cijfers kunnen helpen om 'feiten' in de juiste context te kunnen plaatsen en zo ook juist te duiden. Voor de criminaliteitscijfers kunnen de criminaliteitsgraden deze rol misschien vervullen.

¹ De politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo behoort in de provincie samen met volgende politiezones tot het type 4: het Hamont-Achel/Neerpelt/Overpelt, Bilzen/Hoeselt/Riemst, Maasland, Lommel, Lanaken/Maasmechelen en Heusden-Zolder

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Geografische aspecten

De politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo situeert zich geografisch in het westen van Limburg, grenzend aan de provincies Antwerpen en Vlaams Brabant. Ze behoort tot het arrondissement Hasselt.

Kenmerkend is de uitgestrektheid van het gebied, met zeven dorpskernen (Beringen, Beverlo, Koersel, Paal, Kwaadmechelen, Oostham, en Tessenderlo) en enkele kleinere bewonerskernen, op een totale oppervlakte van ruim 162 km².



In het oosten (Limburg) grenst de politiezone aan de gemeenten Leopoldsburg (PZ Kempenland), Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder en Lummen (PZ West-Limburg). In het westen (Vlaams-Brabant) grenst ze aan de gemeenten Diest en Scherpenheuvel-Zichem (beide behorend tot de PZ Demerdal). In het noorden (Provincie Antwerpen) grenst de politiezone aan de gemeenten Laakdal en Meerhout (beide behorend tot de PZ Geel/Laakdal/Meerhout) en Balen (PZ Balen/Dessel/Mol).

Aspecten van mobiliteit

In deze omgeving liggen verschillende bedrijventerreinen. De industriezones zijn over het algemeen goed ontsloten via de E313 (3 op- en afritten in de zone) en het Albertkanaal. Er zijn 7 Seveso-plichtige bedrijven. Ook ligt de verkeerswisselaar 'het Klaverblad' in Lummen in de nabije omgeving van de zone. Dit alles gaat gepaard met een drukke verkeersstroom op de verbindingswegen, waaronder vrij veel zwaar vervoer, niet enkel tijdens de spitsuren.

In de 3 gemeentes zijn er 41 scholen gevestigd. Er zijn dus dagelijks ook heel wat zwakke weggebruikers op de baan.

Demografische aspecten

Net zoals in 2010 en 2011 was er in 2012 op demografisch vlak een aangroei van de bevolking. Einde 2010 telde de politiezone 71.541 inwoners, einde 2011 waren dit er 72.141 en einde 2012 waren het er 72.651². Uit gegevens van de Studiedienst van de Vlaamse Regering komt naar voren dat de drie gemeenten van de politiezone samen met Leopoldsburg binnen Limburg tussen 2007 en 2017 een verwachte groei van de totale bevolking zullen kennen die veel hoger ligt dan in de rest van Limburg.

² Bevolkingsgegevens van de gemeenten, toestand op 31/12/2012

De bevolkingsdichtheid in 2012 is het hoogst in Beringen met gemiddeld 561 inwoners per km². Dit aantal ligt een stuk lager in Ham en Tessenderlo met respectievelijk 321 en 356 inwoners per km². In Beringen wonen er meer vreemdelingen: in 2012 ging het om 5,2% van de inwoners. In Ham en Tessenderlo is dit respectievelijk 3,7% en 2,6%. In dit kader valt op te merken dat het percentage vreemdelingen in Ham en Tessenderlo over de jaren heen relatief status quo is gebleven; in Beringen schommelde het aandeel in 1995 rond de 12,8% en is er dus sprake van een sterke daling over de jaren heen. Dit heeft natuurlijk veel te maken met de veranderde wetgeving rond de naturalisatie. Het aantal ouderen is in sommige wijken veel hoger dan in andere. In totaal vertegenwoordigen de 60-plussers ongeveer een vijfde (22 %) van de bevolking. Ook deze verhouding blijft de laatste jaren vrij stabiel.

Economische aspecten

Op economisch vlak zijn de bedrijventerreinen een belangrijke aantrekkingspool voor investeerders. In de 3 gemeentes nam het aantal ondernemingen de laatste jaren toe. De industriezones zijn over het algemeen goed ontsloten via de E313 en het Albertkanaal. Het uitgebouwd winkelcentrum en de Zwarte Markt in de gemeente Tessenderlo zijn belangrijke publiekstrekkingen. Ook in Beringen werden er de laatste jaren verschillende nieuwe handelszaken opgericht. In de toekomst zal de ontwikkeling van de mijnsite in Beringen ook een belangrijke aantrekkingspool vormen.³ Van de drie gemeenten is Ham het meest landelijk, maar ook deze gemeente kent een sterke groei.

De belangrijkste tewerkstellingssectoren zijn de chemie en de transportsector. Toch zijn de werkloosheidscijfers hoger dan het Limburgse en het Vlaamse gemiddelde.

Toeristische en recreatieve aspecten

De zone wordt getypeerd door 2 uitgestrekte groene zones. Binnen de drie gemeenten is er een uitgebreid netwerk aanwezig van toeristische fietspaden. Er worden 6 hotels uitgebaat. Tevens lokken onder meer het Fonteintje, het huidig stedelijk zwembad en de Paalse Plas in Beringen heel wat bezoekers tijdens het weekend, vooral in de zomerperiode. Verder worden er jaarlijks diverse festiviteiten georganiseerd, zoals de Mijnhappening, Looi Feest, Paal op Stelten en de stratenlopen.

³ Met o.a. een winkelcentrum, wooncomplexen en een nieuw stedelijk zwembadencomplex.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

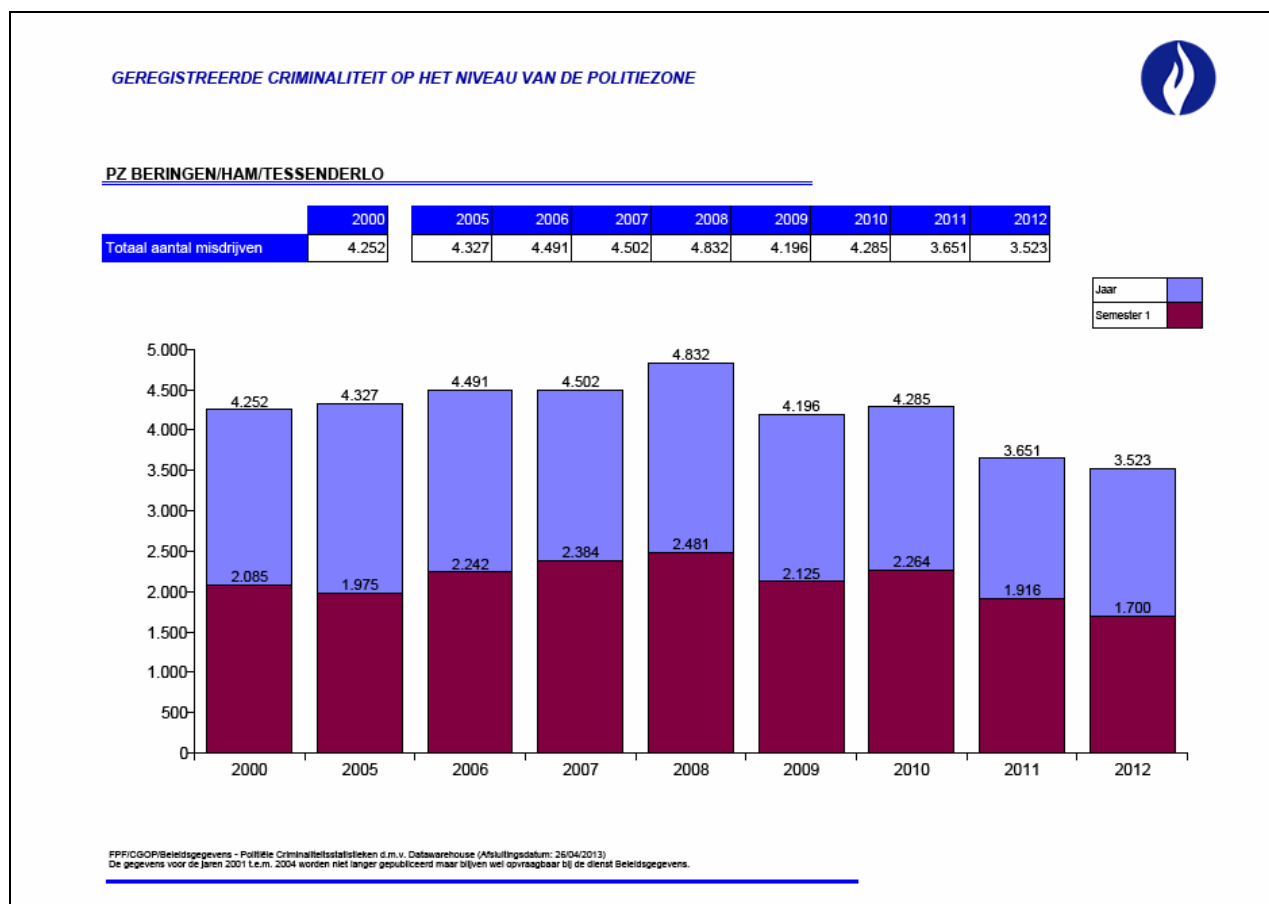
2.3.1. Objectieve gegevens

Criminaliteitsgraad

De criminaliteitsgraad van de politiezone (aantal feiten per 1000 inwoners per maand – met inbegrip van de inbreuken op lokale politiereglementen) vertoont de laatste jaren een dalend verloop en ligt bijna steeds lager dan de algemene graad van het gerechtelijk arrondissement Hasselt, de provincie Limburg, het Vlaams Gewest en België. Van de drie gemeenten is de criminaliteitsgraad in Tessenderlo steeds hoger dan in de andere twee gemeenten. De criminaliteitsgraad van Ham scoort van de drie meestal het laagst.

	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Beringen	4,70	5,05	5,03	5,32	5,75	4,63	4,66	4,28	3,87
Ham	5,03	4,89	4,68	3,91	4,71	4,57	4,74	3,87	3,93
Tessenderlo	7,77	6,44	7,28	6,80	6,64	6,15	6,19	4,42	4,62
PZ 5373	5,50	5,37	5,54	5,49	5,82	5,00	5,05	4,25	4,07
Gerechtelijk arrondissement Hasselt	7,00	6,48	6,55	6,53	6,67	6,42	6,33	6,31	6,39
Provincie Limburg	5,84	5,49	5,51	5,56	5,83	5,65	5,60	5,58	5,74
Vlaams Gewest	6,64	6,74	6,86	6,93	6,91	7,07	7,04	7,19	7,03
België	8,16	7,97	8,11	8,14	8,15	8,27	8,24	8,45	8,11

BRON: Federale politie CGOP/B Politie Criminaliteitsstatistieken; FOD Economie bevolkingscijfers.
 Criminaliteitsgraad (risico) op 1000 inwoners per maand: aantal geregistreerde feiten criminaliteit/aantal inwoners/12*1000



Algemene criminaliteitsgegevens

Van de dienst CGOP/Beleidsgegevens van de federale politie hebben we de onderstaande politieke criminaliteitsgegevens ontvangen.

Bron: FPF/CGOP/Beleidsgegevens - Criminaliteitsbarometer 2009 t.e.m. 2013 d.m.v. Datawarehouse
(Afsluitingsdatum: 22/11/2013)

Inbraken

CF Inbraak

	2009	2010	2011	2012	2013
Woninginbraak (strikt)	234	214	213	291	202
Woninginbraak (ruim)	302	257	242	336	219
Inbraak in bedrijf of handelszaak	97	79	83	74	60
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	27	15	29	41	27
Ramkraak	7	2	6	2	1

Diefstallen

Diefstal en afpersing

	2009	2010	2011	2012	2013
Diefstal zonder vzo	488	626	625	672	523
Diefstal met vzo	709	594	521	637	421
Afpersing	7	8	5	18	1
Diefstal niet nader bepaald	3	8	4	5	3
Totaal:	1.207	1.236	1.155	1.332	948

CF Diefstal vervoermiddel

	2009	2010	2011	2012	2013
Autodiefstal	38	33	22	29	17
Motodiefstal	7	8	5	1	5
Carjacking	1	2		1	
Homejacking		1	1		
Garagediefstal	4	9	1		
Bromfietsdiefstal	15	18	16	9	14
Fietsdiefstal	176	192	187	165	115

CF Diefstal andere

	2009	2010	2011	2012	2013
Diefstal gewapenderhand	11	9	19	9	7
Diefstal met geweld zonder wapen	23	23	28	20	15
Diefstal uit of aan voertuig	150	96	108	172	104
Sacjacking uit auto				1	
Diefstal van wapens en explosieven	3	4	5	5	6
Steaming				1	
Handtasroof			1	1	1
Grijpdiefstal	2	2	1	4	4
Zakkenrollerij	33	28	37	42	37
Winkeldiefstal	48	72	56	60	61
Diefstal met list	30	29	17	39	49
Metaaldiefstal	6	17	34	37	14
Werfdiefstal	28	35	34	29	18

Bedrog**Bedrog**

	2009	2010	2011	2012	2013
Oplichting	48	42	48	76	38
Misbruik van vertrouwen en verwante misd.	30	32	27	24	19
Verduistering en bedrieglijke vernietiging	24	13	23	12	8
Misd. ivm de staat van faillissement	9	11	12	15	7
Heling	7	4	6	2	5
Witwassen	4	4	4	5	1
Bedrieglijk onvermogen	2	2	1		6
Bedriegerij		3	1		1
Misbruik van maatschappelijk vermogen	1		1		1

Brandstichting, vernieling**Beschadigen van eigendom**

	2009	2010	2011	2012	2013
Vandalisme	489	478	468	456	277
Brandstichting en vernieling door ontploffing	69	66	61	53	41
Vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging	17	16	15	16	15
Totaal:	575	560	544	525	333

Drugs**Drugs**

	2009	2010	2011	2012	2013
Bezit	144	168	118	118	159
In- en uitvoer	30	48	48	15	15
Handel	38	18	29	33	32
Gebruik	53	16	2	4	1
Fabricatie	7	14	22	13	14
Andere	2	2	2	2	3
Totaal:	274	266	221	185	224

Extrafamiliaal geweld**Misdr. tegen de lichamelijke integriteit**

	2009	2010	2011	2012	2013
Opz. slagen en/of verwondingen buiten familie	196	194	201	156	156
Opz. slagen en/of verwondingen binnen familie	149	114	140	123	112
Andere opzet. misdr. tg. lichamelijke integriteit	38	20	34	25	23
Onopzet. misdr. tg. lichamelijke integriteit	3	8	3	2	2
Doodslag		3		2	
Schuldig verzuim		1		3	1
Marteling en mishandeling	1	1		1	
Moord		2		1	
Totaal:	387	343	378	313	294

Intrafamiliaal geweld (IFG)**FE Intrafamiliaal geweld (IFG)**

	2009	2010	2011	2012	2013
IFG: fysisch, binnen het koppel	135	103	122	105	90
IFG: fysisch, tegen afstammelingen	17	16	18	11	20
IFG: fysisch, tegen andere leden	21	21	26	22	14
IFG: sexueel, binnen het koppel		2	1		
IFG: sexueel, tegen afstammelingen	1		2		6
IFG: sexueel, tegen andere leden	1		2		
IFG: psychisch, binnen het koppel	147	126	141	120	59
IFG: psychisch, tegen afstammelingen	2	1	2		2
IFG: psychisch, tegen andere leden	8	6	7	5	1
IFG: economisch, binnen het koppel	19	16	12	12	4
IFG: economisch, tegen afstammelingen	3	1	2		3
IFG: economisch, tegen andere leden	11	10	4	7	10

Meldingen overlast

Voor een weergave van een aantal overlastfenomenen baseren we ons op de meldingen die binnen de politiezone werden aangemaakt. Alle binnenkomende oproepen, klachten en/of aangiften –ongeacht of dit nu telefonisch of mondeling op één van de onthaalpunten gebeurt- worden geregistreerd in de module ‘meldingen’.

	2009	2010	2011	2012
Geluidshinder/nachtlawaaï	531	489	535	531
Huisvuil	16	17	23	17
Reukhinder - stank	32	20	30	22
Sluiklozing	5	10	5	4
Sluikstorten afvalstoffen	241	216	248	243
Verbranden afval – vuur maken	75	70	66	73

BRON: Jaarverslagen politiezone

Criminaliteitsgraden volgens typologie

Deze resultaten moet men ook –voor een betere contextualisering- naast de criminaliteitsgraden volgens typologie van de politiezones plaatsen. De CSD heeft deze analyse opgemaakt. De politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo wordt in dit kader vergeleken met de referentiepolitiezone van type 4.⁴ Een volledig overzicht van de berekende criminaliteitsgraden vindt men in de bijlage 1. Hierbij wordt in kleur aangegeven voor welke fenomenen de criminaliteitsgraad van de politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo minstens 20% boven (rood) of 20% onder (groen) de criminaliteitsgraad ligt van de referentiepolitiezone type 4. Wel moet worden opgemerkt dat de criminaliteitsgraad van sommige fenomenen relatief klein is.

Onderstaande tabel geeft voor een aantal feiten de resultaten van de berekening van de criminaliteitsgraden weer:

	2008	2009	2010	2011	2012
Info – Woninginbraken – strikt	48	33	30	29	39
Info – woninginbraken – ruim	8	10	6	4	7
Info – inbraak in bedrijf/handelszaak	13	14	11	12	10
Info - Diefstal aan/uit voertuig	21	22	14	15	24
NPVB - Gauwdiefstallen	5	5	4	5	6
NPVB - Winkeldiefstal	8	7	10	8	8
Info - Diefstal met geweld	5	5	5	6	5
NPVB - Diefstal van fietsen/bromfietsen	31	27	30	27	24
NPVB - Voertuigzwendel	7	9	8	6	5
NPVB - Brandstichting en ontploffing	3	4	4	4	4
Info -Extra familiaal geweld	12	11	12	10	5
Info -Familiaal geweld	51	51	43	47	37
Info - Drugs totaal	41	32	30	23	21
Info – Mensenhandel totaal	1	1	1	0	0
Info – Schijnhuwelijk, illegale migratie en mensensmokkel	9	5	7	6	6
NPVB - Illegaal wapenbezit/wapendracht	9	16	47	11	8
NPVB - Informatiacriminaliteit sensu strictu (excl. Betaalkaartfraude)	2	2	2	1	4
Info – Oplichting met internet	2	1	1	1	5
Info – Oplichting zonder internet	4	6	5	5	5
NPVB - Witwassen	0	1	1	1	0
Zedenfeiten onder minderjarigen (Info – Zeden)	9	9	4	5	4

⁴ De politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo behoort in de provincie samen met volgende politiezones tot het type 4: het Hamont-Achel/Neerpelt/Overpelt, Bilzen/Hoeselt/Riemst, Maasland, Lommel, Lanaken/Maasmechelen en Heusden-Zolder

Prioriteitenmatrix PZ's Limburg

De politiezone kan voor het rangschikken van de verschillende veiligheidsfenomenen ook gebruik maken van het resultaat opgenomen in het document de *Prioriteitenmatrix PZ's Limburg ZVP 2014-2017*.

Dit document werd in samenwerking met de verschillende politiezones opgemaakt door het CSD. De uiteindelijke keuze van de fenomenen opgenomen in de matrix omvat alle fenomenen gekozen door de politiezones (ze konden er ieder 10 aanduiden), aangevuld met fenomenen die voortvloeien uit de prioriteiten van beide FGP's voor de beleidscyclus. Bovendien werden de fenomenen uit het nationaal veiligheidsplan in het achterhoofd gehouden. Enkele fenomenen werden samengenomen.

Op basis van de opgenomen criteria komt de matrix voor onze politiezone tot de volgende rangschikking van de opgenomen fenomenen:

PZ Beringen/Ham/Tessenderlo		Criteria										Eindscore	Rangschikking
gewichten		7,5		2,5		15,0		5,0		10,0			
fenomenen		1) omvang in PZ (# feiten 2012)	herschaalde score	2) omvang in arro (# feiten 2012)	herschaalde score	3) Evolutie in PZ (% tov gemiddelde van '09 en '11)	herschaalde score	4) evolutie in arro (% tov gemiddelde van '09 en '11)	herschaalde score	5) gewicht (tov /inwoners) in PZ in 2012 in vgl met gewicht in arro in 2012	herschaalde score		
1	Inbraak in woning	286	6,8	2039	5,0	31,4%	6,6	33,2%	6,7	0,90	7,61	6,79	1
20	Oplichting (met/zonder internet)	71	1,7	529	1,3	71,8%	8,6	47,6%	7,4	0,86	7,29	6,36	2
12	Extrafamiliaal geweld (fysiek, psychisch, seksueel)	419	10,0	4037	10,0	-10,4%	4,5	-0,6%	5,0	0,66	5,63	6,21	3
3	Diefstal uit/aan voertuigen	171	4,1	1263	3,1	43,3%	7,2	4,9%	5,2	0,87	7,35	6,14	4
19	Informatiacriminaliteit	31	0,7	466	1,1	232,1%	10,0	378,8%	10,0	0,43	3,61	6,11	5
11	IFG (fysisch, psychisch, economisch, seksueel)	273	6,5	1828	4,5	-18,0%	4,1	-7,9%	4,6	0,95	8,11	5,64	6
10	Brandstichting en ontploffing	28	0,7	152	0,4	6,3%	5,3	7,3%	5,4	1,18	10,00	5,31	7
17	Seksuele uitbuiting (excl kinderporno)	2	0,0	24	0,0	500,0%	10,0	53,2%	7,7	0,27	2,26	5,28	8
7	Werfdiefstallen	29	0,7	169	0,4	-5,4%	4,7	1,2%	5,1	1,10	9,32	4,89	9
8	Diefstal van fietsen/bromfietsen	175	4,2	1641	4,1	-12,1%	4,4	-16,7%	4,2	0,68	5,79	4,65	10
4	Gauwdiefstallen	42	1,0	1399	3,5	31,3%	6,6	101,9%	10,0	0,19	1,63	4,52	11
2	Inbraak in bedrijf/handelszaak	71	1,7	770	1,9	-18,1%	4,1	27,8%	6,4	0,59	5,01	4,02	12
6	Diefstal met geweld (met/zonder wapen)	38	0,9	505	1,2	-0,9%	5,0	40,4%	7,0	0,48	4,08	4,01	13
15	Mensensmokkel, schijnhuwelijk en illegale immigratie	41	1,0	486	1,2	-1,6%	4,9	4,7%	5,2	0,54	4,58	3,90	14
14	Drugs vraag (bezit, gebruik)	96	2,3	1332	3,3	-14,0%	4,3	-1,9%	4,9	0,46	3,91	3,84	15
5	Winkeldiefstallen	56	1,3	849	2,1	-3,4%	4,8	5,7%	5,3	0,42	3,58	3,75	16
13	Drugs aanbod (productie, in- en uitvoer, verkoop)	54	1,3	533	1,3	-31,6%	3,4	-23,3%	3,8	0,65	5,50	3,46	17
9	Voertuigzwendel	36	0,9	391	1,0	-34,1%	3,3	-10,6%	4,5	0,59	5,00	3,26	18
18	Illegaal wapenbezit/wapendracht	56	1,3	402	1,0	-67,9%	1,6	-44,9%	2,8	0,89	7,56	3,15	19
21	Fiscale fraude (inkostenbelasting, btw, witwas)	1	0,0	26	0,1	-80,0%	1,0	-20,4%	4,0	0,25	2,09	1,40	20
16	Mensenhandel - economische uitbuiting	0	0,0	5	0,0	-100,0%	0,0	-59,5%	2,0	0,00	0,00	0,25	21

Verkeersveiligheid

Uit de analyse van de politionele afhandelingen opgemaakt door de federale politie dienst CGOP/Beleidsondersteuning blijkt dat het aantal verkeersongevallen met gekwetsten de laatste jaren een dalende tendens vertoont, behoudens in 2011.

	2009	2010	2011	2012	2013 (tot sept.)
Ongevallen met stoffelijke schade	(-)	909	795	514	300
Ongevallen met lichamelijk letsel	283	268	322	259	173
Ongevallen met doden	7	2	8	3	0
Aantal doden ter plaatse	8	2	8	3	0
Aantal zwaar gewonden	46	41	31	29	12
Aantal licht gewonden	364	306	413	309	230

BRON: FPF/CGOP/B

Een verklaring voor de piek van verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2011 is niet klaar en duidelijk te geven. Binnen de politiezone zijn er in dat jaar wel veel wegenwerken uitgevoerd; met bijhorende omleidingen. Vermoedelijk gaf dit voor de weggebruiker aanleiding tot nieuwe, niet altijd overzichtelijke of gekende situaties. In bijlage 2 wordt per jaar een overzicht gegeven van de locatie van de ongevallen met lichamelijk letsel.

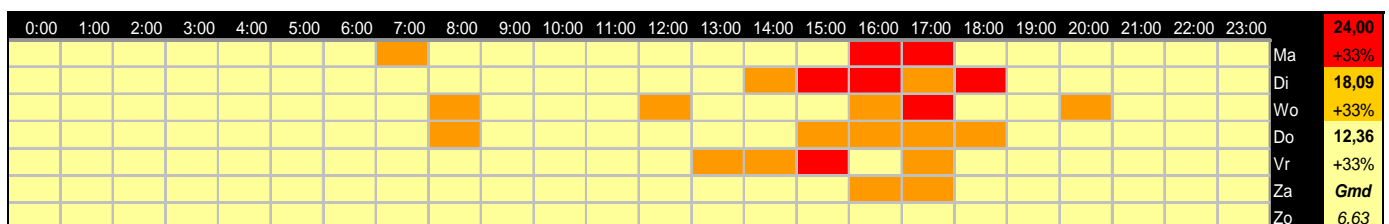
De procentuele verdeling van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel buiten en in het weekend (van vrijdag 22 uur tot maandag 6 uur) schommelt over de jaren heen. Verhoudingsgewijs vinden binnen de politiezone wel meer ongevallen met lichamelijk letsel buiten het weekend plaats dan in het weekend, aangezien het weekend volgens de gehanteerde definitie⁵ voor 1/3de deel uitmaakt van de week.

Ongevallen met lichamelijk letsel	2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Buiten het weekend	219	77,4	209	78	236	73,3	173	76,9
In weekend	64	22,6	59	22	86	26,7	40	23,1

BRON: FPF/CGOP/B

Bijlage 3 leert ons bovendien dat het procentueel aandeel van de ongevallen met lichamelijk letsel in het weekend in de periode 2009-2012 lager ligt dan in de voorgaande 4 jaren. Er vinden dan ook (behoudens in 2011) minder ongevallen met lichamelijk letsel plaats en minder van deze ongevallen in het weekend.

Onderstaande figuur geeft de tijdsproportionele verdeling weer van de ongevallen met lichamelijk letsel voor de periode 2009-2012. Deze verdeling werd opgemaakt op basis van de eigen registratie binnen ISLP.



⁵ Week: van maandag 06:00u tot vrijdag 22:00u. Weekend: van vrijdag 22:00u tot maandag 06:00.

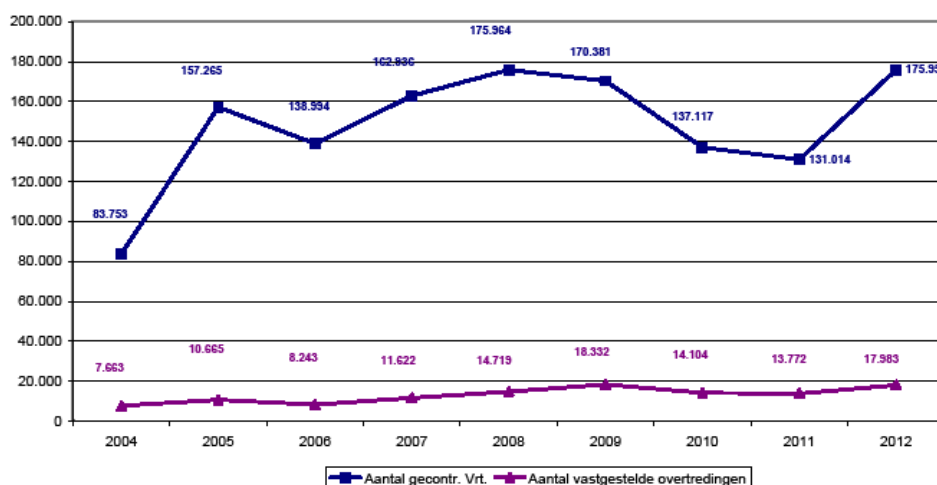
Als we verder kijken naar de aard van de betrokkene bij ongevallen met lichamelijke letsels zien we geen grote verschuivingen de afgelopen 4 jaren:

Overzicht gekwetsten	2009	2010	2011	2012
	%	%	%	%
bestuurder/passagier personenwagen	64,8	60,8	60,4	61,9
bestuurder/passagier fiets	13,7	21,5	18,7	23,5
bestuurder/passagier bromfietser	5,4	6,3	8,8	5,2
Bestuurder/passagier motor/quad/Ligier	5,4	4,7	2,6	4
Voetganger	3,9	2,2	3,7	4,6
Bestuurder/passagier vrachtwagen/bus	6,7	4,4	5,7	0,9

BRON: Jaarverslagen politiezone

Het aantal gecontroleerde voertuigen via de bemande snelheidscontroles kende in de periode 2010 en 2011 een terugval, maar is in 2012 weer sterk gestegen:

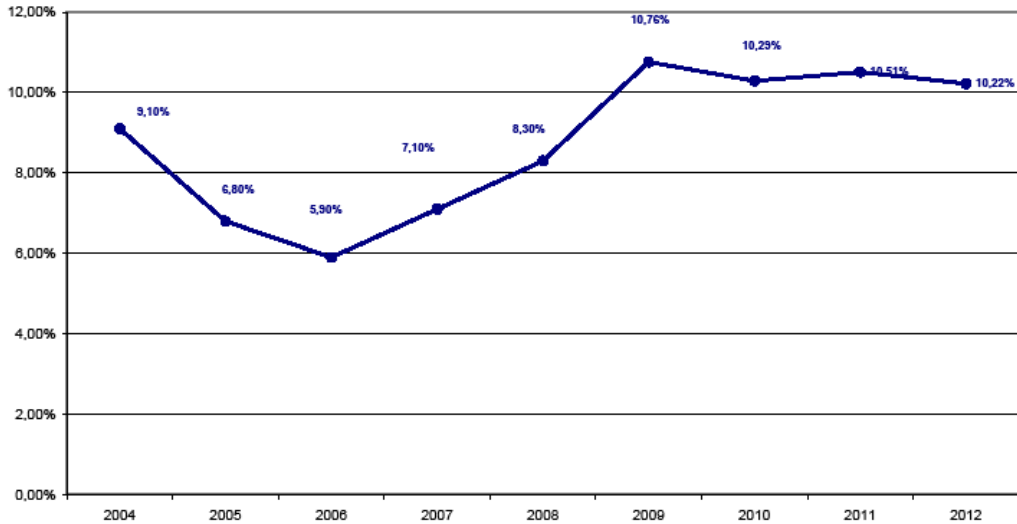
Bemande camera – Evolutie aantal gecontroleerde voertuigen en aantal vastgestelde overtredingen



BRON: Jaarverslag 2012 - politiezone

Het percentage snelheidsovertredingen vertoont na de sterke stijging in 2009 sinds een aantal jaren eerder een stabiel beeld. De sterke stijging in 2009 had te maken met de verlaging van de tolerantiegrens van 10 km/uur naar 6 km/uur.

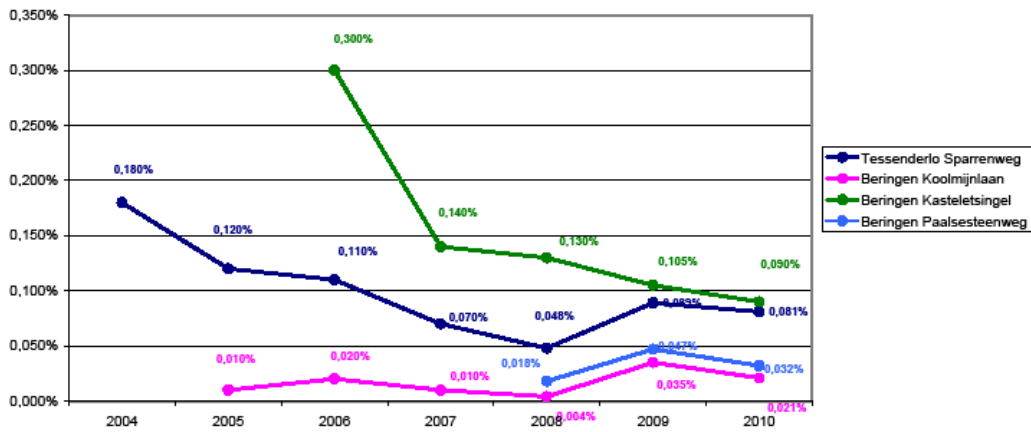
Bemande camera – Evolutie procentueel aantal snelheidsovertredingen



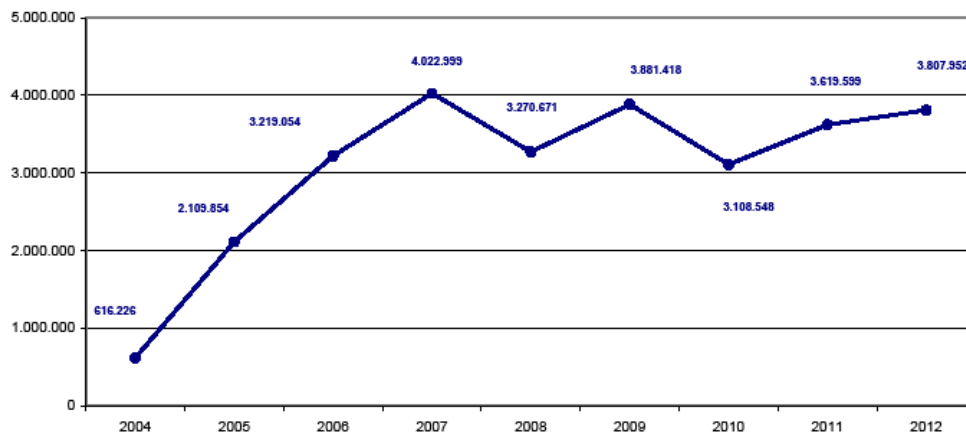
BRON: Jaarverslag 2012 - politiezone

De resultaten voor de controles met de onbemande camera's geven onderstaand beeld.

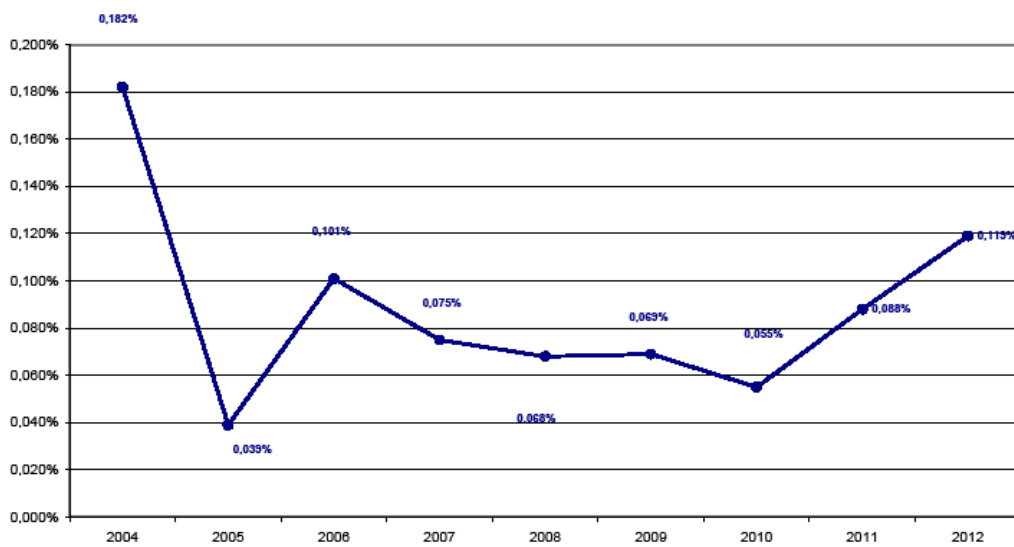
Onbemande camera – Evolutie procentueel aantal snelheidsovertredingen



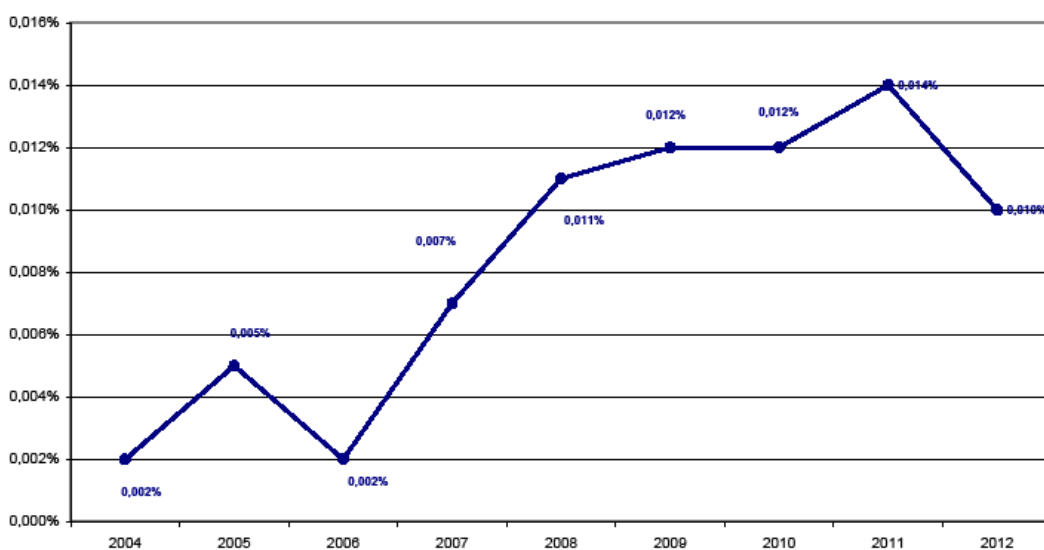
Onbemande camera – Evolutie aantal gecontroleerde voertuigen



Onbemande camera – Evolutie procentueel aantal snelheidsovertredingen



Onbemande camera – Evolutie procentueel aantal overtredingen rood licht

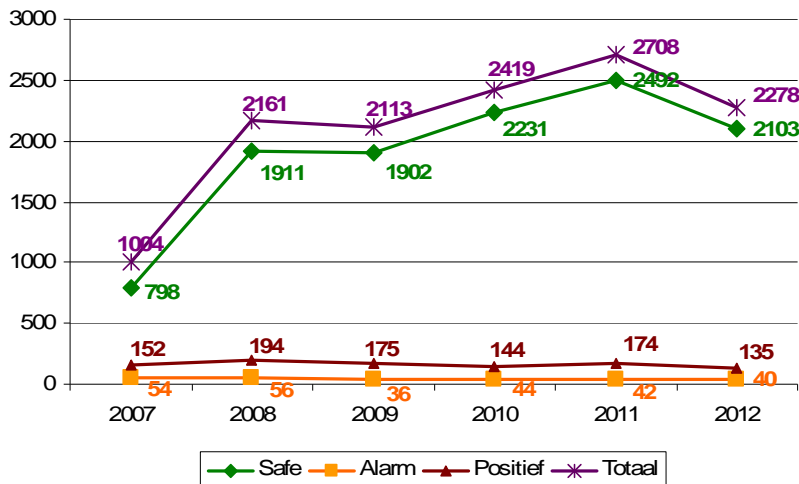


De stijging in 2012 van het procentueel aantal snelheidsovertredingen die gepaard gaat met een daling van het percentage overtredingen rood licht is te verklaren doordat de onbemande camera 's op het kruispunt aan de Paalsesteenweg in Beringen om technische redenen lange tijd niet functioneerde. Het cameratoestel werd dan ook meer ingezet op de andere kruispunten. Op het kruispunt van de Paalsesteenweg worden normaal relatief meer rood licht overtredingen vastgesteld dan op de ander kruispunten, waar dan weer de snelheidsovertredingen relatief hoger liggen.⁶

Alcoholcontroles

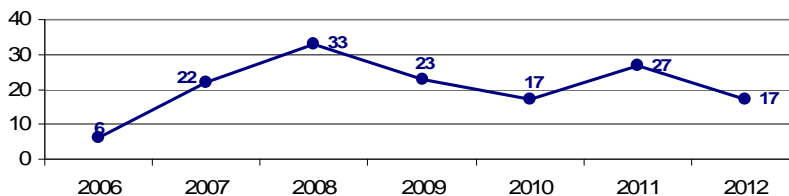
- In 2012 werden er 80 gerichte alcoholcontroles uitgevoerd.
- Deze controles werden uitgevoerd in het kader van de nationale BOB-campagne, de provinciale SLIM-acties of eigen prikacties.
- Voor de uitvoering van deze gerichte alcoholcontroles werden 798 manuren gepresteerd.
- Naast gerichte controles worden ook ademtesten afgenomen bij ongevallen of andere interventies.

Resultaten afgenomen ademtesten



Drugs in verkeer

Evolutie aantal vaststellingen drugs in het verkeer



BRON: Jaarverslag 2012 - politiezone

⁶ In de bijlage 4 is een overzicht opgenomen van het aantal gecontroleerde voertuigen per kruispunt met onbemande camera's.

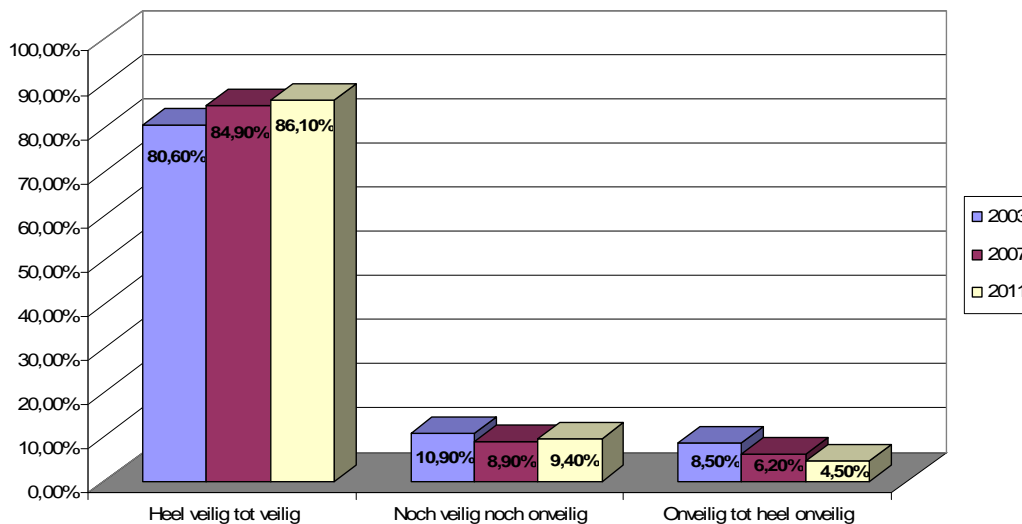
2.3.2. Subjectieve gegevens

In het najaar van 2011 werd er in samenwerking met de Universiteit Hasselt en de provincie Limburg voor de derde maal een bevraging gedaan inzake veiligheid en leefbaarheid. De politiezone koos er ditmaal voor om de bevraging tot op gemeenteniveau te laten plaatsvinden en niet meer tot op wijkniveau. In totaal werden 500 inwoners van de politiezone bevragd.

De groep respondenten is willekeurig gekozen en vormt een representatieve steekproef van de volledige bevolking van de politiezone en de drie gemeenten. De bevraging vormt een vervolg op de onderzoeken die in 2003 en 2007 plaatsvonden. Een vergelijking in de tijd is dus mogelijk.⁷

Veiligheidsgevoel

Het zich veilig voelen in de eigen buurt waar men woont blijft ook in 2011 goed scoren: iets meer dan 86% voelt zich er (heel) veilig. In de meting van 2007 was dit bijna 85% en in 2003 ongeveer 80%.



Grafiek: Veiligheidsgevoelen in de eigen buurt

Het zich (heel) veilig voelen in de eigen gemeente daalde weliswaar ten opzichte van 2007. Ondanks deze evolutie is het vastgestelde onveiligheidsgevoel anno 2011 minder groot dan bij de eerste meting in 2003.

Voelt zich heel veilig tot veilig in de eigen gemeente		
2003	2007	2011
69,8%	79,6%	73,0%

⁷ De politiezone heeft in 2011 gekozen voor een representatief onderzoek op gemeenteniveau. In 2003 en 2007 was de steekproef groter en was het onderzoek ook representatief tot op wijkniveau.

Slachtofferschap

De mate waarin inwoners van de politiezone in het algemeen slachtoffer geworden zijn van de opgesomde items, verschilt nauwelijks van het slachtofferschap in 2007 (38,6% nu tegenover 35,2% toen).

Aandeel van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden in de gemeente slachtoffer werd van...		
	2007	2011
Algemeen slachtofferschap	35,2%	38,6%
Geweld (ondergaan of dreiging)	5,0%	7,2%
Verkeersongevallen of -agressie	13,7%	10,6%
Diefstal van handtas of portefeuille	1,6%	2,2%
Diefstal van of uit wagen	6,0%	4,3%
Diefstal van een fiets	4,4%	5,6%
Vandalisme	8,8%	11,4%
Inbraak in woning	5,8%	6,0%
Discriminatie op basis van afkomst	6,2%	7,4%
Stalking (herhaaldelijke bedreiging of ongewild contact)	3,4%	4,2%

Het aandeel slachtoffers stijgt duidelijker voor geweld(dreigingen) en vandalisme en daalt voor de verkeersitems (o.a. ongevallen).

Leefbaarheid

In vergelijking met 2007 hebben de inwoners van de politiezone in 2011 iets meer overlast ervaren in hun eigen buurt. De inwoners hebben zich vooral extra gestoord aan zwerfvuil, geurhinder en rondhangende jongeren.

Aandeel van de bevolking dat zich de afgelopen 12 maanden minstens enkele keren gestoord heeft aan...		
	2007	2011
Druggebruik of drughandel	21,7%	21,7%
Hondenpoep op straten en pleinen	39,4%	44,5%
Rondslingerend vuilnis	60,4%	63,1%
Geurhinder	25,4%	29,5%
Geluidsoverlast van uitgaansleven	18,3%	20,9%
Rondhangende jongeren	21,5%	27,4%
Verkrotting	5,6%	7,8%
Graffiti	2,2%	2,6%
Loslopende honden		17,8%
Zwerfkatten		37,2%

Zwerfvuil wordt ook het meest ervaren als een overlastprobleem, gevolgd door hondenpoep, zwerfkatten, geurhinder en rondhangende jongeren.

De respondenten werd ook gevraagd hoe vaak volgens hen een aantal voorvallen voorkwamen in hun buurt. De onderstaande tabel toont aan dat de opgesomde problemen slechts in beperkte mate voorkomen. Het aandeel inwoners dat burenruzies en beschadigingen vaststelde, steeg weliswaar van 12,5% naar 18,2% en van 7,5% naar 11% gestegen.

Aandeel van de bevolking dat aangeeft dat de aangehaalde problemen de afgelopen 12 maanden minstens enkele keren voorkwamen in de buurt...		
	2007	2011
Burenruzies	12,5%	18,2%
Familieruzies	5,9%	7,8%
Vechtpartijen	5,2%	6%
Beschadiging van voorwerpen en gebouwen	7,5%	11%

Verkeersproblemen

Overdreven snelheid blijft ook nu het belangrijkste pijnpunt. Meer mensen zijn verder getuigen geweest van een verkeersongeval in de eigen woonbuurt en dat (brom)fietsers zonder verlichting rondrijden. Ook het foutief parkeren werd vaker vastgesteld.

Aandeel van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden minstens enkele keren in de buurt...		
	2007	2011
Getuige was van een verkeersongeval	16,4%	20,0%
Gevoel had dat men te snel reed	82,1%	83,90%
Vaststelde dat (brom)fietsers zonder licht reed	38,8%	44,5%
Vaststelde dat voertuigen foutief geparkeerd stonden	25,2%	35,6%
Geluidsoverlast ondervonden van het wegverkeer	36,5%	36,8%
Overlast ondervonden van opgefokte bromfietsen	34,1%	31,1%
Gestoord aan onoverzichtelijkheid van kruispunten	39,9%	39,2%
Overlast ondervonden van zwaar vervoer	29,6%	33,6%

Resultaten bevolkingsbevraging op gemeenteniveau

Onderstaande tabel geeft een algemeen overzicht van de belangrijkste resultaten van de bevolkingsbevraging op gemeenteniveau.

Domein	Significant verschil	Toelichting	Vergelijking 2007-2011
(On)Veiligheidsgevoel in de gemeente	Ja	In Beringen voelen minder mensen zich (heel) veilig dan in de andere gemeenten.	Lichte afname van veiligheidsgevoelen t.o.v. 2007.
Mijdingsgedrag	Ja	Voornamelijk aangehaald door mensen uit Beringen. In Tessenderlo het minst aangehaald.	
Slachtofferschap	Ja	Significant verschil tussen gemeentes Hoger risico in Beringen	
Overlast	Ja	Significante verschillen tussen gemeentes: Tessenderlo en Beringen: rondhangende jongeren. Ham: zwerfkatten.	Iets meer overlast ervaren in 2011 dan in 2007.
Verkeersproblemen	Beperkt verschil	Tessenderlo: verkeersongevallen, (brom)fietsen zonder licht, opgefokte bromfietsen. Beringen: Foutparkeerders, onoverzichtelijke kruispunten.	
Verkeersvoorzieningen	Ja	Er is een significant verschil tussen de gemeenten inzake tevredenheid over een aantal verkeersvoorzieningen. Tevredenheid over aantal parkeerplaatsen, voet- en zebrapaden ligt lager in Beringen. Tevredenheid over aantal fietspaden ligt het hoogst in Ham.	Significante verbetering voor aantal zebrapaden.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Een gemeenschapsgerichte politie richt zich in haar dienstverlening op de verwachtingen en doelstellingen van de verschillende belanghebbenden. Voor de lokale politie gaat het enerzijds om de opdrachtgevers en/of financiers en anderzijds om de verschillende dienstenafnemers. De volgende tabel geeft een schematische overzicht van hun verwachtingen en doelstellingen die van belang zijn voor de lokale politie.

2.4.1. Financiële aspecten

In de voorgaande jaren werd de politiezone geconfronteerd met twee aspecten die ons noodzaakten maatregelen te nemen om een toekomstig budgettair gezond beheer te kunnen blijven garanderen.

Een eerste problematiek is de discussie rond de mogelijke toekenning van de Copernicuspremie aan de operationele personeelsleden.

In september 2010 oordeelde de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel dat ook de politieambtenaren van het operationeel kader recht hebben op de 'Copernicuspremie'. De federale overheid is in beroep gegaan tegen dit vonnis bij het Hof van Beroep te Brussel, maar ondertussen hadden ook de representatieve politievakbonden (ACV, ACOD, VSOA en NSPV) de lokale politiezones en de federale overheid laten dagvaarden door hun leden van het operationeel kader. Concreet betekent dit dat inmiddels in alle gerechtelijke arrondissementen procedures lopen tegen de politiezones voor de verschillende rechtbanken. Ook onze politiezone werd in dit kader gedagvaard om de premie met terugwerkende kracht uitbetaald te krijgen.

Indien deze uitspraak in het nadeel van de politiezone zou uitdraaien, wordt de totale kost wordt door ons geraamd op 1.465.375 euro. Het politiecollege besliste in dit verband dat het aanleggen van een provisie voor de dekking van het risico van de mogelijke betaling binnen de bestaande begrotingsevolutie van de politiezone diende te gebeuren. Dit bedrag kwam in de aanvankelijke planning overeen met het tot eind 2014 niet vervangen van 7 voorziene operationele afvloeiingen. Naast deze besparingen vonden er ook een aantal kleinere maatregelen plaats zoals het niet vervangen van operationele medewerksters in zwangerschapsverlof, het verminderen van de onthaalbezetting, (plantondienst), het terugschroeven van de verspreiding van de politiekraant van 4 edities per jaar naar 3 edities, het niet meer vastleggen van zonale feestdagen,...

Deze besparingsmaatregel werd benoemd als de 'Copernicusbesparing'. Deze maatregelen volstonden om tegen 2014 indien nodig bij een veroordeling het bedrag te kunnen betalen.⁸

Een tweede problematiek met een enorme budgettaire weerslag is terug te vinden in de verhoging van de patronale pensioenlasten voor statutairen. De impact van de pensioenproblematiek is bij de politie zo groot omdat het merendeel van de personeelsleden statutair aangeworven zijn.

⁸ De meeste Rechtbanken van Eerste Aanleg -behoudens in Brussel en Dinant- hebben geoordeeld dat de vordering van de operationele politieambtenaren niet gegrond is. Momenteel is het wachten op de uitspraken in hoger beroep.

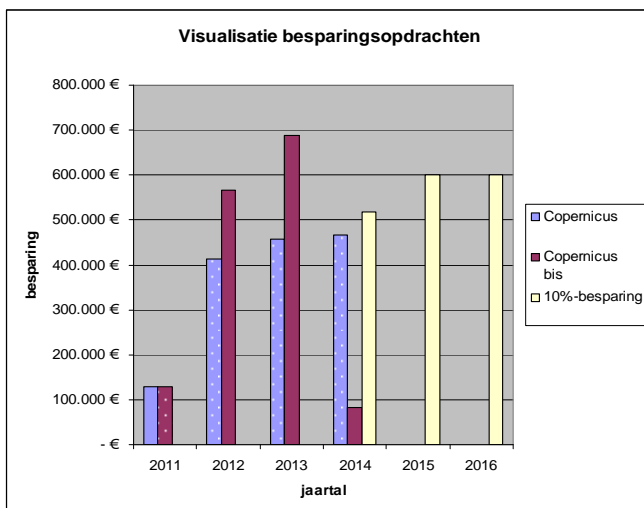
Hieronder is de tabel terug te vinden waaruit de toekomstige stijging van de pensioenbijdragen duidelijk blijkt:

Jaar	Pensioenlast te betalen door de werkgever ⁹
2011	20,00%
2012	21,50%
2013	23,50%
2014	26,25%
2015	32,50%
2016	34,00%

Bij een ongewijzigd beleid zou dit gegeven een jaarlijkse extra budgettaire verhoging van 600.000 euro¹⁰ teweeg brengen.

Rekening houdend met dit gegeven werd er in 2011 door het politiecollege beslist om een plan te laten uitwerken om het personeelsbestand tegen 2014 af te bouwen met 10% ten opzichte van 2011. Deze tweede besparing werd benoemd als de '10%-besparingsmaatregel'.

Om deze twee opeenvolgende besparingsopdrachten (Copernicus en 10%) in de praktijk concreet vorm te geven, werd in 2012 geopteerd om de Copernicusbesparing versneld uit te voeren. Omwille van pensioneringen en mobiliteitsaanvragen vond er immers in 2012 een verlaging van het personeelsbestand plaats van om en bij de 10%. Dit maakt het mogelijk om enerzijds de 10% vermindering van het personeelsbestand versneld door te voeren en anderzijds om de extra vrijgekomen middelen te gebruiken om de gevraagde provisie in het kader van de Copernicusdiscussie reeds tegen eind 2013 bijna volledig te realiseren.



De geschetste ontwikkeling maakte het voor de politiezone mogelijk om in 2013 volop aan het toekomstige operationeel en financieel plan te werken. Dit plan resulteerde in november 2013 in de nieuwe reorganisatie (met o.a. een nieuw organogram) waarbij volgende doelstellingen worden beoogt:

- de operationele slagkracht van de politiezone vergroten
- een efficiëntere werking introduceren
- de financiële toekomst veilig stellen

⁹ Deze percentages worden berekend op de brutolonen.

¹⁰ Geraamd bedrag vanaf 2016 in relatie tot het referentiejaar 2011.

Onderstaande tabel geeft op personeelsvlak een berekening weer van de toekomstige besparing:

Financiële evolutie

graad	Referentie 31/12/2010		Organogram 2013		Verschil
	aantal	theoretische kostprijs (1)	aantal	theoretische kostprijs (1)	
Hoofdcommissaris	1	46.356,15 €	1	46.356,15 €	- €
Commissaris	10	347.051,40 €	4	138.820,56 €	208.230,84 €
Hoofdinspecteur	17	449.570,78 €	18	476.016,12 €	- 26.445,34 €
Inspecteur	81	1.730.843,64 €	75	1.602.633,00 €	128.210,64 €
Adviseur	1	37.640,00 €	1	37.640,00 €	- €
Consulent	5	115.805,00 €	6	138.966,00 €	- 23.161,00 €
Assistent	13	260.461,89 €	10	200.355,30 €	60.106,59 €
Bediende	1	16.014,68 €	1	16.014,68 €	- €
Vakman	1	16.014,68 €	1	16.014,68 €	- €
TOTAAL	130	3.019.758,22 €	117	2.672.816,49 €	346.941,73 €

(1) Op basis van gemiddelde kostprijs wedde per graad op jaar basis, niet geïndexeerd.

Het resultaat, 346.941,73 €, dient vermenigvuldigd te worden met de index¹¹. Dit resulteert in een bedrag van 558.021,08 €. Dit bedrag dient verhoogd te worden met ondermeer het vakantiegeld, eindejaarstoelage en patronale lasten.

Om het financieel beleid de komende jaren in goede banen te leiden heeft de bijzonder rekenplichtige voor de politiezone een financieel meerjarenplan 2013 tot 2016 opgesteld. Het meerjarenplan werd door de politieraad goedgekeurd. Dit meerjarenplan zal gehanteerd worden om de beleidsbeslissingen op af te toetsen. Aangaande de gemeentelijke dotaties voor de politiezone wordt hierbij uitgegaan van een jaarlijkse verhoging van de gemeentelijke bijdragen met 4%. Dit geeft volgend overzicht:

gemeentelijke dotaties				
	Beringen	Ham	Tessenderlo	totaal
rekening 2011	2.999.720,00	665.390,00	1.527.890,00	5.193.000,00
begroting 2012	3.102.723,00	688.238,00	1.580.354,00	5.371.315,00
prognose 2012	3.102.723,00	688.238,00	1.580.354,00	5.371.315,00
begroting 2013	3.209.147,00	711.844,00	1.634.560,00	5.555.551,00
prognose 2013	3.209.147,00	711.844,00	1.634.560,00	5.555.551,00
prognose 2014	3.337.513,00	740.318,00	1.699.942,00	5.777.773,00
prognose 2015	3.471.014,00	769.931,00	1.767.940,00	6.008.885,00
prognose 2016	3.609.855,00	800.728,00	1.838.658,00	6.249.241,00

Aan de uitgavenzijde dient opgevolgd te worden dat de vooropgestelde marges niet overschreden worden. Zo moeten de personeelskosten worden opgevolgd en wordt voor de jaren 2014 tot en met 2016 in de buitengewone uitgaven momenteel telkens 250.000 euro voorzien.

De politiezone zal tevens de gecreëerde financiële middelen investeren in een pensioenfonds om de toekomstige pensioenlast mee te kunnen financieren om alzo de toekomstige stijging van de gemeentelijke dotatie te kunnen temperen.

¹¹ Gehanteerde index: 1,6084

Er kan besloten worden dat de politiezone reeds verreikende inspanningen heeft geleverd om de beschreven toekomstige problematiek aan te kunnen en ervoor te zorgen dat de stijging van de gemeentelijke dotaties in de komende jaren beperkt blijft. Op deze wijze sluit de besparing aan op de financiële inspanningen die de gemeentebesturen de komende jaren moeten leveren.

2.4.2. Veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, dienstverlening en interne werking

De volgende tabel geeft een overzicht van de verwachtingen die de overheden en de andere belanghebbenden hebben ten aanzien van de politiezone met betrekking tot de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, de dienstverlening en de interne werking.

Volgende bronnen werden hiervoor geraadpleegd:

- Nota van de DirCo van d.d. 4.04.2012 aangaande de voorbereiding ZVP met de verwachtingen en steunaanbod CSD.
- Nota van de DirJud d.d. 13.03.2012 aangaande de voorbereiding ZVP met de verwachtingen en doelstellingen van de FGP.
- Schrijven van de provincie.
- Schrijven van de gemeente Tessenderlo d.d. 12.11.2013 met de verwachting/doelstellingen vanwege de gemeente.
- E-mail van de gemeente Ham d.d. 11.12.2013.
- Nog te ontvangen: schrijven van stad Beringen.
- De bespreking op de zonale veiligheidsraad van 24.06.2013 en 16.12.2013.
- De prioriteiten aangehaald door de bevolking in de Veiligheidsscan 2011.
- Het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.

BELANGHEBBENDE	VERWACHTING
Lokale bestuurlijke overheden - stad Beringen, gemeente Ham en gemeente Tessenderlo	<ul style="list-style-type: none"> • Doorvoeren van de reorganisatie Meer blauw slimmer op straat • Bewaken van het financieel meerjarenplan • Inspelen op de beleidsplannen van de gemeenten, in het bijzonder rond onderstaande items: <ul style="list-style-type: none"> Voor Beringen: <ul style="list-style-type: none"> - verhogen pakkans inzake sluikestort en zwerfvuul - verhogen signaliseringsfunctie politie naar stedelijke diensten toe - maatschappelijke overlast in brede zin Voor Ham: <ul style="list-style-type: none"> - diefstal - verkeersveiligheid/snelheid - aanwezigheid op de preventie-fora - wijkwerking Voor Tessenderlo: <ul style="list-style-type: none"> - hangjongeren - veilig naar school - inbraakpreventie
Lokale gerechtelijke overheden – procureur des Konings	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van het vervolgingsbeleid en opvolgen van de richtlijnen van het parket en het parket-Generaal • Leveren van voldoende rechterscapaciteit • Uitvoeren van kwaliteitsvolle vaststellingen en sporenonderzoek • Bestrijden van inbraken en de andere vormen van diefstallen • Terugdringen van criminaliteit en geweld • Samenwerken met ander partners (o.a.: scholenprotocol, ketengerichte aanpak van intrafamiliaal geweld) • Maximaal inspelen op de mogelijkheden van schaalvergroting en/of schaalvoordelen
Federale en gerechtelijke en bestuurlijke overheden – verwachtingen minister van Justitie en minister van Binnenlandse zoals opgenomen in het NVP 2012-2015 ¹²	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdrage aan de aanpak van prioritaire criminaliteitsfenomenen en prioritaire verkeersthema's • Zorgen voor een kwaliteitsvolle en gelijkwaardige dienstverlening • Streven naar excellente politiezorg met een versterking van de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg en de optimale bedrijfsvoering • Een geïntegreerde werking realiseren met behulp van netwerking en samenwerking • Beheer van gebeurtenissen en bescherming van personen, goederen en instellingen in het domein van openbare orde • Verbeteren van de vergaring van informatie van bestuurlijke politie • Bijdragen aan nood- en interventieplanning • Maatschappelijk verantwoord ondernemen • Voeren van een modern HR-beleid • Moderniseren informatiebeheer en ICT • Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen • Investeren in innovatie en nieuwe technologieën • Aandacht voor (internationale) politiesamenwerking • Beleidscyclus met bijzondere aandacht voor evaluatie, bijsturing en (financiële) opvolging

¹² Zie bijlage 5 voor een uitgebreid overzicht met opsomming van de prioritaire criminaliteitsfenomenen en prioritaire verkeersthema's.

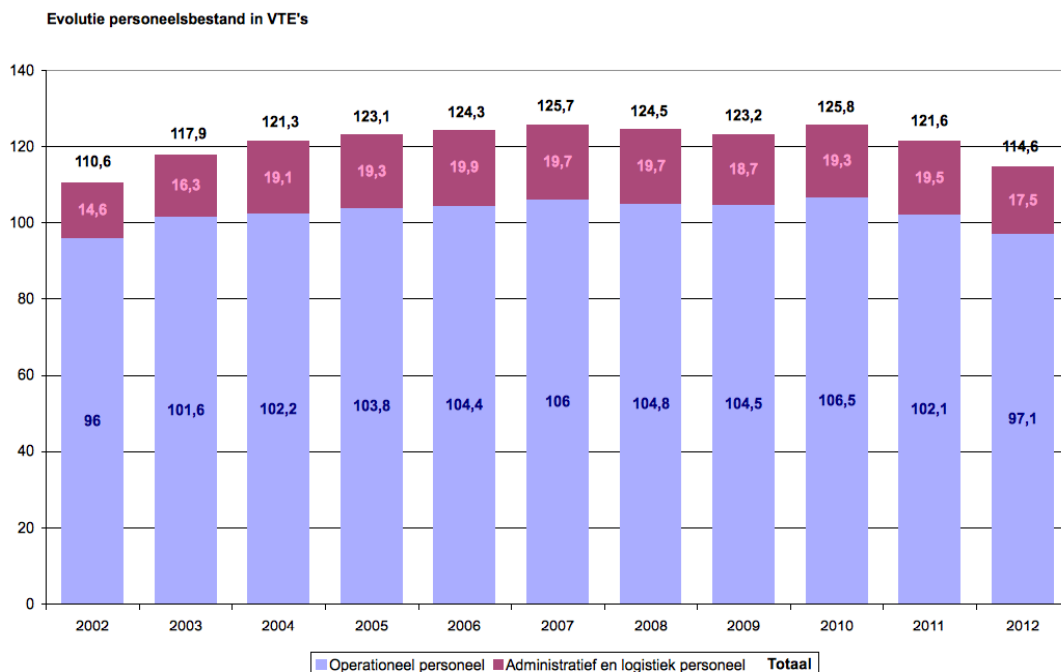
Bestuurlijke politionele partner – DirCo	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere uitbouw van een goede bestuurlijke informatiecyclus: <ul style="list-style-type: none"> - Lokaal uitbouwen van een lokale sterke informatiepositie (o.a. via de wijkwerking) - Deelname aan het netwerk contactpunten bestuurlijke info. - Medewerking aan het arrondissementeel opsporingsprogramma te volgen groeperingen • Handhaving van de openbare orde: <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende personeel laten deelnemen aan de training HYCAP - Ondersteuning en opvolging van een goede attitude bij eenheden HYCAP - Actieve bijdrage bij het leveren van personeelsleden en commandocellen HYCAP
Gerechtelijke politionele partner – DirJud	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdrage leveren tot de verbetering van de onderlinge informatie-inwinning en –uitwisseling • Verbeteren van de algemene (criminele) beeldvorming: actieve deelname aan de bestaande overlegstructuren • Doelgerichte informatie-inwinning volhouden of versterken (wijkpolitie, interventie, recherche,) • Deelnemen aan geïntegreerde acties en controles: <ul style="list-style-type: none"> - Gecoördineerde actie mensenhandel/economische exploitatie - Controles inzake mensenhandel/seksuele exploitatie (verdoken prostitutiesector – jaarlijks minimum 8 adressen controleren). - Deelname aan FIPA-acties ter bestrijding van woninginbraken, drugs, mensenhandel en witwas. • Eventueel leveren van operationele steun in het kader van lopende onderzoeken FGP
Bestuurlijke partner – Provincie Limburg	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpak van woninginbraken • Aanpak van intrafamiliaal geweld (o.a. via een ketengerichte benadering) • Inspelen op de mogelijkheden van ANPR • Maximaal inspelen op de mogelijkheden van schaalvergroting en/of schaalvoordelen • Deelnemen aan thema-acties verkeer
Maatschappij en dienstenafnemers	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersveiligheid en verkeersproblemen: <ul style="list-style-type: none"> - overdreven snelheid - zwakke weggebruikers - verkeersveiligheid aan school - rijden onder invloed • Meer blauw op straat/meer patrouilleren • Overlast door rondhangende jongeren voorkomen • Aandacht voor het drugprobleem • Inbraak(preventie) • Sluikstorten

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Reorganisatie

Aanleiding

De financiële context heeft de politiezone genoodzaakt in de vorige beleidsperiode een aantal besparingen en hervormingen door te voeren. De opbouw van de begroting maakte al snel duidelijk dat deze maatregelen zich vooral zouden situeren op het vlak van de personeelskosten. De begroting bestaat immers voor bijna 80% uit personeelskosten; terwijl de overige uitgaven in de meeste gevallen noodzakelijk zijn om de werking te kunnen garanderen (voertuigen, brandstof, elektriciteit, onderhoud gebouw,...). Dit vertaalde zich in 2011 en 2012 in een sterke vermindering van het personeelsbestand zoals in onderstaande figuur wordt weergegeven:



De belangrijkste beslissing in het kader van de eerste reorganisatie ('Copernicusbesparing') was de keuze om gedurende 4 jaar 7 voorziene afvloeiingen niet te vervangen. Verder waren er maatregelen afgesproken op het vlak van:

- Het niet vervangen van personeelsleden in zwangerschapsverlof.
- Kostenbesparing binnen het voeren van de boekhouding.
- Reduceren van het aantal politiekranen (3 i.p.v. 4 edities per jaar)
- Geen vaste zonale feestdagen meer.
- Niet vervangen van de politiehond.
- Geen afzonderlijke plantondienst¹³ meer op zaterdag.

¹³ Klachtenbehandeling.

In het kader van deze vermindering van het personeel, besliste de korpsleiding ook om een aantal wijzigingen door te voeren in de operationele werking, zijnde:

- Aanpassing uren planton en afschaffing reserve-planton.
- De reserve-interventie en de aparte themawerking werden vervangen door één projectploeg.
- Aanpassing van de dienstverlening voor de deurwaarders (enkel nog begeleiding op vaste momenten).
- Het samenvoegen van de diensten Interventie en Onthaal onder de noemer 'Operaties'.

Bijkomend werd het basispersoneel van de dienst Operaties in vier groepen onderverdeeld waarbij aan iedere groep twee vaste middenkaderleden werden gekoppeld. Dit gebeurde om de onderlinge samenwerking (groepswerking) en sturing door de hoofdinspecteurs te verbeteren.

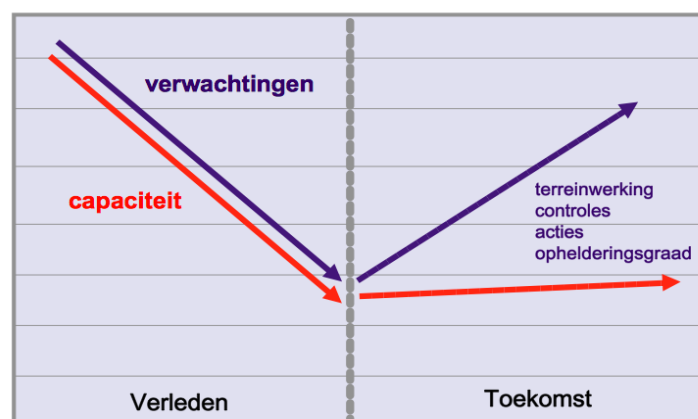
Ook binnen de werking van het Calog-personeel werd gelijktijdig een reorganisatie doorgevoerd. Invalshoeken hierbij waren:

- Het verduidelijken van de leidinggevende structuur: groeperen van bij elkaar horende taken onder slechts één leidinggevenden.
- Het beperken van het aantal kennisdomeinen per leidinggevende.
- Zorgen voor de nodige back-up.
- Zorgen voor een goede ondersteuning van de kerntaken.
- Zorgen voor een goede verdeling van de taakbelasting.
- Integratie van de investeringen in technologische hulpmiddelen.¹⁴

De vermindering van het beschikbaar aantal personeelsleden vertaalde zich in eerste instantie hoofdzakelijk in een stelselmatige verlaging van de verwachte minimale operationele basiswerking¹⁵. Op het vlak van de openingsuren en het voeren van een eigen dispatching werden er bijvoorbeeld geen wijzigingen doorgevoerd.

Nadat echter duidelijk werd dat de besparingen werden uitgebreid en een structureel karakter zouden krijgen in de vorm van een blijvende personeelsvermindering van 10% ten opzichte van 2011, werd besloten om een nog meer ingrijpende reorganisatie door te voeren. Men wilde immers de evolutie van het telkenmale verminderen van de verwachte minimale operationele basiswerking opnieuw ombuigen:

Evolutie ombuigen



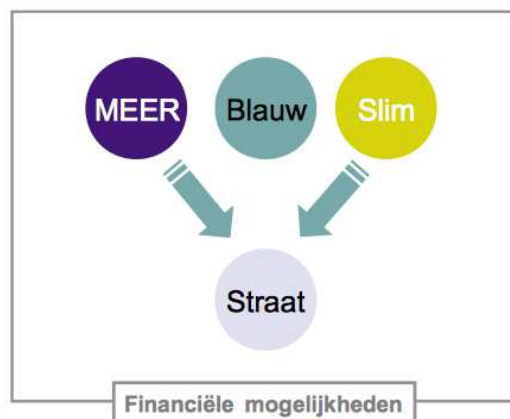
¹⁴ GET, Tradelec, Orbit, briefingtool en ANPR.

¹⁵ Aantal extra interventieploegen, personeelsbezetting klachtenbehandeling, aantal snelheidscontroles, inzet motard,...

Met deze verdere reorganisatie wenst de politiezone te komen tot:

- Een versterking van de operationele werking op het terrein.
- Een gerichte werking met de nodige technologische ondersteuning.
- Resultaatgerichte opvolging.
- Het verhogen van het aantal leden voor het operationeel basiskader.
- Een efficiënte inzet van de beperkte middelen.
- Het respecteren van de budgettaire grenzen.

Deze verdere reorganisatie kreeg dan ook de titel 'Meer blauw slimmer op straat' mee:



Meer blauw op straat

Om te komen tot meer blauw op straat moest er binnen de organisatie van de korpswerking wijzigingen worden doorgevoerd die een herallocatie van de beschikbare capaciteit mogelijk zouden maken.

Een eerste maatregel bestond in het stopzetten van de eigen dispatching door de politiezone. Al van sinds de politiehervorming beschikte de politiezone immers over een eigen uitgeruste en bemande meldkamer voor het aansturen van de eigen ploegen op het terrein. In dit verband werd dan ook steeds het algemeen telefoonnummer van de politiezone gepromoot als contactnummer in noodgevallen. Het bemannen van een eigen meldkamer 24/24-uur en 7/7-dagen vraagt echter om zeer veel personeelscapaciteit. Aangezien het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC) te Hasselt ook deze opdracht kan uitvoeren, werd besloten om voor de dispatching van de interventieploegen volledig over te stappen naar een dispatching door het CIC.

Sinds de politiehervorming is het onthaal in het hoofdcommissariaat steeds 24/24-uur en 7/7-dagen open geweest voor het publiek. Uit de controle van het aantal geregistreerde meldingen aan het loket bleek echter dat er op sommige momenten van de dag zeer weinig tot geen bezoekers naar het hoofdcommissariaat kwamen. In het streven naar een efficiëntere inzet van de beperkte beschikbare middelen werd dan ook besloten om de openingsuren in het hoofdcommissariaat af te bouwen. De openingsuren van de twee politieantennes blijven ongewijzigd.

De eerder doorgevoerde groepswerking binnen de dienst Operaties (na samenvoeging van de diensten Interventie en Onthaal) geeft een aantal operationele voordelen qua aansturing en dienstplanning. Binnen de reorganisatie werd besloten om nu ook de wijkdienst op te nemen in deze groepswerking. Op deze wijze worden de personen die actief zijn op het vlak van noodhulp, klachtenafhandeling, onthaal, verkeer en wijkwerking gegroepeerd binnen één blok 'eerstelijns-politiezone'. Hierdoor vervalt de noodzaak aan een aparte leidinggevende structuur voor de wijkdienst.

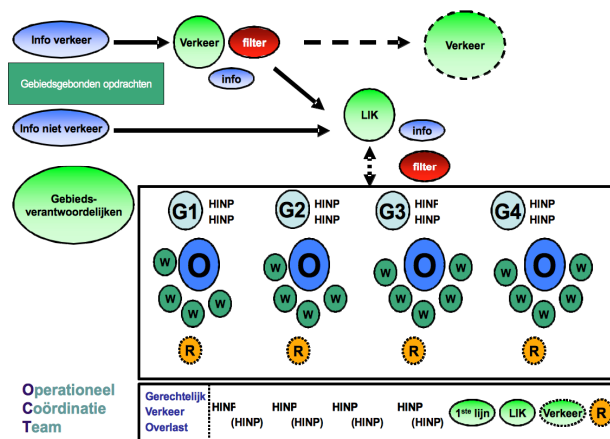
In het kader van de reorganisatie is ook een nieuw organogram goedgekeurd. Dit organogram voorziet in een afbouw van het aantal kaderleden ten voordelen van de aanwerving van bijkomend personeel (inspecteurs en een consulent) zoals in het punt personeelscapaciteit ook grafisch wordt weergegeven.

De genomen maatregelen leiden (op termijn) tot een anders inzetbare capaciteit van in totaal 12 voltijdse equivalenten.¹⁶

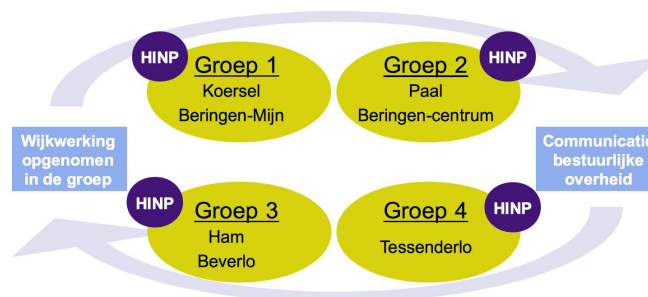
Blauw slimmer op straat

Bij het uitwerken van de reorganisatie is niet alleen gekeken naar het verhogen van de inzetbare capaciteit op het terrein; ook het efficiënter inzetten van beschikbaar personeel is belangrijk. In dit kader probeert de reorganisatie een start te zijn voor de concrete uitwerking van een gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiewerking.

Gebiedsgebonden en informatiegestuurde werking

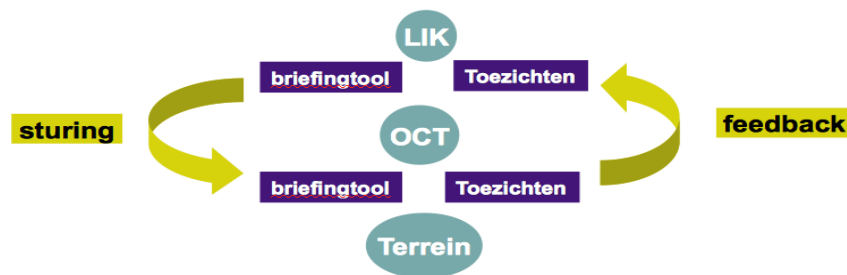


Voor de gebiedsgebonden werking werd de interne indelingen in 4 groepen van de eerstelijns politiezorg doorgetrokken naar de werking op het terrein. Van de groepen wordt hierbij verwacht dat ze, naast de algemene werking binnen de volledige politiezone, specifiek instaan voor een meer preventieve, repressieve en probleemoplossende benadering binnen een specifiek gebied van de politiezone. Het grondgebied van de politiezone werd hiervoor onderverdeeld in vier gebieden. Hierbij werd rekening gehouden met de bestuurlijke situatie op het terrein aangezien de lokale besturen belangrijke partners zijn in de aanpak van de lokale problemen.



¹⁶Andere invulling meldkamer en openigsuren (6 VTE's), geen aparte leidinggevende structuur voor de wijk (2 VTE's) en afbouw van aantal kaderleden (4 VTE's).

De groepen dienen de vrije patrouilletijd en de wijkwerking te focussen op de criminaliteits- en (verkeers)overlastproblemen in de wijken van hun gebied. Een resultaat- en probleemgerichte aanpak is hierbij belangrijk. Binnen het geheel moet er voldoende planning en sturing zijn van de activiteiten en dienen de actief medewerkers betrokken te worden in de uitwerking van de gehele aanpak en het formuleren van de nodige feedback. Om dit te ondersteunen werd de bestaande werking van de informatiedoorstroming versterkt door het uitbouwen van een volwaardig Lokaal Informatiekruispunt (LIK) en de inzet van de nodige informaticatoepassingen voor het organiseren van de briefings (briefingtool InfoCop) en de toezichtsoverdrachten (eigen ontwikkeld programma). Het geheel wordt samen met de betrokken hoofdinspecteurs gecoördineerd tijdens het overleg van het Operationeel Coördinatie Team (OCT). Deze tweewekelijkse vergadering, waarin de eerstelijns politie en het LIK vertegenwoordigd zijn, volgt de belangrijkste operationele dossiers op. Wanneer nodig nemen andere operationele diensten deel aan deze vergaderingen. Deze werkwijze moet toelaten om 'dienstoverschrijdend' (interventieploegen, verkeer, wijkpolitie, lokale recherche) een oplossing op maat te bereiken in deze dossiers. Bijkomend hebben alle operationele diensten, eventueel op vraag van externe partners (bv. gemeentebestuur, burgers, organisaties,...), de mogelijkheid om op een geïnformatiseerde manier extra toezichten te vragen aan de interventieploegen en de voorziene GGW-ploegen (ploeg belast met gebiedsgebonden werking). Het LIK kan ook in realtime de resultaten van deze toezichten volgen en desgevallend feedback geven aan de interne diensten of de externe partner.



Samen met de reeds bestaande technische ondersteuning via de ANPR (toestel voor nummerplaattherkenning), Orbit (cartografische software) en de toekomstige geplande aankopen voor de introductie van ISLP online op terrein (Mobile Office) en de exploitatie van de AVL-gegevens (Automatic Vehicle location) moet de organisatie erin slagen om als lokale politie resultaatgericht en 'slimmer' actief te kunnen zijn op het terrein.

2.5.2. Personeelscapaciteit

Onderstaande cijfers geven een momentopname van de personeelscapaciteit van de zone op 1 december 2013.

OPERATIONEEL KADER:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (VTE's)*	Datum van registratie
97	OK:5	27/11/2013	OK: 8	OK: 8	1/12/2013
	MK: 18	27/11/2013	MK: 16	MK: 16	1/12/2013
	BK:75	27/11/2013	BK: 74	BK: 70,4	1/12/2013
	AK:0	27/11/2013	AK: 0	AK: 0	1/12/2013

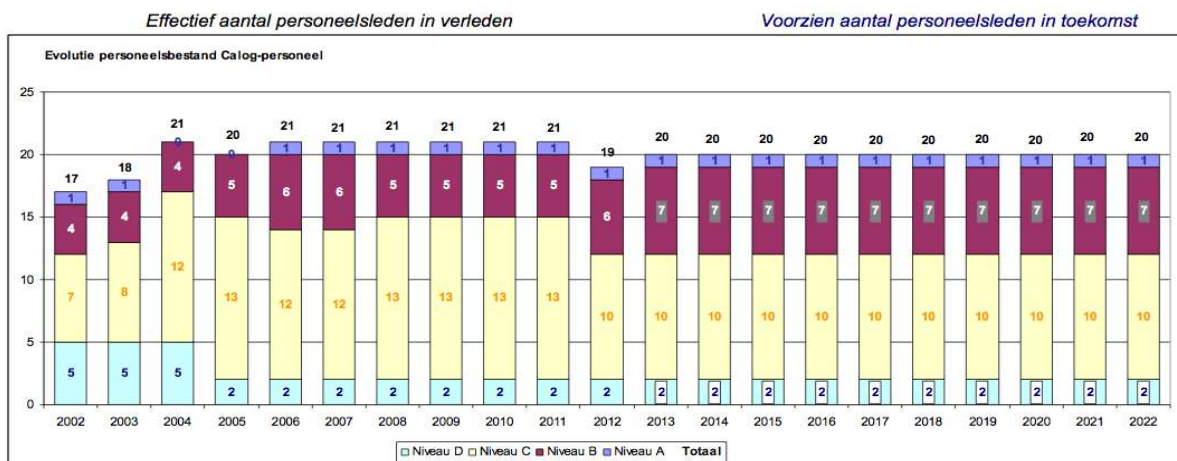
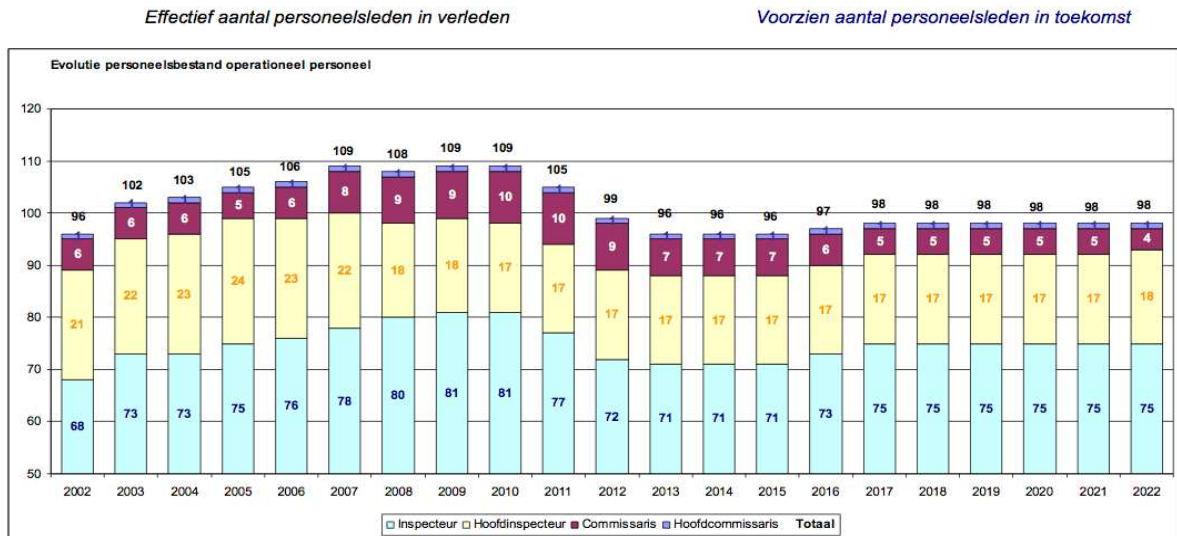
(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van diverse verlofstelsels (loopbaanonderbreking,), detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (VTE)'s*	Datum van registratie
8	Niv. A: 1	27/11/2013	Niv. A : 1	Niv. A : 1	1/12/2013
	Niv. B : 6	27/11/2013	Niv. B : 6	Niv. B : 6	1/12/2013
	Niv. C :10	27/11/2013	Niv. C : 10	Niv. C : 9	1/12/2013
	Niv.D: 1 (bediende)	27/11/2013	Niv.D: 1 (bediende)	Niv.D: 0,68 (bediende)	1/12/2013
	Niv. D: 1 (werkman)	27/11/2013	Niv. D:1 (werkman)1	Niv. D: 1 (werkman)	1/12/2013

(*)Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van diverse verlofstelsels (loopbaanonderbreking,),

In het kader van de invulling van de formatie en de bewaking van de financiële meerjarenplanning werd onderstaande invulling van de formatie voorgesteld:



- Met inbegrip van 1 verkeersconsulent (gedetacheerd vanuit stad Beringen).
- Vakman + 1 bediende (niveau D – contractueel).

Bij de invulling van de formatie zal in de praktijk rekening gehouden worden met de concrete situatie en de actuele noden. Het kan dus zijn dat bepaalde aanwervingen versneld worden doorgevoerd. Het financieel meerjarenplan echter vraagt dat er dan ook onmiddellijk de nodige compenserende maatregelen worden genomen om het evenwicht te bewaren door andere aanstellingen dan juist weer even uit te stellen.

2.5.3. Organogram

Op 27 november 2013 werd door de politieraad het nieuw organiek kader goedgekeurd. Deze kaderwijziging formaliseert enerzijds een aantal ontwikkelingen uit het verleden en legt anderzijds het fundament voor de toekomstige ontwikkeling van het korps.

Het nieuwe personeelskader bestaat uit de volgend formatie:

Operationeel personeel:

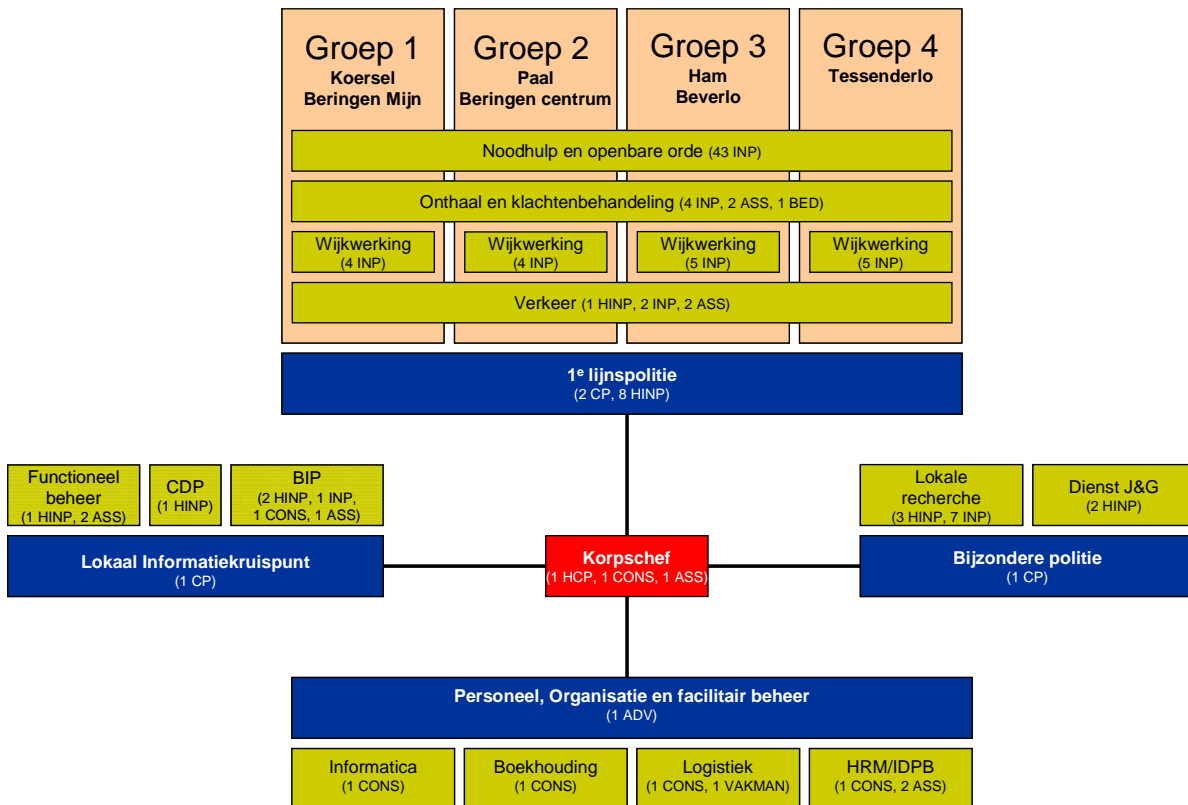
- 1 korpschef – hoofdcommissaris van politie
- 4 commissarissen van politie
- 18 hoofdinspecteurs
- 75 inspecteurs

Administratief en logistiek personeel:

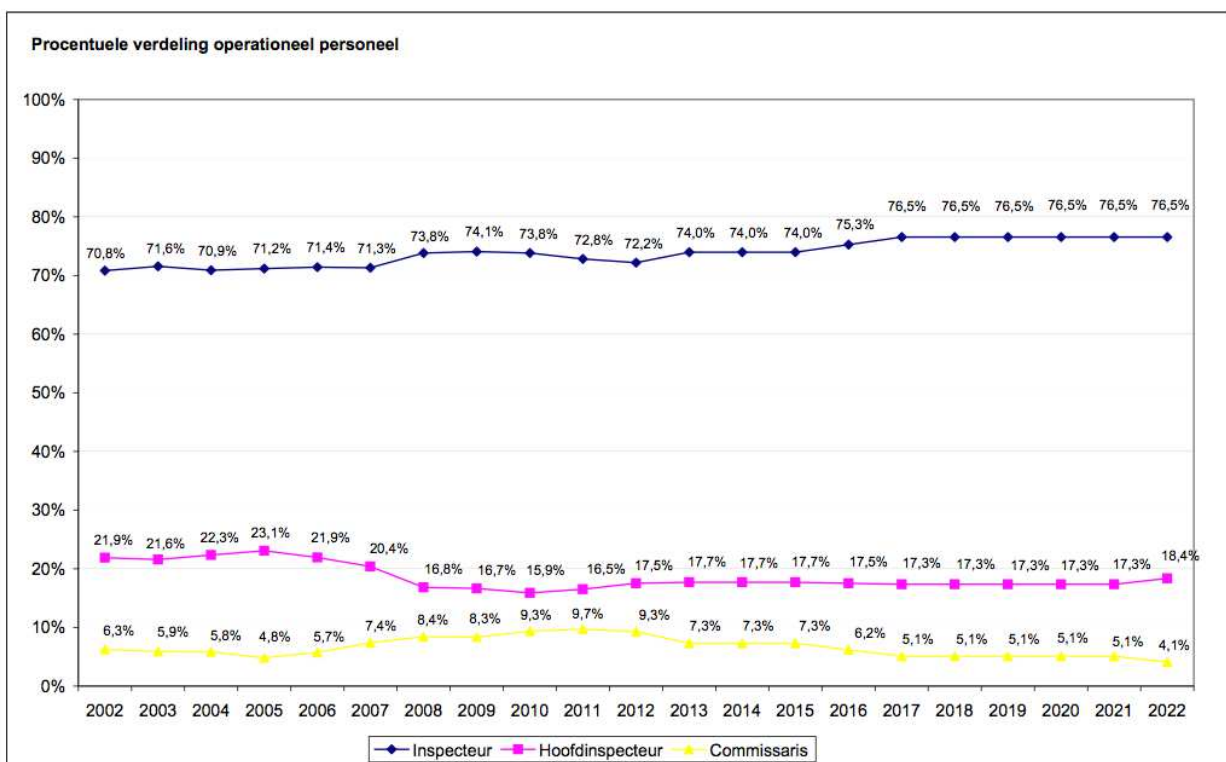
- 1 adviseur niveau A – klasse 2
- 6 consulenten niveau B
- 10 assistenten niveau C
- 1 niveau D bediende
- 1 niveau D vakman

Volgende invalshoeken waren belangrijk bij het opstellen van het nieuwe personeelskader:

- Afbouw kaderpersoneel (minder officieren).
- Versterking basiskader (meer inspecteurs).
- Gebiedsgebonden organisatiestructuur.
- Meer aandacht voor informatiedoorstroming en opvolgingsmogelijkheden.
- Structurele opdeling in eerstelijns politiezorg, bijzondere politiezorg, informatiebeheer en algemene ondersteuning.
- Met respect voor de budgettaire limieten (verlaging personeelskost met 10 % t.o.v. kost in 2011).



Een nieuwe organisatiestructuur vertrekt steeds vanuit een bestaande situatie. De volledige invulling van het organogram, zoals ze is uitgetekend, is voorlopig voorzien tegen 2022. Onderstaande grafiek maakt duidelijk dat het -ondanks de besparingen- de bedoeling is om de operationeel slagkracht op het terrein stelselmatig te verhogen door het afbouwen van het kader ten voordelen van meer politie-inspecteurs.



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Resultaten Veiligheidsscan 2011

Binnen de *Veiligheidsscan* konden de respondenten een oordeel geven over de prestaties van de lokale politie tijdens de afgelopen 12 maanden. Een deel vragen peilt naar een algemene beoordeling, terwijl andere vragen specifiek bestemd zijn voor respondenten die een contact met de politie hadden.

Algemene beoordeling van het politieoptreden

De lokale politie scoort nagenoeg zoals in 2007. Slechts over de contactmogelijkheden is men nu wat minder tevreden. Dit terwijl een grote meerderheid aangeeft tevreden te zijn over de openingsuren van het dichtstbijzijnde politiekantoor.

Aandeel van de bevolking dat zich aangaande de lokale politie positief uitlaat over...		
	2007	2011
Hoeveelheid informatie	83,7 %	82,4 %
Contactmogelijkheden	82,9 %	78,2 %
Aanwezigheid	63,6 %	59,7 %
Aanspreekbaarheid	89,0 %	88,0 %
Gepast optreden	76,1 %	76,0 %
Openingsuren politiekantoor	(-)	77,8 %

Algemene beoordeling van het politieoptreden op gemeenteniveau

De beoordeling over de aanwezigheid, het verstrekken van informatie en het optreden verschillen niet significant per gemeente. Wel is er een verschil op het vlak van de beoordeling van de aanspreekbaarheid, de contactmogelijkheid en de openingsuren. Onderstaande tabel geeft deze resultaten weer:

Aanspreekbaarheid			
	Makkelijk	Gewoon	Moeilijk
Beringen	35,0 %	50,8 %	14,2 %
Ham	53,7 %	44,8 %	1,5 %
Tessenderlo	35,1%	51,4 %	13,5 %
Totaal	38,0 %	50,0 %	12,0 %

Contactmogelijkheden			
	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden
Beringen	85,3 %	12,4 %	2,3 %
Ham	72,2 %	23,6 %	4,2 %
Tessenderlo	66,9%	25,0 %	8,1 %
Totaal	78,2 %	17,6 %	4,2 %

Openingsuren			
	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden
Beringen	88,0 %	10,2 %	1,9 %
Ham	67,2 %	18,0 %	14,8 %
Tessenderlo	61,9%	26,8 %	11,3 %
Totaal	77,8 %	15,8 %	6,4 %

Voorals in Ham vindt men dat de politie makkelijk aanspreekbaar is. Als we kijken naar de beoordeling van de contactmogelijkheid, zien we dat de inwoners van Tessenderlo iets minder tevreden zijn. Dit uit zich ook op het vlak van tevredenheid over de openingsuren van het politiekantoor. In Beringen is de bevolking in 2011 het meest tevreden over deze openingsuren. Het hoofdcommissariaat in Beringen was toen ook iedere dag 24/24-uur open.

Beoordeling van het politiecontact

Ruim 42% van de respondenten had de afgelopen 12 maanden op een of andere manier contact met de lokale politie. Net zoals in 2007 is de meerderheid hiervan (zeer) tevreden over de kennis van zaken, de vriendelijkheid, de snelheid van afhandelen en de verstrekte informatie.

Aandeel van de bevolking dat in de afgelopen 12 maanden na een politiecontact tevreden of zeer tevreden is over...		
	2007	2011
Kennis van zaken	77,7 %	83,8 %
Vriendelijkheid	86,2 %	78,2 %
Snelheid van afhandelen	74,8 %	90,1 %
Verstrekte informatie	75,6 %	78,9 %

Vertrouwen in politie

De inwoners konden aangeven hoeveel vertrouwen ze hebben in de politie in vergelijking met andere instellingen. De resultaten leren ons dat ruim 65% aangeeft veel of heel veel vertrouwen te hebben in de lokale politie. Slechts 6,5% heeft er weinig of heel weinig vertrouwen in. Deze resultaten komen overeen met de meting in 2007.

Kennis van wijkagent

Net als in 2007 kent een ruim aantal inwoners, namelijk 64%, hun wijkagent. In lijn van de resultaten op het vlak van de aanspreekbaarheid ligt dit percentage het hoogst in de gemeente Ham:

Kennen wijkagent naar gemeente		
	Kent hem/haar wel	Kent hem/haar niet
Beringen	59,6 %	40,4 %
Ham	80,5 %	19,5 %
Tessenderlo	63,4%	36,6 %
Totaal	64,0 %	36,0 %

Beoordeling van de politiekraant

De politiezone verdeelt op regelmatige basis een politiekraant. Ruim 77% van de inwoners zegt de politiekraant te lezen. Een goede 23% neemt ze meestal grondig door, 55% oppervlakkig. Deze cijfers komen overeen met het resultaat in 2007.

Wanneer we peilen naar de inhoud van de politiekraant, is 94% van de lezers van oordeel dat er voldoende informatie in de politiekraant staat. Eenzelfde hoog percentage zegt dat de onderwerpen op een duidelijke manier worden uitgelegd. Opnieuw vinden we geen significante verschillen in vergelijking met de vorige meting.

Beoordeling aantal snelheids- en alcoholcontroles

Een meerderheid van de inwoners is tevreden over het aantal snelheidscontroles in het algemeen en over het aantal snelheidscontroles in de woonplaats. Onderstaande tabel geeft aan dat zowel met betrekking tot het aantal snelheidscontroles in het algemeen als in de gemeente/stad 31% pleit voor een toename van het aantal controles.

Tabel 29: Houding tegenover het aantal snelheidscontroles

	Algemeen		Gemeente/stad	
	N	%	N	%
Veel te veel	14	2,9	12	2,5
Te veel	63	12,9	41	8,5
Voldoende	261	53,6	277	57,6
Te weinig	121	24,8	119	24,7
Veel te weinig	28	5,7	32	6,7
Totaal	487	100	481	100

Iets meer dan de helft van de inwoners is tevreden over het aantal alcoholcontroles, 45% pleit voor meer controles.

Tabel 26: Houding tegenover het aantal alcoholcontroles

	N	%
Veel te veel	3	0,6
Te veel	10	2,1
Voldoende	248	52,1
Te weinig	168	35,3
Veel te weinig	47	9,9
Totaal	476	100

Prioriteiten voor de lokale politie

De tabel op de volgende pagina geeft een overzicht van de prioriteiten van de bevolking.

Het resultaat geeft vooreerst aan dat 12% van de bevolking zegt dat er in de gemeente/stad geen enkel probleem is dat de politie moet oplossen, 16% weet niet welk probleem de politie zou moeten oplossen en 7% geeft geen antwoord op deze vraag.

In totaal schuift bijna 65% van de respondenten wel een eerste probleem naar voren, een goede 27% vermeldt een tweede probleem.

Net als in 2007 is de verkeersproblematiek de belangrijkste prioriteit van de inwoners van de politiezone Beringen-Ham-Tessenderlo. Ruim 35% van de respondenten beantwoordt minstens een van de twee prioriteitsvragen met een verkeerskwestie. De respondenten willen vooral dat er iets gedaan wordt aan overdreven snelheid (18%) en aan de veiligheid van zwakke weggebruikers (4%). Daarnaast is er een zekere vraag naar meer blauw op straat (10%) en willen inwoners dat de politie overlast door rondhangende jongeren voorkomt (9%). Verder vragen de burgers meer aandacht voor het drugsprobleem (5%) en inbraak(preventie) (5%).

Tabel 77: Prioriteiten van de bevolking (N=500)

	%
Verkeer	35,2⁸
- Overdreven snelheid	18,0
- Veiligheid zwakke weggebruikers + (verkeers)veiligheid aan scholen	4,0
- Parkeerproblemen (hinderlijk parkeren, te weinig plaatsen...)	3,4
- Andere verkeersproblemen / verkeer(sveiligheid) algemeen	14,2
Meer blauw op straat / meer patrouilleren (overdag + 's nachts)	7,4 + 2,2
Rondhangende jongeren	9,2
Drugs	4,8
Inbraak(preventie)	4,8
Zwerfvuil, sluikestorten	3,6
Vreemdelingen, migranten, allochtonen	3,0
Criminaliteit	2,6
Dienstverlening politie (openingsuren, snelheid optreden...)	2,4
Andere problemen	12,6
Geen eerste probleem	12,0
'Weet niet' bij eerste probleem	16,2
'Geen antwoord' bij eerste probleem	7,0
Geen tweede probleem	72,6

2.6.2. Positiebepaling en medewerkerstevredenheidsonderzoek

De periode 2009-2012 is er geen positiebepaling of medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De periode werd sinds 2010 dan ook zeer sterk gekenmerkt door mogelijke veranderingen, verschillende besparingsopdrachten en reorganisaties. Zo waren er in de loop van 2010 de gestrande fusiebesprekingen met de PZ-West-Limburg, is in 2011 de Copernicusbesparing doorgevoerd en volgde medio 2012 en 2013 de uitwerking van de reorganisatie naar aanleiding van de 10%-besparing. Het is begrijpelijk dat deze situatie en veranderingen weerstanden oproepen en voor onzekerheid zorgt. Dit blijkt ook uit de cijfers opgenomen in het deel over de bestede capaciteit. In een dergelijk sterk veranderend klimaat is het niet erg aangewezen om een positiebepaling of medewerkerstevredenheidsonderzoek uit te voeren aangezien de resultaten sterk gekleurd zullen zijn door de onstabiele omstandigheden

2.6.3. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Minimale werkingsnormen

Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestposten	Capaciteit op jaarbasis
01/12/2013	72.651 (datum :31/12/12)	18,1	18 16,9 (VTE)	3	25.688
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) : De norm van 18,1 wijkinspecteurs wordt niet gehaald. In totaal zijn er 18 wijkinspecteur waarvan enkelen met deeltijdse prestaties (vrijwillige vierdagenweek, ouderschapsverlof,) wat leidt tot 16,9 VTE's.					

Onthaal

Datumregistratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
1/12/2013	3	3	12,5 uren/dag	8 uren op zaterdag	9.828
NORM : Minimale fysieke opening centraal onthaalpunt: 12 uur per dag.					
Capaciteit voor het centrale onthaalpunt : onthaal (1950 u/jaar) en klachtendienst (4576 u/jaar), vermeerderd met de openingsuren van de lokale onthaalposten in de gemeenten Ham en Tessenderlo (Ham 1.378 uren/jaar - Tessenderlo 1.924 uren/jaar)					

Tot in oktober 2013 werd in het hoofdcommissariaat te Beringen voorzien in een 24/24-uur en 7/7-dagen onthaalfunctie. Om te kunnen voorzien in een herallocatie van de beschikbare capaciteit ten gunste van meer blauw op straat, werd nagegaan in welke mate er op een verantwoorde wijze het aantal onthaaluren in Beringen afgebouwd kon worden. Er werd vastgesteld dat het aantal telefonische contactnames en meldingen aan het loket zich door de week concentreren tussen 8.00 en 21.00u. In het weekend is dit voornamelijk tussen 9.00u en 17.00u. In het weekend is er nog een kleine piek vast te stellen tussen 18.00u en 19.00u¹⁷.

Sinds november 2013 werden de nieuwe openingsuren in het hoofdcommissariaat als volgt vastgelegd:

Hoofdcommissariaat Beringen

Dag	Voormiddag		Namiddag	
	Beginuur	Einduur	Beginuur	Einduur
Maandag	8.30u			21.00u
Dinsdag	8.30u			21.00u
Woensdag	8.30u			21.00u
Donderdag	8.30u			21.00u
Vrijdag	8.30u			21.00u
Zaterdag	9.00u			17.00u
Zondag	-	-	-	-

¹⁷ Het jaar 2012 werd als referentiejaar genomen. Zie overzicht in bijlage 6.

Het onthaal wordt verzorgd door de klachtendienst. De dienst bestaat uit 4 inspecteurs. Door de week wordt deze dienst ondersteund door een CALog-personeelslid. Op drukke momenten kan men door de week de hulp inroepen van de medewerker belast met de dienst "dagFlex". Tijdens deze dienst heeft betrokken medewerker de mogelijkheid om schrijfwerk af te werken. Indien nodig moet hij/zij bijspringen om het onthaalgebeuren te ondersteunen. Deze werkwijze maakt het mogelijk om door de week op rustige momenten overbodige capaciteit in wacht te hebben zodat bij piekmomenten de burger toch op een vlotte manier geholpen kan worden. Tijdens de openingsuren op zaterdag kan de voorziene wijkagent ingezet worden om op piekmomenten bij te springen.

Schematisch ziet deze bezetting er als volgt uit.¹⁸

Invulling onthaal van maandag tot vrijdag			
Dienst	Beginuur	Einduur	Pauze
Klacht 1	8.30u	17.00u	30 minuten
Klacht 2	13.00u	21.30u	30 minuten
CALog onthaal	9.00u	17.00u	Pauze tussen 11.30u en 13.30u, minimum 30 minuten
dagFlex 1	8.00u	16.30u	30 minuten
dagFlex 2	12.30u	21.00u	30 minuten

Invulling onthaal op zaterdag			
Dienst	Beginuur	Einduur	Pauze
Klacht 1	9.00u	17.00u	Permanentedienst

In de antennes wordt , min of meer gelijklopend met de openingsuren van het desbetreffende gemeentebestuur, in een onthaalfunctie voorzien op volgende uren:

Antenne Ham

Dag	Voormiddag		Namiddag	
	Beginuur	Einduur	Beginuur	Einduur
Maandag	8.30u	12.00u	13.30u	19.00u
Dinsdag	8.30u	12.00u	-	-
Woensdag	8.30u	12.00u	13.00u	16.30u
Donderdag	8.30u	12.00u	-	-
Vrijdag	8.30u	12.00u	-	-

Antenne Tessenderlo

Dag	Voormiddag		Namiddag	
	Beginuur	Einduur	Beginuur	Einduur
Maandag	9.00u			19.00u
Dinsdag	9.00u	12.00u	12.30u	16.30u
Woensdag	9.00u	12.00u	12.30u	16.30u
Donderdag	9.00u	12.00u	12.30u	16.30u
Vrijdag	9.00u	12.00u	-	-

In het weekend is er in de antennes geen onthaal voorzien. De openingsuren van de antennes bleven bij de reorganisatie ongewijzigd.

¹⁸ Zie overzicht in bijlage 6.

Interventie en Algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
31/12/2007	2	24/24	1	14:00 – 22:00 (op weekdays)	39.200
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) :					

Politie Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
01/12/2013	Ja		Ja	3.040
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) :				

Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/01/2013	114.58 (VTE)	97,1 (VTE)	10	8.000	23.200
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) :					

Handhaving van de openbare orde

Permanente OBP en OGP	OBP	Ja	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	Neen
				Georganiseerd in de schoot van de eigen zone op basis van bereikbaar en terugroepbaar
	OGP	Ja	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	Neen
Datum registratie: 16/12/2013			Permanente aanwezigheid op de dienst onthaal/dispatching	Ja
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) :				

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Percentage capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer
01/01/2013	114.58 (VTE) = 174.161 uren	4 (VTE) = 6080 uren
NORM : 8 % van de totale werkcapaciteit van de politiezone.		
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) :		

Binnen het nieuwe organogram werd een aparte verkeerscel opgericht. Deze bestaat uit 1 hoofdinspecteur, 2 inspecteurs en 1 assistent. Deze mensen voeren een aantal specifieke verkeerstaken uit (motarddiensten, controles zwaar vervoer, coördinatie verkeersacties,).

Daarnaast worden heel wat operationele verkeersopdrachten uitgevoerd door de leden van de interventiedienst (vaststellen verkeersongevallen, bemande snelheidscontroles, alcoholcontroles, vaststellen andere verkeersinbreuken,...). Aangezien al deze opdrachten verweven zijn met de andere opdrachten van deze dienst is het niet mogelijk om voor de zone de totale capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer te berekenen. Gelet op het aantal medewerkers betrokken bij deze functionaliteit, lijkt het eerder onwaarschijnlijk dat de norm niet wordt behaald.

Oprichtingen en taken van federale aard

Overeenkomstig artikel 3 WGP staat de lokale politie in voor sommige opdrachten van federale aard. Deze opdrachten worden door dwingende richtlijnen van de minister van Binnenlandse Zaken of de minister van Justitie bepaald.

Overeenkomstig artikel 3 WGP staat de lokale politie in voor sommige opdrachten van federale aard. Deze opdrachten worden door dwingende richtlijnen van de minister van Binnenlandse Zaken of de minister van Justitie bepaald.

Dwingende richtlijn	Domeinen waarover kan gerapporteerd worden
<p>Betreffende vervoer en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en ramspoedige gebeurtenissen in gevangnissen (richtlijn Justitie MFO1).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen gevangenis of justitiepaleis in onze zone. • Wel een politierechtbank en een vredegerecht in de zone.
<p>Betreffende gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Binnenlandse Zaken MFO2 en 2bis).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal opgeleide medewerkers: Binnen de zone zijn 18 medewerkers (1OK-4MK-13BK) opgeleid inzake OO. • Jaarlijks trainingsprogramma: georganiseerd door CSD Hasselt. • Beschikbaarheidsniveau: 18 medewerkers. • Volgens afspraak kan de zone een peletonscommando leveren. • De zone beschikt over een troepentransportvoertuig.
<p>Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn Justitie en Binnenlandse Zaken MFO3).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure: Een permanente nota werd opgesteld inzake "Informatiedoorstroming en verwerking binnen de zone". • Validatieniveau: in eigen beheer door 2 functioneel- en 1 assistent functioneel beheerder. • Toegang tot de informatie: de diversiteit van de toegangen tot de informatie werd geregeld volgens operationele noodzaak.
<p>Betreffende de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Binnenlandse Zaken MFO4).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met diverse inspectiediensten. • Seveso-rampenplannen. • Dossiers "Rampen - Onheil" bedrijven.
<p>Betreffende de opdrachten en bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MFO5).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen instellingen, gebouwen of personen aanwezig in onze zone. • Mogelijke éénmalige gebeurtenissen zullen worden opgevolgd.
<p>Betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekrispunten (gemeenschappelijke richtlijn Justitie en Binnenlandse Zaken MFO6).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De lokale interventiegegevens worden onmiddellijk geautomatiseerd overgemaakt. • Financiële bijdrage wordt geleverd voor het gedetacheerd personeelslid van de lokale politie naar het AIK.
<p>Gelet op de wettelijke bepaling opgenomen in artikel 96bis van de WGP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sinds mei 2010 heeft de politiezone een tweede inspecteur gedetacheerd naar het CIC.
<p>Het kaderprotocol Samenwerking Politie – Gerechtsdeurwaarders zoals in bijlage toegevoegd aan de ministeriële omzendbrief van 1 december 2006 aangaande richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand aan deurwaarders. Het kaderprotocol wordt door de politiezone opgevolgd behoudens het punt 'het veranderen van de sloten en het afgeven van de sleutel'. De politiezone gaat niet akkoord dat dit een taak van de politie zou zijn. Sinds 2011 is met de deurwaarders de afspraak gemaakt dat enkel nog begeleiding wordt voorzien op vaste momenten.
<p>Deelname aan controleacties FIPA, David en IZA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De politiezone neemt deel aan de georganiseerde acties.

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

Hieronder wordt onze bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 opgesomd.

Binnen het domein van veiligheid en leefbaarheid zullen volgende elementen prioritair worden aangepakt:¹⁹

- Inbraken in woningen en in andere gebouwen, waaronder de handelszaken en de bedrijven + rondtrekkende dadergroepen.
- Intrafamiliaal geweld.
- Verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de aandacht voor het zich veilig van en naar school begeven. Binnen dit kader zal er o.m. aandacht uitgaan naar de opgesomde items binnen het nationaal veiligheidsplan, zijnde: overdreven snelheid, rijden onder invloed, GSM-gebruik achter het stuur en het niet-gebruiken van de veiligheidsvoorzieningen.
- Binnen het kader van de voorziene gebiedsgebonden aanpak zal aandacht uitgaan naar allerlei vormen van diefstal en overlast. In het bijzondere de problematiek van hangjongeren en de problematiek van sluikestort en zwerfvuil.

Aangaande de dienstverlening en interne werking wordt op verschillende vlakken invulling gegeven aan de gestelde verwachtingen. Zo streeft het korps naar:

- Tastbare resultaten op het vlak van een gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg.
- Het introduceren van een sturing en opvolging met behulp van sturende indicatoren.
- Het zich richten op duidelijke doelgroepen met behulp van referentieagenten (scholenagent, bedrijvenagent en een referentiepersoon voor de woon-, zorg- en opvangcentra).
- Een duidelijke introductie van verschillende technologische hulpmiddelen (o.a. Mobile Office).
- Aandacht voor een modern HR-beleid en een goede communicatiestructuur.
- Het streven naar een optimalisatie van de beleidscyclus met behulp van sturborden en (financiële) indicatoren.

Oprichtingen en taken ten voordele van derden

In afspraak met de lokale besturen houdt het politiekorps momenteel nog steeds het beheer van de gemeentelijke strafregisters bij en levert aan de bevolking ook de bijhorende attesten af. De gemeentebesturen dragen hiervoor een speciale dotatie bij in de begroting van de politiezone.²⁰

De onderwijzer, waarvan de loonkost ten laste is van het Verkeersveiligheidsfonds geeft o.a. verkeerseducatie aan de leerlingen van de lagere scholen binnen de politiezone. De verkeerseducatie, past binnen het leerplan, en vindt tijdens de schooluren plaats op de mobiliteitsparken of in de scholen zelf. Bij deze activiteiten zijn de leerkrachten van de school aanwezig om toezicht uit te oefenen.

De lokale politie levert bijstand aan de gemeentelijke milieuambtenaren, de gerechtsdeurwaarders en diverse andere diensten, zoals de sociale inspectie of de kansspelencommissie.

¹⁹ Het niet weerhouden van specifieke veiligheidsfenomenen wordt toegelicht onder de inleiding bij het hoofdstuk over de strategische doelstellingen.

²⁰ Besproken op de zonale veiligheidsraad van 5 mei 2007 bij de goedkeuring van het *Stappenplan 2007-2010 inzake het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie*.

2.6.4. De interne werking

Management van medewerkers

Aanwerving en selecties

Bij iedere aanwervingen wordt de selectieprocedure maximaal afgestemd op het functieprofiel van de betrekking. Aan de hand van het functieprofiel worden de noodzakelijke competenties of criteria bepaald. Vervolgens wordt nagegaan welke methodiek (schriftelijke vragen, interview, praktijktesten, ...) het meest geschikt is om een bepaalde competentie te achterhalen. Deze werkwijze wordt maximaal benut voor de aanwerving van Calog-personeel en operationeel personeel. Sinds 2010 worden in dit kader bij de aanwerving van inspecteur voor de dienst Operaties praktische proeven georganiseerd die de vaardigheden aangaande geweldsbeheersing aftoetsen evenals de zorg voor de eigen veiligheid en die van de collega's.

Preventie en welzijn op het werk

In het kader van de verplichtingen rond preventie en welzijn op het werk werden er de laatste jaren extra inspanningen geleverd. Het gaat hierbij om het leveren van advies bij:

- De aankopen van materiaal.
- De inrichting van het gebouw (risicoanalyse Salduz).
- De uitrusting van de voertuigen.
- Het organiseren van brandoefeningen.
- De training van de eerste interventieploeg.

Aangezien het hier om specialistenwerk gaat en de uitwerking en opvolging van een goed preventiebeleid een grote capaciteitsinvestering vraagt, werd eind 2013 van de mogelijkheid gebruik gemaakt om aan te sluiten bij de gemeenschappelijke interne preventiedienst InterLeuven. Een bijzondere situatie aangezien er binnen Limburg geen eigen intercommunale bestaat die deze service kan bieden.

Onthaal nieuwe medewerkers

De nodige tijd wordt vrijgemaakt om nieuwe personeelsleden op een gestructureerde manier te verwelkomen. Het diensthoofd staat in voor het eerste onthaal en geeft de nieuwkomers met behulp van de onthaalbrochure toelichting bij de werking en afspraken van onze organisatie. Tijdens de eerste periode maken de nieuwkomers ook kennis met de verschillende diensten.

Evaluatie

De evaluatieprocedure startte in 2005. De politiezone investeerde in die periode in het organiseren van opleidingen voor evaluatoren en het praktisch uitwerken van de competentieprofielen per functie. Sindsdien wordt het evaluatiesysteem op iedere medewerker toegepast. Het opvolgen van de termijnen wordt vanuit de personeelsdienst gestuurd. Naar de inhoudelijke benadering stellen we per evaluator verschillen vast. Een aantal evaluatoren hanteert de gesprekken als nuttige en uitvoerige feedbackmomenten. Zo leidde het evaluatiesysteem voor één van onze medewerkers tot ontslag omwille van twee opeenvolgende negatieve evaluaties. Bij anderen is het inhoudelijke gebruik van deze tool eerder beperkt.

Momenteel wordt er een duidelijke structuur uitgewerkt om de evaluatoren in de mogelijkheid te stellen medewerkers op te volgen en feedback te geven. Dit zal een opwaardering van het evaluatiesysteem inhouden. Wij denken hierbij aan het verder uitwerken van resultaatgerichte functieprofielen, het investeren in opleidingen "coaching" en het uitwerken van kengetallen die de dagelijkse opvolging van medewerkers mogelijk maakt.

Opleiding en vorming

Om de continuïteit van de noodzakelijke kennis binnen de politiezone te garanderen, wordt zo goed mogelijk ingespeeld op de opleidingsbehoeften. Zo wordt bijvoorbeeld bij een geplande uitdiensttreding (pensioen,...) nagegaan welke opleidingen de opvolger allemaal moet volgen. Ook de interne en externe veranderingen nopen tot aandacht voor voldoende vorming en begeleiding. Om binnen deze continu veranderende omgeving een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen, is vorming noodzakelijk. In de bijlage 7 is een overzicht opgenomen van de gevolgde opleidingen en vormingsmomenten in 2012. Hieruit blijkt de grote diversiteit aan vorming voor zowel het operationeel personeel als het Calogkader.

Het systeem van opleiding en vorming moet intern wel nog meer gestructureerd worden en nauwer aansluiting vinden bij de gestelde organisatie- en individuele doelstellingen en de andere bouwstenen van een actief personeelsbeleid.

Capaciteitsmeting

De taken van het personeel van de politie zijn veelzijdig; dit geldt zeker voor de operationele medewerkers. De medewerkers registreren dagelijks de activiteiten die ze uitvoeren. Dit kan rechtstreeks via de computer of via een activiteitenverslag. De activiteitenverslagen worden voor de verwerking ingescand. De informatie wordt gebruikt in het kader van de te nemen beleidsbeslissingen, zoals gebeurde bij de uitwerking van de reorganisaties.

Het systeem van capaciteitsmeting moet intern wel nog meer gestructureerd worden (o.a. automatische opmaak van rapporten) en nauwer aansluiting vinden bij de gestelde organisatie- en individuele doelstellingen en de andere bouwstenen van een actief personeelsbeleid.

Absenteïsme

Binnen de politiezone worden er statistieken opgesteld om het absenteïsme in kaart te brengen. De personeelsdienst ontwikkelde hiervoor een tool die op ieder moment een geactualiseerd beeld geeft van het absenteïsme en de bijhorende parameters (o.a. individuele *Bradfordfactor*²¹) ter ondersteuning van het beleid. Aan de hand van deze gegevens wordt de individuele aanpak van afwezigheden wegens ziekte mee vorm gegeven. Zo werden er een aantal drempelwaardes afgesproken die een signaal zijn om eventueel zelf de controlearts in te schakelen of een gesprek aan te gaan met de medewerker. Bij langdurige afwezigheden om ernstige medische redenen wordt op regelmatige wijze door het diensthoofd contact opgenomen met de medewerker en eventueel een bezoek aan huis gepland.

Ernstige incidenten of zware (arbeids)ongevallen

Binnen de politiezone worden na ernstige incidenten of zware (arbeids)ongevallen debriefings georganiseerd en de noodzaak bekeken voor het inschakelen van gespecialiseerde hulp (vb. stressteam van de federale politie).

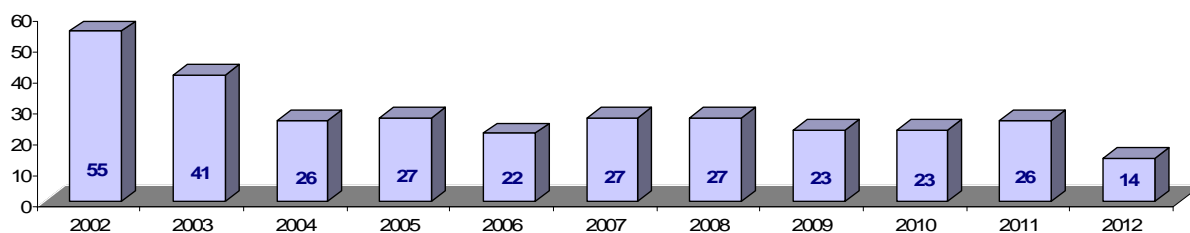
Klachten en dankbetuigingen

Klachten worden binnen onze organisatie gestructureerd behandeld:

- Registratie en uitvoerige schriftelijke weerslag van de klacht;
- intern verzamelen van relevante gegevens (bv. meldingen, processen-verbaal);
- terugkoppeling met de betrokken personeelsleden;
- eindbeslissing na grondige studie en terugkoppeling van de beslissing naar de klager voor de klachten die rechtstreeks bij ons toekomen;
- per klacht wordt een globaal dossier opgemaakt;
- per semester een gedetailleerde rapportage van de klachten aan het politiecollege, het Comité P en de algemene inspectie van de lokale en federale politie;

²¹ De Bradfordfactor kan de last op de organisatie veroorzaakt door opeenvolgende afwezigheden ten gevolge van ziekte in kaart brengen. De berekening gebeurt als volgt: $\text{Frequentie}^2 \times \text{aantal ziektedagen}$ (op jaarbasis).

Evolutie aantal klachten



Aard van de klachten

Aantal klachten aangaande	2009	2010	2011	2012
Agressief gedrag of houding			2	
Algemene houding en voorkomen	1			
Controle adres woonplaats	2		2	
Discriminatie			1	
Gebrek aan beleefdheid	1			
Gebrek aan verantwoordelijkheid/beschikbaarheid	1		1	
Gebruik van geweld				1
Handelingen en houdingen in dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten	1	1		
Intimiderende houding		1		
Klantonvriendelijkheid		1		1
Lakse of negatieve houding bij de taakuitvoering	5	3	3	1
Machtsoverschrijding	1			
Misbruik maken van zijn functie of gezag		1		
Neutraliteit/onpartijdigheid	2	1	5	1
Niet akteren	2	6	2	2
Niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures		1	2	2
Niet optreden		3		
Niet vaststellen of niet aangeven			1	2
Onbepaald niet strafrechtelijk (buiten dienst)		1		
Ongelijke behandeling/niet eenvormig optreden	1		2	2
Onjuiste vaststellingen/onbevoegdheid	1		2	1
Onmenselijk, krenkend gedrag		1	1	
Oplichting (in dienst)			1	
Opstellen P.V.	2		1	
Overacting, overreactie	1			
Overhandiging kopie P.V.		2		
Overrijver	1	1		
Schending van het beroepsgeheim				1
Verkeersinbreuken en -ongevallen in dienst	1			
Totaal	23	23	26	14

Resultaten van de onderzoeken

<i>Resultaten onderzoek:</i>	<i>Aantal klachten</i>	<i>Mogelijke disfunctie aanwezig</i>	<i>Geen disfunctie vastgesteld</i>
Klachten intern behandeld	57	10	47
Klachten behandeld na overdracht door Comité P of AIG	13	1	12
Klachten behandeld door Comité P of AIG (met beslissing door Comité P of AIG)	16	0	16
Totaal	86	11	75

Evolutie aantal felicitaties

	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>
Aantal felicitaties	16	14	3	12

Vriendenkring

De vriendenkring van de politiezone organiseert activiteiten om de goede sfeer tussen de collega's onderling in het korps te bevorderen. Elk jaar krijgen ze hiervoor een financiële bijdrage van de politiezone.

Management van middelen

De lokale politie beschikt over een modern gebouweninfrastructuur: sinds 1 februari 2005 heeft ze haar intrek ingenomen in het nieuwe hoofdcommissariaat, op 1 oktober 2007 is de nieuwe antenne in Ham opengegaan en op 3 december 2007 werd de nieuwe antenne in Tessenderlo in gebruik genomen.

Het centrale beheer van de middelen gebeurt in het hoofdgebouw De antenne te Ham wordt gehuurd van de gemeente.

De politiezone probeert bij de verschillende aankopen steeds doelmatig de wet op de overheidsopdrachten toe te passen en aandacht te hebben voor de aspecten preventie en bescherming op het werk. De zone maakt regelmatig gebruik van de verschillende raamakkoorden van de federale politie.

Voor de vernieuwing van het wagenpark en de informatica-infrastructuur is een meerjarenplanning uitgewerkt. Voor het algemeen sleutelbeheer wordt gewerkt met een sleutelbeheersysteem.

Voor het hoofdcommissariaat is een continuïteitsplan uitgewerkt om de minimale werking bij een algemene stroompanne te garanderen. In dit kader werden testen uitgevoerd, een noodgenerator aangekocht en werd intern de installatie aangepast.

In het kader van Salduz werd één van de cellen omgevormd tot een geschikt verhoorlokaal. Bovendien werd een bijkomend lokaal uitgerust met de nodige opname-apparatuur om een videoverhoor te kunnen afnemen.

Binnen de politiezone werd de nodige informatica aangekocht om op digitale wijze verkeersongevallenschetsen te kunnen opmaken. Verder is geïnvesteerd in het hebben van een digitaal archief. De politiezone heeft ook een briefingtool aangekocht en een eigen programma uitgewerkt voor het kunnen opvolgen van de toezichtsoopdrachten.

De politiezone investeerde ook in een tijdsregistratiesysteem en werkt in dit kader met het beheersprogramma GET.

De politiezone kocht een LIVESCAN aan voor digitale afname van vingerafdrukken en investeerde verder in de aanschaf van een GSM-uitleestoestel, een ANPR, een digitale snelheidsmeter, nieuwe collectieve wapens, ordehandhavingssuitrusting type 'Full protection' en twee elektrische fietsen.

De politiezone voorziet iedere operationele medewerker die op het terrein actief is van een individueel kogelwerend vest. Momenteel wordt ook de beslissing genomen rond de aankoop van verkeersparka's of verkeersshesjes (veiligheidsklasse 3).

De politiezone engageert zich ook actief in de samenwerking met de provincie Limburg om de verschillende verzekeringsportefeuilles onder de loep te nemen.

In de begroting van 2014 zijn de nodige financiële middelen opgenomen om een aantal combi's en diensten uit te rusten met een werkbaar systeem van Mobile Office. De politiezone zal ook investeren in de aanschaf van de nodige software om AVL-gegevens te kunnen analyseren.

De financiële middelen worden, in samenspraak met de bijzondere rekenplichtige, nauwlettend opgevolgd. Op het vlak van de personeelsaanwervingen worden de marges van het meerjarenplan gerespecteerd. In dit kader worden vervroegde aanwervingen gecompenseerd door het uitstellen van andere vervangingen. Dit wordt schematisch opgevolgd en voorgelegd aan het politiecollege.

Management van processen

Tot de reorganisatie in maart 2007 was er een binnen ons korps een operationeel personeelslid als kwaliteitscoördinator vrijgesteld. Op 1 maart 2007 werd hij diensthoofd lokale recherche. Dit heeft zijn weerslag op de stappen die gezet werden in het procesmatig werken. Er werden in de voorbije periode geen uitgeschreven processen met behulp van de Orderingsmethodiek Processen ontwikkeld.

In de voorbije periode was er wel oog voor een back-upsysteem om de uitvoer van belangrijke operationele taken te garanderen. Zo werd er een nauwe samenwerking gerealiseerd tussen de diensten interventie en onthaal. De samenvoeging van deze diensten werd als dienst operaties benoemd. Deze samenvoeging heeft als voordeel dat heel wat operationele personeelsleden kunnen ingeschakeld worden in de beide diensten. Dit komt de dienstverlening ten goede. Gelijktijdig werd binnen de dienst operaties het werken in groepen geïmplementeerd. De grote groep (ongeveer 60 operationelen) werd in 4 groepen ingedeeld. Het doel van deze indeling is het nauwer samenwerken met collega's en een structuur te creëren die het direct aanspreken van medewerkers vereenvoudigd. Men zal als leidinggevende OGP'er immers meer samenwerken met de medewerkers waarvoor men als evaluator werd aangeduid.

Het nieuwe organogram gaat verder op deze ingeslagen weg. Om dit te duiden geven wij eerst een korte omschrijving van dit organogram.

Het organogram is onder te verdelen in 5 grote stukken. Het grootste onderdeel wordt gevormd door de 1ste lijnspolitie. Hierin worden de eerstelijnstaken rond noodhulp, klachtenbehandeling, wijkwerking en verkeer gegroepeerd. Een ander onderdeel wordt gevormd door de Bijzondere politie. Binnen deze groep situeren zich de Lokale recherche en de Dienst Jeugd en Gezin. Hoewel deze diensten natuurlijk ook uit eigen initiatief onderzoeken opstarten of acties ondernemen, sluiten de bijzondere politiezorgtaken vaak aan bij de vaststellingen gemaakt door de eerstelijns politie. In procestermen zou men kunnen aanhalen dat een actie start in de frontoffice en navolging krijgt in de backoffice. Een belangrijk ondersteunende rol bij deze werking moet geleverd worden door het Lokaal Informatiekruispunt. Onder deze groep worden de taken gebracht die zorgen voor de operationele informatiedoorstroming en mee de centrale (dienst)planning vorm moeten geven. De niet-operationele ondersteunende processen worden binnen het organogram gegroepeerd in het onderdeel Personeel, Organisatie en Facilitair beheer. Hieronder vallen de logistieke en financiële taken, de ICT-ondersteuning, de personeelsadministratie, de ontwikkeling op het vlak van beleid en HRM en de werking van de beleidsorganen. Centraal binnen het organogram staat de korpschef met ondersteuning van zijn secretariaat.

De dienst operaties evolueert in het organogram tot een volwaardig "eerstelijnsdienst", de frontoffice. Dit zal op termijn de samenwerking tussen operaties en wijk bevorderen. De indeling in vier groepen blijft behouden. De wijkinspecteurs worden ingedeeld in één van de vier groepen. Deze benadering evolueert in het nieuwe organogram tevens naar een gebiedsgebonden verantwoordelijkheid van ieder lid van de eerstelijns politie. Aan iedere groep wordt immers een geografisch gebied gekoppeld. De leden van een desbetreffende groep zal noodhulp blijven verlenen voor het gehele grondgebied maar zal specifiek oog hebben voor bepaalde fenomenen en overlastplaatsen in hun toegewezen deelgebied. Dit zal kansen geven om de betrokkenheid en het afstemmen van informatie en taken tussen de verschillende interne belanghebbenden te bevorderen. In een volgende stap zal er dankzij deze structuur eenvoudiger kunnen gewerkt worden aan het uitbouwen van een netwerk met de verschillende externe partners.

Het procesmatig werken krijgt op deze manier vanuit een eerder praktisch gericht oogpunt gestalte.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

	Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone- impact op de middelen
Niet-operationeel			
16 april 2002	Protocol kledij – toetredingsprotocol voor de lokale politie	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo en de federale politie	Gemeenschappelijke aankoop van basisuitrusting.
26 juni 2002	Protocol logistieke steun	PZ , ministerie van binnenlandse zaken	Gemeenschappelijke aankoop van voertuigen
27 maart 2003	Kaderovereenkomst voor de aankoop van hard- en software, uitbreidingen en aanpassingen van de ISLP-software	PZ, ministerie van Binnenlandse Zaken, leveranciers	Gemeenschappelijke aankoop
	Kaderovereenkomst voor de aankoop van meubilair	PZ, Ministerie van Binnenlandse Zaken	Gemeenschappelijke aankoop van meubilair
Operationeel			
1 februari 2002	Protocolakkoord inzake laterale steun bij dringende interventies.	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo , Halen/Herk-de-Stad/Lummen, Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren	Onder bepaalde voorwaarden kan onderlinge steun worden verleend door partners van het protocolakkoord.
1 april 2002	Protocolakkoord inzake laterale steun slachtofferbijstand	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo , Halen/Herk-de-Stad/Lummen, Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren	Beschikbaar 24/24 uur van permanente oproepbaarheid van een gespecialiseerd personeelslid inzake politieke slachtofferbejegening tussen partners van het protocolakkoord
5 april 2002	Protocol betreffende de wederzijdse uitwisseling van informatie inzake onderzoeken, klachten en aangiften tegen personeelsleden van de politie, alsook inzake de samenwerking en het overleg tussen het comité P en de lokale politiediensten	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo en comité P	Overmaken van inlichtingen aan het comité P volgens bepaalde richtlijnen.
9 juli 2003	Protocolakkoord inzake bijstand bij vaststellingen bij eigen personeelsleden tussen de politiezones.	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo , Halen/Herk-de-Stad/Lummen, Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren	Onder bepaalde voorwaarden worden vaststellingen gedaan door partners van het protocolakkoord.
21 februari 2003	Protocolovereenkomst milieu – stedebouw tussen de gemeentebesturen en de politiezone	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo en de gemeentebesturen van Beringen/Ham/Tessenderlo	Bijstand inzake vaststellingen milieu-overtredingen door milieu-ambtenaar
26 februari 2003	Protocol Politieel Interventieplan	CSD, CIC, wegpollitie en alle politiezones van de provincie.	Bij bepaalde, onvoorziene gebeurtenissen kan beroep worden gedaan op beschikbare middelen van de partners van het protocolakkoord.
27 november 2003	Protocol inzake audiovisueel verhoor van minderjarigen	GDA Hasselt en alle politiezones van het gerechtelijk arrondissement Hasselt	Beschikbaar 24/24 uur van permanente oproepbaarheid van een gespecialiseerd personeelslid inzake politieke slachtofferbejegening tussen partners van het protocolakkoord
28 april 2004	Protocol inzake de informantenwerking en de aanwending van bijzondere opsporingsmethoden	GDA Hasselt onder toezicht en na visum van de procureur des Konings te Hasselt	Vastleggen van werkingsregels en procedures
15 september 2004	Protocol Arrondissementeel Informatiekruispunt	De 9 PZ , de Dirco en Dirju van het arr.Hasselt	Het verschuldigde bedrag begroten volgens de verdeelsleutel voor de detachering van een personeelslid van de lokale politie.

23 november 2004	Protocol inzake de bemanning van het CIC door personeel van de lokale politie	De 18 Limburgse PZ De 2 Limburgse Dirco's en het CIC Limburg	Leveren van personeel voor de bemanning van het CIC Limburg. Sinds mei 2010 wordt een bijkomende 2de inspecteur gedetacheerd naar het CIC.
1 september 2005	Provinciale Bijzondere Samenwerkingsovereenkomst Politiealarm	De politiezones van Limburg, wegpolitie Limburg, CIC Limburg, CSD Hasselt en CSD Tongeren	Het ter beschikking stellen van één interventieploeg aan een politiezone die geconfronteerd wordt met een onvoorziene gebeurtenis voor de eerste en dringende maatregelen.
21 november 2006	Overeenkomst project Partnergeweld	PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo, PZ Houthalen-Helchteren, PZ Heusden-Zolder, PZ West-Limburg, PZ Hazodi, CAW 't Verschil, Parket van de PdK te Hasselt	De toepassing van het proces "Anticiperen op partnergeweld" en het doorverwijsformulier overmaken aan CAW 't Verschil. De aanduiding van een referentieambtenaar voor de uitvoering van de overeenkomst.
22 augustus 2007	Interzonale overeenkomst inzake de opsluiting en bewaking van gearresteerden van de PZ West-Limburg	PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo en de PZ West-Limburg	Als tegenprestatie zal de PZ West-Limburg volgens een afgesproken berekening een aantal uren HYCAP van de PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo overnemen.
7 december 2006	Ondersteuning van de internationale politiesamenwerking i.s.m. de federale politie CGL.	CGL (directies Relatie met de lokale politie en Beleid) Een delegatie van Turkse politiemensen o.l.v. een Spaanse Resident Twinning Advisor	Ontvangst van de buitenlandse delegatie en uiteenzetting inzake integratie en uitvoering van gemeenschapsgerichte politiezorg binnen het politiewerk.
2008	Provinciaal akkoord waarbij AIK toelating krijgt rechtstreeks in het ISLP-systeem van de lokale politiezones in te lezen.	Alle zones Limburg, Dirco Hasselt, Dirju Hasselt, AIK	Verbeteren infolux AIK en zones.
2009	Protocol betreffende controles in de gevangenis van Hasselt	PZ HaZoDi, korpschefs arrondissement Hasselt, Dirco Hasselt, Dirju Hasselt, Procureur des Konings	De politiezones stellen capaciteit ter beschikking in het kader van controles in de gevangenis, bv. zoeken naar drugs. De coördinatie gebeurt door de PZ HaZoDi.
7 oktober 2011	Protocolakkoord houdende de afspraken met betrekking tot het toewijzen van de politionele leiding en/of coördinatie bij noodsituaties en andere niet-geplande gebeurtenissen in de provincie Limburg	De korpschef van de politiezones in Limburg, Dirco Hasselt en Tongeren, Dirju Hasselt en Tongeren, CIC Limburg, WPR Limburg	Afspraken met betrekking tot het toewijzen van de politionele leiding en/of coördinatie bij noodsituaties en andere niet-geplande gebeurtenissen in de provincie Limburg
2013	Aanpassingen aan de interzonale overeenkomst inzake de opsluiting en bewaking van gearresteerden van de PZ West-Limburg (Protocol nog in uitwerking)	PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo en de PZ West-Limburg	Aanpassing afspraken naar aanleiding van de reorganisatie bij de PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo
2013	Protocolakkoord met betrekking tot de call-taking en dispatching van de interventieploegen door het CILIM (Protocol nog in uitwerking)	Politiezone Beringen/Ham/ Tessenderlo en de federale politie (CIC-Limburg)	Afspraken met betrekking tot de basisdiensten die verstrekt worden door het CIC (call-taking, distributie, dispatching, coördinatie en rapportering).

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

	Domein van de niet-politionele samenwerking	Partner- derde waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone- impact op de middelen
1 maart 2005	Provinciaal protocol Runs	Limburg: Het provinciebestuur, de gemeentebesturen, de 2 dirco's , alle 18 PZ van Limburg, de Wegpolitie Limburg, Afdeling wegen en verkeer Limburg	Ordehandhaving bij doortocht of organisatie van een georganiseerde rondrit.
7 november 2005	Convenant duurzaam veilige schoolomgeving.	Stadsbestuur Beringen, PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo, de schooldirectie en het oudercomité van Het Ateljeeke	Het ondersteunen van educatieve en praktijkgerichte acties. Het voeren van progressieve verkeershandhaving. Het fungeren als meldpunt voor onveiligheidsindicaties.
15 februari 2006	Veiligheidsprotocol met de scholen	De middelbare scholen van Beringen en Tessenderlo, de burgemeesters, de PZ Beringen/Ham/ Tessenderlo, de procureur des Konings	Het aanstellen van schoolagenten voor elke gemeente, prioritair overleg met schooldirecties, ingaan op alle preventieve actie op vraag van de schooldirecties, jaarlijks overleg plegen met alle partners
29 mei 2006	Protocolakkoord crisisopvang	PZ Beringen/ Ham/ Tessenderlo, Stadsbestuur Beringen, gemeentebestuur Ham, gemeentebestuur Tessenderlo, OCMW's van Beringen, Ham, Tessenderlo	In samenwerking met de partners en externe partners een crisisopvang te realiseren.
23 juni 2007	Protocol voor provinciale machtiging van de gemachtigde opzichters	De burgemeesters van de provincie Limburg	nihil
10 juli 2007	Provinciaal samenwerkingsakkoord De Lijn-Politiediensten-Provincie Limburg	Het provinciebestuur van Limburg, De Lijn, alle politiekorpsen van Limburg	Politiehulp aanbieden bij probleemsituaties op de bus. Een vlotte communicatie met De Lijn inzake verkeersproblemen. Driemaandelijks overleg en jaarlijkse evaluatie.
Medio 2009	Afspraken met de gemeentebesturen voor het geven van technopreventief advies aan slachtoffers van een woninginbraak.	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo met de technopreventief adviseurs van de gemeentes Beringen, Ham en Tessenderlo.	Afspraken met betrekking tot het geven van een technopreventief advies inzake het beveiligen van hun woning aan slachtoffers van een woninginbraak.
2013	Protocol met de zorginstellingen met betrekking tot dwaalgedrag. (Protocol nog in uitwerking)	PZ Beringen/Ham/Tessenderlo met de verschillende zorginstellingen in de politiezone.	Afspraken met betrekking tot het optreden van de politie bij vermiste personen uit een zorginstelling.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

De politiezone gebruikt sinds 2010 het programma GET voor de tijdsregistratie van de gepresteerde werktijd. In dit kader geven de personeelsleden ook de geleverde activiteiten weer tijdens deze werktijd. Deze informatie is verwerkt in onderstaande overzicht van de bestede uren. Hierbij geeft de tijdsbesteding in het jaar 2013 de toestand weer tot en met 30 november 2013.

OPERATIONEEL PERSONEEL									
Geleverde capaciteit operationeel personeel									
	2010		2011		2012		2013		
Aantal VTE's ²²	104,5		106,5		101,1		97,1		
Beschikbare capaciteit in uren (uitgez. CIC)	160847	90,8%	150364	86,6%	144908	90,1%	139965	92,1%	
Uitzonderlijke afwezigheden operationeel personeel (uitgez. CIC)									
	2010		2011		2012		2013*		
Aantal uren afwezigheid wegens ziekte	10761	6,1%	17206	9,9%	10377	6,4%	9602	6,3%	
Aantal uren afwezigheid wegens A.O.	1254	0,7%	1588	0,9%	3192	2,0%	684	0,5%	
Aantal uren andere bijzondere afwezigheden (vb. bevallingsverlof, syndicaal verlof, uitzonderlijk verlof, omstandigheidsverlof, enz.....)	4334	2,4%	4374	2,5%	2435	1,5%	1641	1,1%	
Totaal	16350	9,2%	23169	13,4%	16005	9,9%	11928	7,9%	
Totale capaciteit op jaarbasis operationeel personeel (uitgez. CIC)									
	2010		2011		2012		2013		
Totale capaciteit op jaarbasis	177197	100,0%	173534	100,0%	160914	100,0%	151893	100,0%	

²² Het betreft hier het aantal VTE's op 1 januari van elk jaar. Doorheen het jaar wijzigt dit aantal. Zo was er in de loop van 2010 een lichte toename van het aantal VTE's en was er in de loop van 2011 en 2012 een daling van het aantal VTE's. De 'beschikbare capaciteit in uren' betreft het reëel aantal uren capaciteit dat beschikbaar was in de loop van het betrokken jaar.

Analyse van de bestede capaciteit operationeel personeel (Aantal werkuren)									
	2010		2011		2012		2013*		
Deelname werking CIC**	2520		3040		3040		2786		
Belangrijke activiteitsdomeinen									
Openbare orde lokaal	1252	0,7%	1191	0,7%	1293	0,8%	806	0,5%	
Openbare orde niet-lokaal	797	0,5%	488	0,3%	614	0,4%	790	0,5%	
Direct onthaalgebeuren (balie, dispatching, operator)	24356	13,7%	24594	14,2%	24728	15,4%	22191	14,6%	
Noodhulp	12652	7,1%	12476	7,2%	13074	8,1%	11519	7,6%	
Controles en toezichten (dispositieven en patrouilles)	13104	7,4%	10976	6,3%	11244	7,0%	10891	7,2%	
Snelheidscontroles	828	0,5%	689	0,4%	771	0,5%	982	0,6%	
Wijkactiviteiten	15048	8,5%	13736	7,9%	14505	9,0%	13745	9,0%	
Opsporingsactiviteiten	10175	5,7%	10067	5,8%	10659	6,6%	8911	5,9%	
Administratie gerechtelijk	34943	19,7%	30200	17,4%	27245	16,9%	26016	17,1%	
Administratie niet-gerechtelijk	7758	4,4%	6086	3,5%	6439	4,0%	6022	4,0%	
Andere (opleiding, vergadering, bijz. administratieve taken,)	56279	31,8%	63025	36,3%	50335	31,3%	50016	32,9%	
Totaal	177197	100,0%	173534	100,0%	160914	100,0%	151893	100,0%	
Specifieke domeinen									
Motard	1952	1,1%	678	0,4%	891	0,6%	824	0,5%	
Hondengeleider	95	0,1%	13	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Thema-teams	2000	1,1%	512	0,3%	15	0,0%	25	0,0%	

CALOG PERSONEEL

Geleverde capaciteit CALOG personeel

	2010		2011		2012		2013	
Aantal VTE's ²³	18,68		19,28		19,48		17,48	
Beschikbare capaciteit in uren (uitgez. CIC)	30186	95,5%	28866	91,1%	28967	94,3%	24986	95,2%

Uitzonderlijke afwezigheden CALOG personeel

	2010		2011		2012		2013*	
Aantal uren afwezigheid wegens ziekte	1253	4,0%	1755	5,5%	790	2,6%	429	1,6%
Aantal uren afwezigheid wegens A.O.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Aantal uren andere bijzondere afwezigheden (vb. bevallingsverlof, syndicaal verlof, uitzonderlijk verlof, omstandigheidsverlof, enz.....)	182	0,6%	1064	3,4%	949	3,1%	843	3,2%
Totaal	1436	4,5%	2820	8,9%	1740	5,7%	1272	4,8%

Totale capaciteit op jaarbasis CALOG personeel

	2010		2011		2012		2013	
Totale capaciteit op jaarbasis	31622	100,0%	31686	100,0%	30707	100,0%	26259	100,0%

²³ Het betreft hier het aantal VTE's op 1 januari van elk jaar. Doorheen het jaar wijzigt dit aantal. Zo was er in de loop van 2010 een toename van het aantal VTE's en was er in de loop van 2012 een daling van het aantal VTE's. De 'beschikbare capaciteit in uren' betreft het reëel aantal uren capaciteit dat beschikbaar was in de loop van het betrokken jaar.

Totale personeelscapaciteit op jaarbasis

	2010	2011	2012	2013
Totale capaciteit op jaarbasis	208819	205221	191621	178153

*: tot 30 november 2013

** : sinds mei 2010 2de inspecteur gedetacheerd naar CIC

Aangaande de beschikbare capaciteit is het duidelijk dat het aantal voltijdse equivalente is gedaald in de periode 2012-2013.

De doorgevoerde reorganisaties hebben ook een impact gehad op het aantal afwezigheden wegens ziekten. Hoewel dit aantal sterk beïnvloed wordt door langdurige afwezigheden naar aanleiding van ernstige aandoeningen, is het onmiskenbaar dat de eerste belangrijke reorganisatie in 2011 (de 'Copernicusbesparing') een stijging heeft veroorzaakt van het aantal afwezigheden wegens ziekte. Hierna heeft de situatie zich weer genormaliseerd. Toch kunnen langdurige zieken een belangrijke impact hebben op de werking van een dienst. Zo worden de uren van de motarddiensten en de opsporingsactiviteiten in 2013 telkens sterk beïnvloed door de langdurige afwezigheid van een medewerker van deze diensten.

De vermindering van het beschikbaar aantal personeelsleden vertaalde zich sinds 2011 in eerste instantie onmiddellijk ook in een stelselmatige verlaging van de verwachte minimale operationele basiswerking. Dit is te zien in de terugval van het aantal uren controles en toezichten, snelheidscontroles, motarddiensten, hondengeleider en thema-teams. Dit terwijl het aantal uren geïnvesteerd in noodhulp, onthaalgebeuren, wijk- en opsporingsactiviteiten eerder constant bleven. Sinds 2012 is er een heroriëntering en reorganisatie bezig die de operationele basiswerking opnieuw moet versterken en zeker vanaf 2014 moet leiden tot een duidelijke stijging van de uren controle en toezichten, snelheidscontroles en motarddiensten.

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

Prioritaire veiligheidsfenomenen

Prioriteit	Globale doelen	Gerealiseerd of niet gerealiseerd	Te trekken lessen
Woninginbraken + rondtrekkende dadergroepen	Periodiek een actuele beeldvorming van het fenomeen woninginbraken; met de mogelijkheid van analyse van grotere tijdperiodes.	Gedeeltelijk gerealiseerd. Op het operationeel overleg werd sinds een drietal jaar als vast agendapunt een overzicht van de inbraken opgenomen. Hierbij bespreekt men het beeld van de afgelopen periode en de risicoplaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> De invoering van het systeem heeft vertraging opgelopen omdat tijdens de beleidsperiode de medewerker die initieel instond voor de cartografisch software ontslag heeft genomen. Een nieuwe medewerker diende in het gebruik van het GIS-pakket te worden opgeleid. Een verregaande automatisering voor het opstellen van overzicht is mogelijk en wordt in de toekomst ook best verder uitgewerkt.
	Ontradend optreden en pakkans verhogen. Sturing van de controleacties op basis van de vastgestelde spreiding in tijd en ruimte.	De politiezone had het gevoel dat de inzet van specifieke Thema-teams leidde tot extra arrestaties en opheldering. Door de besparing zijn deze specifieke diensten drastisch teruggeschoefd. En werd hun werking voornamelijk overgenomen door de derde ploeg (wanneer voorhanden).	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbare capaciteit is belangrijk. De doorgevoerde reorganisatie maakt hiervoor meer capaciteit vrij. Naast de globale sturing speelt de intrinsieke motivatie van de medewerkers ook een belangrijk rol. Niet iedereen is overtuigd van het nut van 'voorspellende' analyses.
	Verzamelen van bijkomende inlichtingen na een effectieve woninginbraak. Informatiedoorstroming van resultaten binnen het korps.	De buurtonderzoeken werden zoals afgesproken uitgevoerd en leidde af en toe tot nuttige informatie. Rond de informatieflex werden geen projectmatige initiatieven genomen.	<ul style="list-style-type: none"> Informatiedoorstroming kan altijd beter. In de reorganisatie wordt hier voor de toekomst extra aandacht aan gegeven.
	De kwantiteit en kwaliteit van het sporenonderzoek garanderen om zo het aantal positieve matches te verhogen.	Binnen de zonale veiligheidsraad zijn afspraken gemaakt over wanneer sporenonderzoek moet worden uitgevoerd en wanneer hier op gemotiveerde wijze mag van afgeweken worden.	<ul style="list-style-type: none"> Het uitvoeren van sporenonderzoeken door de lokale recherche slorpt zeer veel capaciteit op; terwijl de kans op een positieve match na zoveel jaar nog steeds verwaarloosbaar klein blijft. Zolang er geen nuttige databank voorhanden is, is deze handeling voor het onderzoek naar de daders minder nuttig. Ze dient dan eerder voor het beeld dat de slachtoffers hebben over de inzet van de politie. Moet het nut van systematisch sporenonderzoek niet worden herbekeken?
	In samenspraak met het gerecht de tijds- en middeleninvestering in lokale opsporingsonderzoeken afstemmen op vooropgesteld doel	Er worden punctueel afspraken gemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> Geen gerechtelijke nota inzake rechenmanagement voorhanden. Dergelijk initiatief is wenselijk.
	De nadelige gevolgen van een woninginbraak voor het slachtoffer proberen te beperken. Tevredenheid over hercontactname.	Hercontactnames worden uitgevoerd. Evaluatieformulieren worden gebruikt, en wijzen op een tevredenheid over de service. Een grondige evaluatie ontbreekt echter nog.	<ul style="list-style-type: none"> Een grondige evaluatie kan nuttig zijn.

Prioriteit	Globale doelen	Gerealiseerd of niet gerealiseerd	Te trekken lessen
Drugs en drugsgerelateerde feiten	Uitvoeren van gerichte controles inzake drugs op plaatsen verdacht van straathandel en drugsoverlast. Beheersbaar houden van het probleem van drugsoverlast Structureel overleg tussen de betrokken interne diensten.	Sterk afhankelijk van beschikbare capaciteit. Deze daalde sterk in de loop van de beleidsperiode.	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbare capaciteit is belangrijk. De doorgevoerde reorganisatie maakt hiervoor meer capaciteit vrij.
	In samenspraak met het gerecht de tijds- en middeleninvestering in lokale opsporingsonderzoeken afstemmen op vooropgesteld doel.	Er worden punctueel afspraken gemaakt. Inzake drugs was vooral de sterke stijging van het aantal plantages opvallend.	<ul style="list-style-type: none"> Geen gerechtelijke nota inzake reorganisatie voorhanden. Dergelijk initiatief is wenselijk. De aanpak van plantages en de gerechtelijke verwerking van dit soort dossier vraagt veel capaciteit.
Geweld, inzonderheid slagen en verwondingen	Structurele aanpak van intrafamiliaal geweld, in het bijzonder partnergeweld.	Draaiboek intrafamiliaal geweld is geïntegreerd in de reguliere werking. De aanpak werd in het kader van een Europese project positief geëvalueerd.	<ul style="list-style-type: none"> Werking wordt positief onthaald. Veel administratie bij opmaak van vaststellingen. Praktische toepassing voor opmaak type-pv is gewenst. Aandacht voor gezinnen met een multiproblematische en complexe situatie (deelname aan proefproject). Aandacht voor kinderen in een situatie van intrafamiliaal geweld (deelname aan Europees project).
	Een duidelijk overzicht krijgen van de fuiven die worden georganiseerd binnen de zone. Trachten een zicht te verkrijgen in de verschillende soorten fuiven. Zorg dragen voor de uitvoering van de aan hun opgelegde taken in het gemeenschappelijk draaiboek, bruikbaar voor de verschillende participerende diensten (organisatie, gemeente, brandweer, politie,...) met het oog op een efficiënt optreden.	Intern heeft men zich gefocust op de verschillende terugkerende fuiven en de belangrijkste te verwachten problemen. Er werd door de partners geen draaiboek opgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> Afwezigheid draaiboek.
	Nagaan hoe het fenomeen van het toebrengen van slagen en verwondingen zich binnen de politiezone voordoet om aangrijpingspunten te vinden voor de aanpak ervan en het uitwerken van maatregelen.	Een stagiair van de KULeuven heeft in dit verband een onderzoek uitgevoerd. Hieruit bleek dat het fenomeen van het toebrengen van slagen en verwondingen binnen onze politie in de praktijk enorm divers is. Er konden dan ook geen aangrijpingspunten worden gedefinieerd.	<ul style="list-style-type: none"> Fenomeen van extrafamiliaal fysiek geweld doet zich binnen onze politiezone erg divers voor.
Jongerenzorg	Focus op jongeren die slachtoffer worden. Minimaal voortzetten van de bestaande initiatieven en wanneer mogelijk zich inschrijven in nieuwe gemeentelijke, provinciale of justitiële initiatieven.	Bestaande initiatieven werden uitgevoerd. Aandacht voor kinderen in een situatie van intrafamiliaal geweld (deelname aan nieuw Europees project).	<ul style="list-style-type: none"> Aandacht voor kinderen in een situatie van intrafamiliaal geweld.

Prioriteit	Globale doelen	Gerealiseerd of niet gerealiseerd	Te trekken lessen
Jongerenzorg	Focus op jongeren als dader. Minimaal voortzetten van de bestaande initiatieven en wanneer mogelijk zich inschrijven in nieuwe gemeentelijke, provinciale of justitiële initiatieven. Uniforme en systematische registratie van veelplegers	Scholenprotocol loopt. Jongerenpv's worden uitgeschreven en deelname aan verkeersvormingsklassen. Lijst veelplegers wordt up-to-date gehouden.	<ul style="list-style-type: none"> Door de besparingen werd het aantal Thema-teams drastisch teruggeschroefd. In het kader van veelplegers waren deze ploegen belangrijk. Binnen de doorgevoerde reorganisatie komt hiervoor opnieuw meer capaciteit ter beschikking.
Verkeersveiligheid	Beeldvorming van het veiligheidsfenomeen ter ondersteuning van het verkeersveiligheidsbeleid.	De gegevens over o.a. ongevallen en snelheid worden iedere maand opgenomen in de maandelijksse rapportage voor het politiecollege. Om het kwartaal krijgen de drie gemeenten de ruwe data voor verdere analyse toegezonden. Ook andere rapporten die de politiezone had ontvangen werden naar aanleiding van de grote stijging van het aantal ongevallen in 2011 voor analyse doorgestuurd naar de gemeente. Op vraag van worden specifieke resultaten op kaart voor een welbepaalde plaats doorgegeven. Door het vertrek van een medewerker die de software kende zijn er op dit vlak geen verdere initiatieven genomen.	<ul style="list-style-type: none"> De analyse is gebeurd. Misschien kan het nuttig zijn om ze diepgaander uit te voeren om verder conclusies te trekken. Het beschikken over voldoende capaciteit is belangrijk.
	Bijdrage leveren aan de objectieve en subjectieve pakkans inzake snelheidscontroles.	In 2010 en 2011 werden door de eerste maatregelen naar aanleiding van de besparingsopdracht minder voertuigen gecontroleerd. Het aantal uren bemande snelheidscontroles lag toen ook het laagst. Inzake de onbemande snelheidscontroles waren de onbemande camera's op één van de kruispunten in 2012 niet inzetbaar. Ze werden over de andere flitspalen van de politiezone verdeeld. Het totaal aantal gecontroleerde voertuigen steeg hierdoor, terwijl het aantal vastgestelde snelheidsovertredingen nog sneller steeg.	<ul style="list-style-type: none"> Capaciteit is belangrijk. Evenals de beschikbaarheid van materiaal.

Prioriteit	Globale doelen	Gerealiseerd of niet gerealiseerd	Te trekken lessen
Verkeersveiligheid	Bijdrage leveren aan de objectieve pakkans inzake negeren van het rode licht.	Inzake de onbemande controles waren de onbemande camera's op één van de kruispunten in 2012 niet inzetbaar. Ze werden over de andere flitspalen van de politiezone verdeeld. Hierdoor daalde het aantal vaststellingen rood ligt duidelijk in 2012.	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbaarheid van materiaal is belangrijk.
	Bijdrage leveren aan de objectieve en subjectieve pakkans inzake rijden onder invloed van alcohol en/of drugs en het niet gebruiken van de veiligheidsvoorzieningen.	Tot in 2011 steeg het aantal uitgevoerde ademtesten (o.a. door de BOB-campagnes). In 2012 daalde dit percentage weer. De politie voert ook controles uit op drugs in het verkeer en het gebruik van de veiligheidsvoorzieningen.	<ul style="list-style-type: none"> Het beschikken over voldoende capaciteit en materiaal (vb. testers drugs) is belangrijk.
	Objectieve pakkans verhogen inzake onaangepast rijgedrag.	Vooraf in de beginperiode werden er meer controles uitgevoerd. Naar aanleiding van de besparingsopdracht werd dit weer afgebouwd.	<ul style="list-style-type: none"> Capaciteit is belangrijk.
	Bijdrage leveren aan de objectieve pakkans inzake controles zwaar vervoer (overlading, ladingzekering, uitzonderlijk vervoer, rij- en rusttijden).	Er hebben in de beleidsperiode een paar controles plaatsgehad.	<ul style="list-style-type: none"> Controles leiden bij vaststellingen tot veel administratie.
	Bijdragen aan de sensibilisering rond het respecteren van de snelheidsregimes, het niet rijden onder invloed van alcohol of drugs, het gebruiken van de veiligheidsvoorzieningen en het risico van onaangepast rijgedrag.	Via de politiekant, de website en het lichtbord werden acties ondernomen. Iedere politiekant bevat items over verkeer.	<ul style="list-style-type: none"> In de beleidsperiode is de verantwoordelijke voor communicatie op pensioen gegaan. Hierna werd deze taak voorlopig aan iemand anders toebedeeld. Dit is geen ideale situatie. De politiezone gaat in 2014 over tot de aanwerving van een consultant communicatie.
	Bijdrage leveren aan de verkeerseducatie van de schoolgaande jeugd.	De verkeerseducator heeft de afgesproken prestaties geleverd.	

Kwaliteitsvolle politie

Prioriteit	Globale doelen	Gerealiseerd of niet gerealiseerd	Te trekken lessen
Gemeenschapsgerichte politiezorg	Via initiatieven gemeenschapsgerichte politiezorg zichtbaar maken.	Opendeurdag heeft plaatsgevonden Er werd een seniorenproject opgestart. De bevolkingsbevraging is uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er is veel capaciteit voor nodig om de bezoeken aan de doelgroep van senioren (+ 80 jarigen) uit te voeren.
Sturing en bijsturing	Verbeteren van de sturing en bijsturing voor een optimale uitvoering van het politiewerk.	Door de doorgevoerde besparingsopdracht en de reorganisaties is er geen specifiek project gedraaid in de loop van de beleidsperiode. Wel werd binnen het reorganisatievoorstel de toekomstige structuur uitgewerkt voor de sturing en bijsturing binnen het korps. Verder werd er op het einde gestart met de nieuwe briefingtool en het programma Toezichten.	<ul style="list-style-type: none"> • De uitwerking van de voorstellen in het kader van de (mogelijke) structurele veranderingen (fusievoorstel, besparingsopdracht en reorganisatie) hebben de nodige tijd gevraagd.
Proceswerking	Het beheersen, onderhouden en vernieuwen van de processen Rechercheproces, Dringende politiehulp verlenen en Toezicht&Handhaven.	Deze processen werden niet uitgewerkt. Wel werd de nieuwe structuur van het korps uitgewerkt en de verwachte samenwerkingsverbanden over de functionaliteiten heen.	<ul style="list-style-type: none"> • De uitwerking van de voorstellen in het kader van de (mogelijke) structurele veranderingen (fusievoorstel, besparingsopdracht en reorganisatie) hebben de nodige tijd gevraagd.
Personeelstools	Het ontwikkelen en gebruiken van een opleidingsplan. Het verder ontwikkelen en toepassen van capaciteitsmeting.	In het kader van de capaciteitsmeting werden verdere belangrijke stappen gezet.	<ul style="list-style-type: none"> • De uitwerking van de voorstellen in het kader van de (mogelijke) structurele veranderingen (fusievoorstel, besparingsopdracht en reorganisatie) hebben de nodige tijd gevraagd. • Het beschikken over capaciteitscijfers is nuttig gebleken bij de uitwerking van de voorstellen.
Opvolging zonaal veiligheidsplan	Het zoveel mogelijk automatiseren van de opvolging van het plan en de bijhorende actieplannen.	Is niet gelukt. De gebruikte tool was te gebruiksonvriendelijk en vertoonde gebreken.	<ul style="list-style-type: none"> • De beleidsvrije ruimte werd ten gevolge van de besparing initieel sterk gereduceerd. • De uitwerking van de voorstellen in het kader van de (mogelijke) structurele veranderingen (fusievoorstel, besparingsopdracht en reorganisatie) hebben de nodige tijd gevraagd.
Implementatie van technologische hulpmiddelen	Het implementeren van welbepaalde technologische hulpmiddelen.	Digitaal archief werd geïnstalleerd. Digitale capaciteitsmeting werd ingevoerd. Digitale criminaliteits- en ongevalkaarten worden opgemaakt, evenals de digitale verkeersongevallenschetsen. Toestel voor digitale vingerafdrukname is aangekocht.	<ul style="list-style-type: none"> • Het aankopen van toestellen en software is slechts één aspect. De verdere implementatie, opvolging en bijsturing van de nieuwe systemen bleek zeer arbeidsintensief te zijn.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Inleiding

Op basis van het argumentatiemodel, dat achteraan is opgenomen, schuift de zonale veiligheidsraad een aantal veiligheidsproblemen en verbeterelementen naar voren die de lokale politie in de komende vier jaren prioritair moet aanpakken en opvolgen. Het formuleren van prioriteiten doet natuurlijk geen afbreuk aan de uitvoering van de wettelijke opdrachten door de lokale politie. Het behoort tot de essentiële taken van de politie om alle vormen van criminaliteit maximaal te voorkomen, te detecteren, te beheersen en probleemoplossend te bestrijden.

Bij het formuleren van prioriteiten is het belangrijk te beseffen dat onveiligheid een probleem is van allen en niet van de politie alleen. Dit moet tot uiting komen in het betrekken van en samenwerken met verschillende partners. Een veiligheidsprobleem kan bovendien vaak ten gronde niet enkel met politionele maatregelen worden aangepakt. Het begrip 'prioriteit' staat dan ook voor essentieel, maar niet voor exclusief.

Na bespreking in de zonale veiligheidsraad van 24 juni 2013 en 16 december 2013 formuleert de zonale veiligheidsraad volgende prioritaire strategische thema's voor de periode 2014-2017:

DOMEIN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID	DOMEIN DIENSTVERLENING EN INTERNE WERKING
<ul style="list-style-type: none"> • Inbraken in woningen en in andere gebouwen, waaronder de handelszaken en de bedrijven + rondtrekkende dadergroepen • Intrafamiliaal geweld • Verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de aandacht voor het zich veilig van en naar school begeven • Gebiedsgebonden aanpak van (drugs)overlast, diefstallen en verkeersproblemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg • Sturing en opvolging met behulp van kengetallen • Kwaliteitsvol doelgroepenbeleid • Gebruik van nieuwe technologische hulpmiddelen • Interne en externe communicatie • Competentiebeleid • Beleidscyclus optimaliseren via A3-jaarplanning en stuurborden

De overige fenomenen uit het argumentatiemodel worden opgenomen in de reguliere werking.

Hieronder vindt u de argumentatie voor de veiligheidsfenomenen, als prioriteit vermeld in het nationaal veiligheidsplan 2012-2015, die niet als prioriteit weerhouden werden in het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Beringen/Ham/Tessenderlo, maar wel soms ondersteuning kunnen krijgen:

- ➔ *Diefstallen gewapenderhand*: aangezien dergelijke misdrijven niet vaak voorkomen in onze zone en de criminaliteitsgraad ten opzicht van zonetype 4 laag ligt, werd dit niet weerhouden als prioriteit
- ➔ *Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes*: tot nog toe heeft de politiezone slechts weinig te maken gehad met geweld op het openbaar vervoer of met stadsbendes
- ➔ *Drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis*: dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking.
- ➔ *Rond de verkoop van drugs (dealen)* wordt in het ruimer kader van de gebiedsgebonden werking aandacht geven.
- ➔ *De illegale vuurwapenzwendel*: gezien het bovenlokale karakter van deze materie wordt dit niet weerhouden als prioriteit.

- *Terrorisme*: gezien het bovenlokale karakter van deze materie wordt dit niet weerhouden als prioriteit. Beeldvorming en informatiegaring blijven binnen dit kader echter een belangrijke taak voor iedere operationele medewerker, in het bijzonder de wijkinspecteurs.
- *Mensenhandel (de seksuele en de economische uitbuiting)*: Valt onder de reguliere werking. De politiezone schrijft zich hierbij in in de gevraagde bijdrage van de FGP (zoals het jaarlijks controleren van minimum 8 adressen in het kader van de verdoken privé-ontvangst). De politiezone ondersteunt verder de sociale en financiële inspectiediensten in hun controleopdracht.
- *Informaticacriminaliteit*: het prioritair aanpakken van informaticacriminaliteit vergt de nodige expertise en capaciteit, hetgeen momenteel ontbreekt binnen de politiezone. Het fenomeen dient in eerste instantie bestreden te worden door de FGP. De politiedienst besteedt wel aandacht aan de eventuele richtlijnen rond de registratie van feiten en inzake de communicatie naar of sensibilisering van de burger.
- *Fraude (sociaal, fiscaal en inzake afvalbeheer)*: dit fenomeen weerhouden als prioriteit, noodzaakt een doorgedreven expertise en capaciteit, waarover de politiezone momenteel niet beschikt. Het fenomeen dient in eerste instantie bestreden te worden door de FGP. De politiezone ondersteunt verder de sociale en financiële inspectiediensten in hun controleopdracht.

De lokale politie zal verder blijvend haar engagementen waarmaken ten opzicht van haar partners en de (lokale) bestuurlijke en gerechtelijke overheden. Zo zal ze ondermeer 1% van haar rechnercapaciteit ter beschikking houden van het parket voor mogelijke punctuele initiatieven, verleent ze haar medewerking aan de initiatieven van de FGP in het kader van de arrondissementale bestrijding van polycriminele organisaties en zal ze conform de afspraken zorgen voor goed opgeleide en uitgeruste personeelsleden om de opdrachten inzake openbare orde op een kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren. Ook op vlak van de bestuurlijke informatiedoorstroming zal de politiezone zich inschakelen in de initiatieven komende van de DirCo. De politiezone draagt verder bij aan de uitwerking van de nood- en interventieplanning door het uittekenen van de nieuwe verschillende perimeters voor de diverse Sevesobedrijven binnen de politiezone. De lokale politie is ook een actieve partner bij de rampenoefeningen.

De lokale politie zal hiernaast ook openstaan voor de nieuwe ontwikkelingen in de politiezone of in de ruimere omgeving. In het bijzonder wordt hier verwezen naar de initiatieven rond het creëren van een cameraschild (met ANPR-toestellen) om de provincie te beschermen tegen rondtrekkende dievenbendes en het stijgend belang van sociale media. Verder zal de politiezone met open geest mee de ontwikkelingen volgen op het vlak van schaalvergrotingen en wanneer nodig en gevraagd oproepen tot fusies nader onderzoeken op hun meerwaarde.

3.2.2. De strategische doelstellingen

In wat volgt worden de prioriteiten en strategische doelstellingen voor de periode 2014-2017 beschreven. Telkens wordt toegelicht waarom voor deze prioriteit werd gekozen, hoe we de doelstelling willen bereiken, wat de randvoorwaarden of kritieke succesfactoren zijn om de doelstelling te behalen en hoe we zullen meten of evalueren of de strategische doelstelling al dan niet behaald werd.

Domein veiligheid en leefbaarheid

<p>Prioriteit: <i>Inbraken in woningen en in andere gebouwen, waaronder de handelszaken en de bedrijven + rondtrekkende dadergroepen</i></p>
--

<p>Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo een aantoonbare bijdrage leveren aan de aanpak van het fenomeen inbraken in woningen en in andere gebouwen, waaronder de handelszaken en de bedrijven, en de problematiek van de rondtrekkende dadergroepen.</p>

Motivering

Dit is een prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de gouverneur, de federale politie en de bevolking. Gezien de opnieuw stijgende evolutie van het aantal inbraken op het grondgebied en de impact ervan op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de inwoners en ondernemers, blijft dit een belangrijke prioriteit.

Inhoud doelstelling

De optimalisatie van de aanpak van het fenomeen inbraken houdt in hoofdzak het maximaliseren van de reeds bestaande maatregelen in en het behouden of verbeteren van de efficiëntie en de kwaliteit van de gedane inspanningen en de genomen acties.

Samen met de verschillende partners (federale politie, gemeente, provincie, bevolking,...) wordt er gestreefd naar een integrale aanpak. Deze optimalisatie kan een breed gamma aan aspecten omvatten:

- Richten van de vrije patrouilletijd en de gebiedsgebonden ploegen op basis van de vastgestelde spreiding van het fenomeen in tijd en ruimte
- Inzet van ploegen uitgerust met de ANPR
- Deelnemen aan grootschalige gecoördineerde politieacties en organiseren van eigen dispositieven
- Het uitvoeren van een buurtonderzoek bij iedere effectieve inbraak
- Het uitvoeren van een gespecialiseerd sporenonderzoek
- Verzorgen van een goede informatieflex met de ander politionele diensten
- Hercontactname van het slachtoffer
- Sensibiliseren van slachtoffers en ander burgers om in te gaan op het aanbod van de gemeente voor het leveren van technopreventief advies
- Het uitvoeren van afwezigheidstoezicht
- Burgers en ondernemers blijvend sensibiliseren om verdachte handelingen te melden of preventieve maatregelen te nemen (individueel, in groep, BIN,...)
- Inspelen op initiatieven om het toezicht met ANPR-camera's te vergroten of te optimaliseren

Kritieke succesfactoren

- Beschikbare capaciteit
- Bekwame betrokkenheid van de medewerkers en partners
- Beschikbaarheid van goede informatie en goede analyses
- Mogelijkheid tot samenwerking
- Beschikbaarheid middelen (ANPR, UFED,...)
- Beschikbaarheid geschikte blacklists
- Verhouding capaciteitsinvestering in sporenonderzoek ten opzichte van de behaalde resultaten

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Evolutie geregistreerde inbraken
- Aantal opgehelderde feiten
- Evolutie aantal positieve matches
- Evolutie aantal dispositieven en controles en tijdstip en plaats van uitvoering
- Aantal buurtonderzoeken, sporenonderzoeken, hercontactnames en afwezigheidstoezichten
- Inzet ANPR
- Beoordeling kwaliteit informatieflex
- Beoordeling hercontactnames
- Aantal ondernomen sensibiliseringsacties
- Aantal en soort bijkomende initiatieven

Prioriteit: *Intrafamiliaal geweld*

Strategische doelstelling: tijdens de periode periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo een aantoonbare kwaliteitsvolle invulling geven aan de aanpak van het fenomeen intrafamiliaal geweld binnen de politiezone en de initiatieven ondersteunen die partners op dit vlak ontwikkelen voor de optimalisatie van de aanpak.

Motivering

Sinds eind 2006 werken politie, hulpverleners en justitie in Limburg bij de aanpak van intrafamiliaal geweld volgens een vast draaiboek. De Denktank Intrafamiliaal Geweld van de provincie Limburg werkte die uniforme werkwijze uit om dit ernstige maatschappelijk probleem efficiënter en effectiever aan te pakken. Onze politiezone was hierbij één van de voortrekkers. Een gedetailleerd draaiboek, nauwe samenwerking tussen de actoren en gestructureerd overleg op vaste tijdstippen zijn belangrijke elementen van deze gecoördineerde aanpak. Inmiddels is het draaiboek als werkinstrument ingeburgerd. De inspanningen leveren stilaan vruchten af. Zo wijzen de criminaliteitscijfers op dit vlak ook binnen de politiezone op een lichte verbetering. De gehanteerde aanpak werd eveneens positief beoordeeld naar aanleiding van een Europees onderzoek waaraan ons land deelnam. Op basis van de verzamelde goede praktijken werden een Europees draaiboek en trainingsprogramma's opgesteld voor introductie van de aanpak binnen verschillende Europese politiediensten. De verzamelde goede praktijken zijn ook een start geweest om binnen de provincie Limburg een pilootproject te starten met het oog op een geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld bij gezinnen die zich in een multiproblematische en complexe situatie bevinden. De politiezone maakt, samen met drie andere Limburgse politiezones, deel uit van de projectgroep die in samenwerking met de provincie, de betrokken hulpverleningsinstanties en justitie zoeken naar een efficiënte ketengerichte aanpak van de problematiek. Hiernaast neemt de politiezone momenteel deel aan de ontwikkeling van een volgende Europees draaiboek dat gericht is op de aanpak van de situatie van kinderen die zich bevinden in een context van intrafamiliaal geweld. Intrafamiliaal geweld is een prioriteit in het nationaal veiligheidsplan.

Inhoud doelstelling

De politiezone wenst op een kwaliteitsvolle manier invulling te geven aan de bestaande afspraken inzake de aanpak van intrafamiliaal partnergeweld. Verder wenst de politiezone de initiatieven te ondersteunen die samen met partners worden ontwikkeld rond de ketengerichte aanpak van multiproblematische en complexe situaties en de situatie van kinderen binnen een context van intrafamiliaal geweld.

Kritieke succesfactoren

- Administratieve verwachtingen
- Praktisch gebruik type-pv
- Middelen (capaciteit, financiën,...) binnen de politiezone en bij partners
- Draagvlak voor initiatieven
- Bereidheid tot samenwerking
- Aantoonbare meerwaarde van initiatieven

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Kwaliteitsevaluatie type-pv en interne aanpak
- Mate van naleving van de afspraken en richtlijnen
- Beoordeling door partners van de werking van de politiezone op vlak van intrafamiliaal geweld
- Deelname aan overleg met partners
- Deelname aan initiatieven van partners
- Aantal voorstellen en suggesties

Prioriteit: *Verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de aandacht voor het zich veilig van en naar school begeven*

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo haar initiatieven op het vlak van verkeersveiligheid ten opzichte van de periode 2009-2013 opdrijven en een bijzonder aandacht geven aan de problematiek van het zich op dit vlak veilig van en naar school begeven.

Motivering

Verkeersveiligheid is en blijft een belangrijk thema. Dit blijkt ook uit de bevolkingsbevraging. De betrokken politiediensten moeten de nodige inspanningen leveren om ongevallen met lichamelijk letsel te voorkomen, verantwoord gedrag in het verkeer te stimuleren en de veiligheid te handhaven.

Op basis van het nationaal politieel veiligheidsbeeld 2011 schuift het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 volgende prioriteiten naar voor:

- Overdreven snelheid
- Rijden onder invloed van alcohol of drugs
- GSM-gebruik achter het stuur
- Het niet-dragen van de veiligheidsgordel en het niet-gebruiken van de kinderzitjes

Ook de bevolking besteedt en vraagt heel veel aandacht voor verkeersveiligheid (zeker voor de zwakke weggebruikers).

De lokale overheid vraagt bijkomend om een bijzondere aandacht voor de veilige verplaatsing van en naar school.

Inhoud doelstelling

De optimalisatie van de aanpak van de verkeersveiligheid houdt in hoofdzaak het maximaliseren en opdrijven in (ten opzichte van het gemiddelde van de periode 2010-2013) van de reeds bestaande maatregelen en het behouden of verbeteren van de efficiëntie en de kwaliteit van de gedane inspanningen en de genomen acties.

Samen met de verschillende partners (federale politie, gemeente, provincie, verkeersinstanties, bevolking,...) wordt er gestreefd naar een integrale aanpak. Deze aanpak kan een breed gamma aan aspecten omvatten:

- De inspanningen rond verkeersveiligheid afstemmen op een grondige analyse van de verkeersonveiligheid
- Het uitvoeren van bemande snelheidscontroles
- Het uitvoeren van snelheidscontroles en controles rood licht met de onbemande snelheidscamera's (hierbij inspelen op de wijzigingen binnen de politiezone qua aantal en plaats van de flitspalen)
- Het uitvoeren van eigen controles rijden onder invloed (alcohol en drugs)
- Deelnemen aan de BOB-campagne en de thema-acties rond verkeer
- Het realiseren van een duidelijke verhoging van het aantal uren motarddiensten ten opzichte van het gemiddelde van de periode 2010-2013
- Het voeren van controles op het GSM-gebruik achter het stuur en het gebruik van de veiligheidsvoorzieningen
- Het uitvoeren van sensibiliseringsactiviteiten (via de politiekraant, website, lichtbord)
- Controles naar het verkeersveilig gedrag van jongeren uitvoeren en het initiatief van de verkeersvormingsklassen ondersteunen
- Controles zwaar vervoer uitvoeren
- Adviseren van de bestuurlijke overheid in het kader van de verkeerscommissies
- Leveren van beleidsrelevante informatie aan de overheid
- Een deel van de inspanningen specifiek richten naar het kader veilig onderweg van en naar school
- In het kader van het verkeersveiligheidsfonds met behulp van de verkeerseducator voorzien in verkeerseducatie op de mobiliteitsparken en educatieve projecten rond verkeersveiligheid in de schoolomgeving
- Openstaan voor de technische ontwikkelingen op het vlak van controles (vb. samplingtoestel, verwerking vaststellingen digitale snelheidscamera,...)

Kritieke succesfactoren

- Beschikbaarheid capaciteit
- Administratieve verwerking
- Operationele inzetbaarheid van het materiaal
- Inzetbaarheid specifiek personeel
- Samenwerking met partners
- Verbaliseren van overtredingen GSM-gebruik en gordel mag niet in de vlucht gebeuren

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Evolutie verkeersongevallen lichamelijk letsel
- Evolutie aantal ongevallen in de schoolomgeving
- Aantal uren snelheidscontrole, motarddiensten en dispositieven.
- Deelname aan BOB-campagne en thema-acties verkeer
- Deelname aan de verkeerscommissies
- Evolutie aantal verkeersinbreuken voor: snelheid, rijden onder invloed, GSM-gebruik en niet-toepassen van de veiligheidsvoorzieningen
- Evolutie aantal jongerenpv's en deelname verkeersvormingsklassen
- Gevoerde sensibiliseringsactiviteiten (via de politiekraant, website, lichtbord)
- Stand van zaken activiteiten verkeerseducator
- Geleverde inspanningen in de schoolomgeving of in het kader veilig onderweg van en naar school

Prioriteit: Gebiedsgebonden aanpak van (drugs)overlast, diefstallen en verkeersproblemen
--

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo via een gebiedsgebonden benadering een aantoonbare bijdrage leveren aan de aanpak van de lokale (drugs)overlast, diefstallen en andere criminaliteits- en verkeersproblemen.
--

Motivering

Via de voorgestelde reorganisatie wenst het korps tevens op doelmatigere wijze te reageren op lokale overlast- en criminaliteitsproblemen. De uitwerking van een gebiedsgebonden aanpak moet deze doelstelling faciliteren.

Inhoud doelstelling

In eerste instantie focust deze aanpak zich in het op regelmatige wijze organiseren van extra gebiedsgebonden patrouilles. Bij deze controles zullen de ploegen hun aandacht richten op specifieke probleemplaatsen in een gebied van de zone en er de evolutie nauwgezet opvolgen. Dit kan dan om overlastproblemen gaan (vb. hangjongeren, vandalisme of drugsoverlast) of om specifieke criminaliteitsproblemen (vb. piek in diefstallen uit voertuigen). Waar mogelijk wordt hierbij samengewerkt met andere (politie) partners.

Voor deze gebiedsgebonden werking wordt de politiezone in 4 gebieden onderverdeeld. Bij de indeling van de gebieden werd rekening gehouden met het bevolkingsaantal en de bestaande wijkindeling van de wijkagenten. Bij de gebiedsgebonden controles worden zoveel als mogelijk dezelfde personeelsleden ingezet in eenzelfde gebied. Op deze wijze krijgen ze een band met het gebied en kennen ze de probleemplaatsen en de overlastbezorgers goed. Deze betrokkenheid zal de resultaten ten goede komen.

De groepen bestaan uit interventied medewerkers en wijkagenten. Waar nodig worden ze bijkomend ondersteund door de motards of leden van de opsporingsdienst. Het aansturen van de werkzaamheden van de groepen is een opdracht van de hoofdinspecteurs van de eerstelijns politiezone die worden bijgestaan en ondersteund door de coördinerende officier van de eerstelijns politiezone.

De gebiedsgebonden aanpak zal in tweede instantie moeten doorgroeien naar een meer pro-actieve en probleemoplossende benadering van de gebiedsgebonden (politie) problemen. Kenmerkende taken worden dan het overleggen met externe partners, het opbouwen en onderhouden van netwerken en het bevorderen van de sociale zelfredzaamheid van de burgers in samenwerking met andere partners. In dit kader kan het nuttig zijn om deel te nemen aan de preventie-fora van de bestuurlijke overheid.

Binnen de gebiedsgebonden aanpak en de werkingsprocessen van de zone zal verder het geplande initiatief worden geïntegreerd van de gemeente Tessenderlo om 1 vaste en 1 mobiele bewakingscamera op hun grondgebied in te zetten.

Bij de aanpak van de overlast zal er bijzondere aandacht uitgaan naar de problematiek van hangjongeren en het probleem van sluikstort en zwerfvuil.

Kritieke succesfactoren

- Gedeelde visie over gebiedsgebonden werking en inzet van bewakingscamera's
- Beschikbare tijd om gebiedsgebonden te werken
- Praktische uitwerking inzet bewakingscamera's
- Betrokkenheid medewerkers, bevolking en partners
- Kwaliteit van aansturing en opvolging
- Belang dat organisatie hecht aan de gebiedsgebonden werking
- Beschikken over duidelijke gegevens tot op wijkniveau (o.a. de bevolkingsbevraging)

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Evolutie overlast en criminaliteitsproblemen
- Voorziene capaciteit voor gebiedsgebonden patrouilles/werking
- Geformuleerde proactieve en probleemgerichte aanpak
- Bestaan van netwerk
- Beoordeling gebiedsgebonden werking door medewerkers, bevolking en partners

Domein dienstverlening en interne werking

Prioriteit: Implementatie gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg
--

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo de eigen werking afstemmen op het leveren van een gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg.

Motivering

De gebiedsgebonden politiezorg beoogt een doelmatige aanpak van de objectieve en subjectieve veiligheid. In dat opzicht verschilt zij niet van de gebruikelijke politiezorg. Het verschil zit hem in de wijze waarop getracht wordt deze doelstelling te realiseren. De politiezorg wordt immers verricht in een bepaald gebied door een vaste groep politieambtenaren. Door de toedeling van een vaste groep politiemensen aan het gebied kent de politie de buurt of wijk, haar bewoners en wat er omgaat. Dankzij deze informatiepositie kan de aanpak effectiever verlopen en kunnen samenwerkingen worden opgestart die moeten leiden tot betere resultaten op het terrein. Verwacht wordt dat ook de betrokkenheid van de medewerkers voor de effectieve aanpak van de problemen zal toenemen. Dit alles kadert in de betere uitbouw van de gemeenschapsgerichte politie.

De informatiegestuurde politie staat voor de voortdurende zorg om de organisatie aan te sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en over de politiewerking. Ook dit moet dan bijdragen tot de doelmatige aanpak van de objectieve en subjectieve veiligheid.

Een dergelijke verbetering van de politiezorg wordt gevraagd door het nationaal veiligheidsplan en de gerechtelijke en bestuurlijke overheden. Ook de bevolking verwacht een gerichte en efficiënte aanpak van de overlast- en criminaliteitsproblemen.

Inhoud doelstelling

Met de doorgevoerde reorganisatie kiest de politiezone resoluut voor de omvorming van de politiezorg naar een gebiedsgebonden en informatiegestuurde aanpak. De implementatie van deze werkwijze moet projectmatig worden doorgevoerd. Belangrijk hierbij is:

- Het bestaan van een duidelijke gemeenschappelijke interne visie. In dit verband zal een stagiaire van de KULeuven in het eerste semester van 2014 een intern onderzoek uitvoeren
- Duidelijke richtlijnen en afspraken
- Ondersteuning en stimulatie van de nieuwe werkingsprincipes
- Vorming van de medewerkers
- Voorzien in de nodige tools
- Responsabilisering en duiding via kengetallen

Kritieke succesfactoren

- Gedeelde visie over gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg
- Duidelijke projectplanning en capaciteit voor de aanpak van de verandering
- Opvolging van de realisaties
- Goede communicatie
- Invulling van hun rol door de vaste OGP'ers bij de eerstelijns politie

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Timing planning en afgesproken realisaties
- Nieuwe richtlijnen, afspraken en werkingsprincipes
- Evolutie overlast- en criminaliteitsproblemen
- Resultaten bevolkingsbevraging
- Beoordeling door partners

Prioriteit: Sturing en opvolging met behulp van kengetallen

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo de interne werking en de behaalde resultaten sturen en opvolgen met behulp van kengetallen.

Motivering

Met de doorgevoerde reorganisatie wil de lokale politie in zijn geheel als organisatie duidelijke resultaten op het terrein behalen. Een resultaatgerichte sturing en opvolging van de activiteiten is dan ook in een aantal situaties noodzakelijk. Om deze sturing en opvolging mogelijk te maken moet het korps beschikken over de nodige kengetallen. Dit zijn sturende indicatoren waarvan de waarde tot een vooraf afgesproken actie zal leiden.

Inhoud doelstelling

Het uitwerken van de sturende indicatoren en de hieraan gekoppelde reactie vraagt vooraf om het nodige en grondig overleg. De introductie van deze aanpak zal ook stapsgewijs moeten gebeuren; waarbij continu wordt bijgestuurd op basis van de opgedane ervaring. Mogelijke kengetallen kunnen zijn:

- Een kengetal over de indicator van de schrijfachterstand voor het opstellen van de dienstplanning
- Een kengetal over de schrijfachterstand voor het samenstellen van de ploegen enerzijds en het toewijzen van de binnendienst anderzijds
- Een kengetal dat de evolutie van bepaalde fenomenen opvolgt en eventueel aanzet tot het inzetten van extra ploegen
- ...

Kritieke succesfactoren

- Gedeelde visie over gebruik van kengetallen
- Leercultuur, geen afrekencultuur
- Samenstelling en context gebruik van kengetal
- Voldoende kritische houding t.o.v. verkregen waarde
- Correcte toepassingen van de afspraken
- Ruimte laten voor professionalisme
- Zo weinig mogelijk administratie, zo veel mogelijk via automatisatie

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Beschikbaarheid kengetal
- Beoordeling relevantie kengetal
- Evaluatie toepassing kengetal (sturing gebeurd/niet gebeurd)

Prioriteit: Kwaliteitsvol doelgroepenbeleid

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo de dienstverlening op kwaliteitsvolle manier afstemmen op een aantal doelgroepen om te kunnen voldoen aan de rechtvaardige verwachtingen van deze groep en om specifieke problemen doelmatig te kunnen aanpakken.

Motivering

De lokale politie wenst bij de uitvoering van haar dienstverlening rekening te houden met de rechtvaardige verwachtingen van een aantal specifieke doelgroepen. Op deze wijze kan de dienstverlening op een meer kwaliteitsvolle manier verlopen en kunnen problemen effectiever worden aangepakt. De doelgroepen kunnen ook ingeschakeld worden bij het bestrijden van specifieke criminaliteits- en/of overlastproblemen.

Inhoud doelstelling

Voor het afstemmen van de dienstverlening op de doelgroep zal intern gewerkt worden met referentieagenten. Volgende doelgroepen en referentieagenten worden in dit kader voorzien:

Doelgroep:	Referentieagent:
scholen en schoolgaande jeugd	scholenagenten
bedrijven	bedrijvenagent
woon-, zorg- en opvangcentra	referentieambtenaar woon-, zorg- en opvangcentra
Sleutelfiguren in wijk	gebiedsgebonden verantwoordelijke

Waar mogelijk wordt ook samen met deze doelgroepen samengewerkt om specifieke problemen te bestrijden. Zo kunnen bijvoorbeeld de scholen via de scholenagent nauw betrokken worden bij het bestrijden van het probleem van cyberpesten of dwang uitoefenen via het internet dat plaatsvindt onder de schoolgaande jeugd.

Kritieke succesfactoren

- Gedeelde visie over (mogelijke) dienstverlening
- Beschikbare capaciteit
- Bereidheid tot samenwerking
- Aanpak van problemen door partners

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Hoeveelheid contacten en overleg
- Gemaakte afspraken
- Aantal tussenkomsten
- Resultaat van tussenkomst

Prioriteit: Gebruik van nieuw technologische hulpmiddelen

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo welbepaalde technologische hulpmiddelen implementeren ter ondersteuning van de politiewerking en de realisatie van de doelstellingen van de reorganisatie 'Meer blauw slimmer op straat'.

Motivering

Indien de politiezone meer wil doen met minder personeel zal ze ondersteunende maatregelen moeten nemen om de kansen op succes van de nieuwe aanpak te verhogen. Investeren in technologische vernieuwingen is hierbij één van de noodzakelijke maatregelen. Meer blauw slimmer op straat krijgen vraagt om de nodige investeringen in technologie.

Inhoud doelstelling

Een aantal technologische hulpmiddelen zijn in dit kader reeds in gebruik:

- ORBIT (cartografische software)
- ANPR (automatische nummerplaatherkenning)
- InfoCop (briefingtool)
- programma Toezichtopdrachten (tool voor sturing en opvolging van de toezichtopdrachten)

Bijkomend zullen volgende technologische vernieuwingen in de loop van 2014 door de politiezone worden aangekocht:

- Mobile Office
- Software voor opvolging AVL-gegevens

Verder voorziet de gemeente Tessenderlo in de aanschaf van 1 vaste en 1 mobiele bewakingscamera.

Een doelmatige implementatie van deze technologische hulpmiddelen wordt nagestreefd ter versterking van de beoogde gebiedsgebonden en informatiegestuurde politiezorg.

Kritieke succesfactoren

- Projectmatige aanpak implementatie
- Duidelijke visie en instructies rond gebruik en opvolging toepassingen
- Capaciteit voor implementatie, onderhoud, opvolging en bijsturing

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Realisatie van de aankoop
- SWOT-analyse gebruik tools

Prioriteit: <i>Interne en externe communicatie</i>
--

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo haar interne en externe communicatiebeleid verder ontwikkelen, stroomlijnen en afstemmen op de nieuwe organisatiestructuur en organisatiedoelstellingen.
--

Motivering

De intern en externe communicatie vormt in iedere organisatie of dienst een continu aandachtspunt. Een bijzondere aandacht voor communicatie is dan ook zeker gerechtvaardigd gelet op de grote veranderingen die de huidige reorganisatie met zich meebrengt.

Inhoud doelstelling

Voor het vormgeven van de nieuwe intern en externe communicatiestructuur worden de nodige toepassingen en/of personeelsleden voorzien. De nieuwe organisatiestructuur en organisatiedoelstellingen stellen immers nieuwe verwachtingen op dit vlak.

Zo wordt sinds kort voor de operationele informatie een briefingtool ingezet en is het de bedoeling om op een dynamische manier te werken met het programma Toezichtopdrachten en het systeem Mobile Office. Een belangrijke ondersteuning hierbij wordt gegeven door het Bureau Informatie en Planning en door het Operationeel Coördinatieteam. Een correcte doorstroming van de operationele info samen met een degelijke feed-back vormt hierbij de grote uitdaging. Ook voor de overige communicatievormen wordt ondersteuning voorzien. Zo moet de aanwerving van een consultant communicatie ons helpen belangrijke stappen te zetten in de verdere uitwerking van een goede interne en externe communicatiehuishouding. Momenteel is deze communicatieopdracht binnen het korps te versnipperd en moet men er ruimte voor vinden binnen het eigen takenpakket. Door de specifieke aandacht kan er o.a. gewerkt worden aan:

- De introductie van een herkenbare huisstijl
- De implementatie van een dynamische en kwaliteitsvolle website
- De doorstroming van beleidsinformatie, verslagen van vergaderingen en aanpassingen aan richtlijnen
- De uitwerking van specifieke publicaties (vb. infobrochure rond het aanbod van technopreventief advies binnen de politiezone)
- Het afstemmen van de communicatie per doelgroep
- Het ondersteunen van (gebieds-)verantwoordelijken bij hun communicatie inspanning
- Opportuniteiten nagaan van de sociale media

Kritieke succesfactoren

- Aanwerving consultant communicatie
- Stapsgewijze introductie communicatieveranderingen
- Duidelijke afstemming op organisatiedoelstellingen
- Hanteren van een ruime waaier aan communicatievormen
- Aangepaste communicatie per doelgroep

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Realisaties communicatieplan
- Beoordeling van de communicatie door de gebruikers en/of partners
- Checken hoe de boodschap is overgekomen (vb. bij een interne focusgroep)

Prioriteit: Competentiebeleid

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014-2017 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo investeren in het verder ontwikkelen van een geïntegreerd competentiebeleid.
--

Motivering

Het is een uitdaging om medewerkers professioneel te laten functioneren in een steeds wijzigende, veeleisende omgeving. Een belangrijk opdracht schuilt in het ondersteunen van de medewerker in het omgaan met en de aanpak van deze veranderingen. De uitbouw van een geïntegreerd competentiebeleid moet de basis vormen om dit te ondersteunen en de betrokkenheid en voldoening van de medewerkers te verhogen.

Inhoud doelstelling

De politiezone zal de komende jaren inzetten op een versterking van de gemeenschapsgerichte aanpak, informatiedoorstroming en de uitbouw van netwerken op het terrein. De beleidsvisie die achter deze veranderingen schuilgaat, bevat ook de fundamenten om een geïntegreerd competentiebeleid op uit te bouwen. Zo voorziet de reorganisatie enerzijds in een nauwere samenwerking tussen de functionaliteiten en geeft het verder invulling aan de verwachte rol van de leidinggevendenden en de verwachtingen inzake ondersteuning, bijsturing en resultaatgerichte opvolging. Om te slagen in de opdracht zal iedere medewerker een duidelijke en positieve bijdrage dienen te leveren aan het geheel.

Een investering in volgende aspecten is hierbij nodig:

- Het heldere formuleren van de beleidsvisie en de verwachte individuele bijdrage van iedere functie of medewerker
- Het uitwerken van resultaatgerichte functieprofielen
- Coachen om werkgerelateerde doelen te kunnen verwezenlijken
- Het uitbouwen van een opleidingsbehoefteplan
- Het ondersteunen van de evaluatieprocedure
- Het ontwikkelen van een resultaatgerichte cultuur met kengetallen en feed-back
- Werken aan talentbeheer door, in de mate van het mogelijke, medewerkers te laten bijdragen in zaken waar ze goed in zijn

Kritieke succesfactoren

- Op structurele wijze betrokkenheid creëren bij de medewerkers
- Managementteam moet overtuigd zijn van de noodzaak en aanpak
- Middenkaderleden als teamcoach laten functioneren
- Kengetallen ontwikkelen die een resultaatgerichte sturing mogelijk maken
- Ruimte vrijmaken bij leidinggevendenden om deze prioriteit projectmatig aan te pakken
- Leren uit de ervaringen van andere (politie) organisaties

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- Mate van duidelijkheid over de formulering van de individuele bijdrage
- Beschikbaarheid van resultaatgerichte functieprofielen
- Initiatieven voor het ondersteunen van de coaching
- Gevolgde opleidingen aftoetsen aan opleidingsbehoefteplan
- Beschikbaarheid kengetallen en gebruik van feed-backmomenten
- Genomen beslissingen in het kader van talentbeheer

Prioriteit: *Beleidscyclus optimaliseren via A3-jaarplanning en stuurborden*

Strategische doelstelling: tegen 2015 wil de lokale politie Beringen/Ham/Tessenderlo werken met een A3-jaarplanning en de uitvoering ervan kunnen opvolgen via een stuurbord.

Motivering

Voor een goede korpsbrede realisatie van de doelstellingen van het zonaal veiligheidsplan en de reorganisatie wil de korpsleiding intern komen tot een gezamenlijk jaarplan en de uitvoering daarvan garanderen. Hierbij bestaat de optie om te opteren voor het opstellen van dit jaarplan volgens de A3-methodiek.

Binnen de A3-methodiek wordt de organisatie gedwongen om stil te staan bij de zaken die er echt toe doen en wordt er gevraagd naar concrete en meetbare resultaten. Het moet een duidelijk instrument worden voor het managementteam en mee een vertaalslag zijn van de actieplannen.

Inhoud doelstelling

Het opstellen van een jaarplan volgens de A3-methodiek zorgt voor :

- Een overzichtelijke jaaragenda
- Focus op de essentie
- Één managementtaal
- Planmatig werken en bespreken
- Actuele, relevantie managementinformatie
- Samenhang tussen inspanningen en resultaten
- Meer sturend vermogen

Voorstel is om de A3-jaarplanning op te maken volgens de Balances Scorecard-methode en in de mate van het mogelijke hieraan een automatische tool voor rapportage aan te koppelen (stuurbord).

Kritieke succesfactoren

- Gemeenschappelijke visie managementteam
- Capaciteit en kennis om A3-planning op te stellen, aan te vullen en op te volgen
- Managementteam moet overtuigd zijn van noodzaak
- Kritische beoordeling van sturend vermogen
- Beschikbaarheid rapportagetool

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- A3-jaarplanning is beschikbaar en wordt overeenkomstig de afspraken gebruikt
- Evaluatie van nut van A3-planning

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2013

Uit de bevolkingsbevraging blijkt duidelijk dat de tevredenheid over de informatie van de lokale politie goed scoort bij de bevolking. Net zoals bij de vorige bevraging geeft ruim 83% van de bevolking aan voldoende informatie te ontvangen over de werking van de lokale politie.

De politiezone doet op dit vlak ook inspanningen via de verspreiding van een eigen politiekraant. De politiekraant verscheen viermaal per jaar in de bus van de inwoners. Ruim 77% van de bevolking zegt ze te lezen. Hiervan vindt zeker 94% dat er voldoende informatie in de politiekraant staat en dat de onderwerpen duidelijk worden uitgelegd. In de toekomst zal de politiekraant nog enkel driemaal per jaar verschijnen.

De politiezone beschikt ook over een eigen website die echter door slechts 9% van de inwoners wordt bezocht. De website was tijdens de afgelopen periode ook weinig informatief of attractief.

De politie maakt verder gebruik van de mogelijkheid om aanwezig te zijn op de door de gemeente georganiseerde ontmoetingsdag met de nieuwe inwoners of de dag voor senioren georganiseerd door het OCMW.

Een verbeterpunt is misschien dat de externe communicatie over het politiebeleid zich vandaag nog steeds voornamelijk focust op de communicatie met de bevolking in het algemeen, en in veel mindere mate op gerichte communicatie met specifieke doelgroepen of met onze partners.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Ook in de toekomst wordt een eigen politiekraant uitgegeven. De politiezone start ook met een nieuwe website.

Belangrijk is om voldoende aandacht te schenken aan de herhaling van de boodschap. De communicatie mag zich ook niet beperken tot één enkele communicatievorm of –middel. Bovendien moeten de verschillende partners de nodige communicatie ontvangen.

In dit verband zal na de aanwerving van de consulent communicatie in de loop van 2014 een communicatiebeleid worden uitgewerkt.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Bij de start van het zonaal veiligheidsplan werd er intensief en veelvuldig gecommuniceerd rond het zonaal veiligheidsplan. Dit gebeurde o.m. naar aanleiding van opvolging van de activiteiten binnen het kader van het managementinformatiesysteem (MIS). Het voeren van dit systeem was echter om technische redenen vrij arbeidsintensief en werd dan ook uiteindelijk stopgezet; zeker na het wegvallen van de administratieve ondersteuning in het kader van de besparingsopdrachten. De vooraf beoogde interne algemene verspreiding van de actuele stand van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan binnen het korps is hierdoor niet van de grond gekomen.

De activiteiten in het kader van de reorganisaties hebben ook de communicatie over het zonaal veiligheidsplan overschaduwd. De boodschap was immers dat bij een daling van de beschikbare capaciteit ook de beleidsvrije ruimte steeds kleiner werd en dat bijgevolg de uitvoering van bepaalde activiteiten in het kader van het zonaal veiligheidsplan werden teruggeschroefd. Met de betrokken diensten werden dan de nieuwe verwachtingen afgesproken. Weliswaar steeds onder de voorwaarden dat er voldoende capaciteit ter beschikking was. Sommige periodes kende immers een grote uitval van capaciteit (ziekte, arbeidsongeval,...).

Communicatie over het politiebeleid vertaalde zich in de afgelopen jaren dan ook eerder in communicatie over de afgesprongen fusiepogingen en de verschillende reorganisaties. Het uitwerken van deze voorstellen tot beleidsveranderingen waren zeer arbeidsintensief, evenals de uitwerking van de communicatie ervan. De moeilijkheid was ook duidelijk te weten wat, tegen wanneer, in welke vorm aan wie kon of moest worden verteld.

Verder was het een grote handicap dat de politiezone al een aantal jaar niemand heeft waarbij communicatie behoort tot de primaire taakuitvoering. Dit betekent dat vaak dezelfde mensen zich moeten bezig houden met het ontwikkelen, overleggen, communiceren, opvolgen, stimuleren en bijsturen van beleid. Waarbij iedere stap ook om de nodige algemene en specifieke interne communicatie vraagt. Het mag duidelijk zijn dat het op herhaaldelijk basis leveren van telkens op de doelgroep afgestemde kwaliteitsvolle communicatie in deze omstandigheden niet doenbaar is.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Binnen de interne communicatie is het belangrijk om voldoende aandacht te schenken aan de herhaling van de boodschap. De communicatie mag zich tevens niet beperken tot één enkele communicatievorm of –middel. Ze moet bovendien per doelgroep erg toegankelijk zijn gezien de grote hoeveelheid informatie die iedereen dagelijks moet verwerken. Het vertalen van de informatie en boodschap vormt dan ook een constante inspanning en vraagt de inzet van voldoende capaciteit.

De politiezone heeft in dit kader dan ook beslist om in de loop van 2014 een consultant communicatie aan te werven die het korps en de verschillende verantwoordelijken zal ondersteunen in hun intern communicatiebeleid. Hierdoor zal de nodige communicatie kwaliteitsvol kunnen worden uitgewerkt en regelmatig worden herhaald. Ter zake zal een specifiek beleid worden ontwikkeld.

Ook de opvolging van het zonaal veiligheidsplan zal meer gestroomlijnd worden. Hieronder vallen tevens nieuwe afspraken over rapportering en communicatie. De dienst Bureau Informatie en Plannig zal hierbij een belangrijke ondersteunende rol spelen.

Binnen het Operationeel Coördinatieteam (OCT) wordt met het middenkader van de eerstelijns politie tevens in een periodiek overleg voorzien. De opvolging en communicatie over de stand van zaken aangaande het zonaal veiligheidsplan komt hier dan aan bod.

Binnen het managementteam zal de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan trimestrieel worden opgevolgd. Hierbij wordt gezocht naar een geschikte rapportagevorm. Eventueel via een geschikte tool.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Het huidig zonaal veiligheidplan streeft naar een grondige samenwerking met verschillende partners. Via de gebiedsgebonden werking hoopt het korps bovendien meer invulling te geven aan een gemeenschapsgerichte benadering van de veiligheid- en leefbaarheidsproblemen en een geïntegreerde aanpak ervan. Een gedegen financiële en operationele opvolging van de inspanningen is ook voorzien.

5.2. Goedkeuring

Het ontwerp van zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werd besproken en goedgekeurd op de zonale veiligheidsraad van 16 december 2013.

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

ARGUMENTATIEMODEL

Fenomeen	BB	BH	BT	PdK	KC	DirCo	DirJud	Provincie	V-scan	Prioriteit	Bespeking ZVR
Criminaliteit											
Inbraken in woningen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zit opnieuw in stijgende lijn. Onderdeel van bestuurlijke en justitiële prioriteit. Belangrijke impact op veiligheidsgevoel. Ook de bevolkingsbevraging toont het belang aan dat bevolking eraan hecht.
Inbraken in bedrijven/handelszaken	x	x	x	x		x	x		x	x	Dit type inbraken zit niet in stijgende lijn, maar heeft een belangrijke impact op het veiligheidsgevoel.
Inbraken in openbare of overheidsinstellingen		x		x		x	x		x		Dit type inbraken zit het laatste jaar in stijgende lijn. Zal in de reguliere werking worden aangepakt.
Diefstal aan/uit voertuigen		x		x							Veel van deze diefstallen vinden plaats op de parking van het tankstation aan de autostrade. Zal bij pieken binnen de gebiedsgebonden werking worden aangepakt en eventueel in samenspraak met de Wegpolitie.
Gauwdiefstallen		x		x							Lage criminaliteitsgraad. Reguliere werking.
Winkeldiefstal		x		x							Lage criminaliteitsgraad. Reguliere werking.
Diefstal met geweld (zonder wapen + gewapenderhand)		x		x							Lage criminaliteitsgraad. Reguliere werking en aanpak binnen gebiedsgebonden werking.
Werfdiefstallen		x		x							Reguliere werking en aanpak binnen gebiedsgebonden werking.
Diefstal van fietsen/bromfietsen		x		x							Reguliere werking en aanpak binnen gebiedsgebonden werking.
Voertuigzwendel (voertuigdiefstal, autozwendel, garagediefstal, oplichting verzekering, car- en homejacking)		x		x							Lage criminaliteitsgraad. Reguliere werking en aanpak binnen gebiedsgebonden werking.
Brandstichting en ontploffing											Lage criminaliteitsgraad. Reguliere werking.

Extrafamiliaal geweld (fysiek + psychisch+ seksueel)											Hoge criminaliteitsgraad. Een studie tijdens de vorige beleidsperiode toonde aan dat het fenomeen zich heel divers voordoet binnen de politiezone. Aanpak binnen de reguliere werking en gebiedsgebonden aandacht.
Familiaal geweld (fysiek + psychisch + seksueel + economisch)	x			x	x			x		x	Hoge criminaliteitsgraad. Vedere uitbouw bestaande werking.
Drugs (alle soorten) aanbod (in- en uitvoer, handel, productie, verkoop))							x			x	Lage criminaliteitsgraad in vergelijking met zone type 4. Reguliere werking en bijzondere aandacht binnen gebiedsgebonden werking.
Drugs (alle soorten) vraag (bezit, (hulp bij) gebruik)	x	x	x							x	Reguliere werking en aanpak binnen gebiedsgebonden werking en in samenwerking met FGP.
Mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting)							x				Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Mensensmokkel, schijnhuwelijk en illegale migratie							x				Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Illegaal wapenbezit/wapendracht											Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Informaticacriminaliteit (excl. Betaalkaartfraude)											Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Oplichting (met of zonder internet)											Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Fiscale en sociale fraude							x				Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Witwas-praktijken							x				Reguliere werking en in samenwerking met FGP.
Verkeer											
Verkeersongevallen lichamelijk letsel	x	x	x	x	x			x	x	x	Streven naar verdere daling aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Verkeersveiligheid voor bevolking ook belangrijkste thema.
Overdreven snelheid	x	x	x	x	x			x	x	x	Streven naar verdere daling aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Overdreven snelheid voor bevolking belangrijk thema.

Rijden onder invloed van alcohol of drugs	x	x	x	x	x				x	x	x	Streven naar verdere daling aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Rijden onder invloed voor bevolking belangrijk thema.
GSM-gebruik achter het stuur	x	x	x	x	x				x		x	Streven naar verdere daling aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel.
Niet dragen veiligheidsgordel en niet gebruiken van kinderzitjes	x	x	x	x	x				x	x	x	Streven naar verdere daling aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel.
Overlast												
Vernielingen en vandalisme (excl. Brandstichting/ontploffing)												Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking.
Nachtlawaaï: dieren, machines, muziek, personen												Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking.
Geluidshinder: bovenlokaal, dieren, machines, muziek, personen												Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking.
Bodem: sluikestorten afvalstoffen	x								x		x	Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking. Bijzondere aandacht voor sluikestort en zwerfvuil. Ook voor bevolking is dit thema belangrijk.
Lucht: afval verbranden - vuur maken												Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking.
Dieren: aantreffen krenten, hinder door dieren, gevaarlijke dieren, onbeheerde dieren												Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking.
Onverantwoord rijgedrag				x					x		x	Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking. Bijzondere aandacht voor verkeersveiligheid. Ook voor bevolking is dit thema belangrijk.
Hangjongeren				x					x		x	Aanpak binnen reguliere en gebiedsgebonden werking. Bijzondere aandacht voor rondhangende jongeren. Ook voor bevolking is dit thema belangrijk.

BIJLAGEN

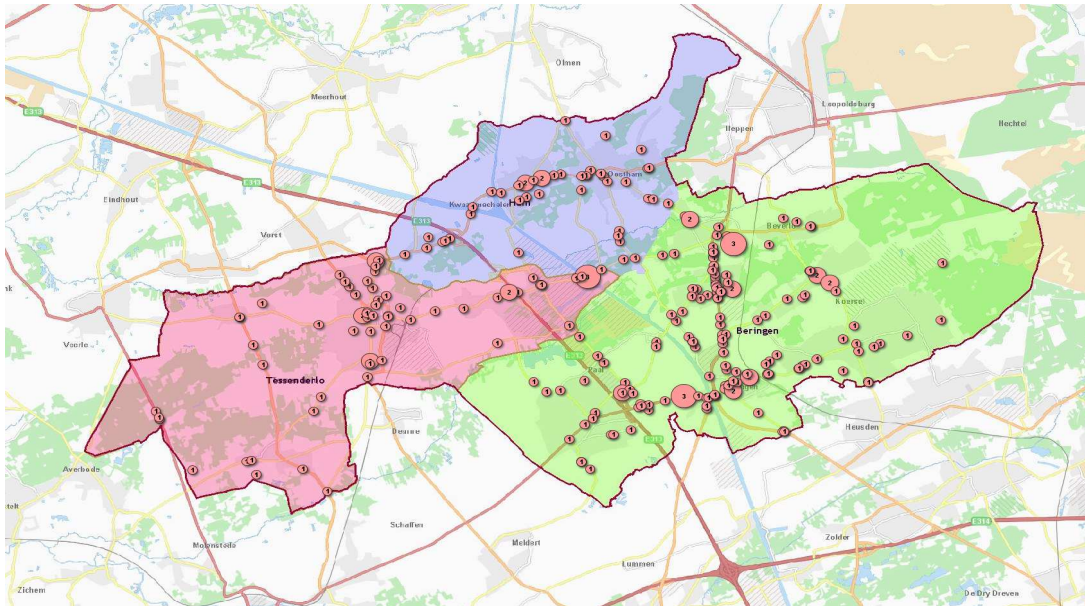
Bijlage 1 : CSD – Criminaliteitsgraden volgens typologie zone Bron ANG (extractie d.d.12/03/2013)

Criminaliteitsgraad PZ Beringen-Ham-Tessenderlo	PZ Type 4				
Graad per 10.000 inwoners op jaarbasis					
rode celkleur: graad PZ > graad type PZ +20%					
groene celkleur: graad PZ < graad type PZ -20%					
	2008	2009	2010	2011	2012
info - homejacking	0	0	0	0	0
info - carjacking	0	0	0	0	0
info - diefstal van voertuigen (niet car/home jacking)	4	6	5	4	4
info - autozwendel en oplichting verzekering	4	2	2	2	1
NPVB - Voertuigzwendel (diefstal,afpersing,oplichting verzekering,misbruik vertrouwen van voertuigen)	7	9	8	6	5
info - Car-/homejacking gewapenderhand	0	0	0	0	0
info - andere diefstal gewapenderhand	2	2	1	2	1
NPVB - Diefstal gewapenderhand	2	2	1	3	1
info - Woninginbraak - strikt	48	33	30	29	39
info - Woninginbraak - ruim	8	10	6	4	7
info - gewone diefstal in woningen-strikt	8	8	8	12	8
info - gewone diefstal in woningen-ruim	8	7	10	9	11
info - Inbraak in bedrijf/handelszaak	13	14	11	12	10
info - gewone diefstal in bedrijf/handelszaak	22	23	30	22	24
info - Inbraak in overheidsgebouwen	5	3	2	2	4
info - gewone diefstal in overheidsgebouwen	3	4	4	5	4
info - Inbraken in andere gebouwen	0	1	0	2	2
info - Inbraken in 'onbekende' gebouwen (verwijzing naar gebouw via specificatie)	2	2	2	1	1
NPVB - Inbraken in gebouwen	67	53	44	46	55
NPVB - Diefstal van fietsen/bromfietsen	31	27	30	27	24
info - Diefstal aan of uit voertuigen (excl. sackjacking-boorddoc)	20	21	14	15	23
info - Sackjacking uit voertuig	0	0	0	0	0
info - Diefstal aan of uit voertuigen van boorddocumenten	1	1	0	0	1
info - Diefstal aan of uit voertuigen	21	22	14	15	24
NPVB - Diefstal met geweld zonder wapen	3	4	3	4	4
info - Diefstal met geweld	5	5	5	6	5
NPVB - Gauwdiefstallen	5	5	4	5	6
NPVB - Kunst- en antiekdiefstal	1	1	1	1	2
NPVB - Humane doping	0	0	0	0	0
NPVB - Illegale handel, productie en toediening van hormonen in de veeteelt	0	0	0	0	0
info - TOTAAL - Doping en Hormonen	0	0	0	1	0
info - drugs in/uitvoer	7	4	7	6	2
info - drugs fabricatie	1	1	2	3	2
info - drugs verkoop	5	5	2	3	4
info - drugs bezit/gebruik	27	21	16	10	13
info - drugs andere	1	1	2	1	1
info - TOTAAL - Drugs	41	32	30	23	21
NPVB - Verkoop, gebruik en bezit van drugs in gevangnissen	0	0	0	0	0
NPVB - Verkoop, gebruik en bezit van drugs behalve in gevangnissen	32	26	19	13	17
NPVB - Productie, in- en uitvoer van synthetische drugs	1	1	1	1	0
NPVB - Productie van cannabis op grote schaal (>=50 planten)	0	0	1	1	0
NPVB - In- en uitvoer van cannabis in grote hoeveelheden (1kg)	0	0	0	0	0
NPVB - In- en uitvoer van cocaine	0	0	0	0	0
NPVB - In- en uitvoer van heroïne	0	0	0	0	0
NPVB - Afvalzwendel (exclusief radioactief afval)	10	5	5	5	4
NPVB - Illegale handel in radioactieve substanties	0	0	0	0	0
NPVB - CITESinbreuken	0	0	0	0	0
info - leefmilieu: vuurwerk	0	0	1	0	2
info - leefmilieu: stedenbouw	3	1	1	1	0
info - andere leefmilieu	1	5	5	5	3
NPVB - Illegale handel en productie van vuurwapens,explosieven, munitie en onderdelen	1	1	2	1	1
NPVB - Illegaal wapenbezit/wapendracht	9	16	47	11	8
info - andere inbreuken ivm wapens	0	0	0	0	0
NPVB - Namaak van andere goederen (excl. valsmunterij - ID-docs - boorddocumenten)	0	0	1	0	0
info - auteursrechten	0	0	0	0	0
NPVB - Illegale identiteitsdocumenten	1	0	0	0	0
info - handel in andere officiële documenten	1	1	1	1	2
NPVB - Productie/handel in boorddocumenten (excl. diefstal/oplichting van voertuig)	1	1	0	0	0
NPVB - Illegaal verwerven van boorddocumenten (excl. diefstal/oplichting van voertuig)	1	2	1	0	1
NPVB - Zwendel van boorddocumenten (excl. diefstal/oplichting van voertuig)	2	3	1	0	1
NPVB - Valsmunterij sensu strictu (biljetten en munten)	2	3	2	1	1
NPVB - Corruptie (incl. verduistering, knevelarij, belangenneming)	0	0	0	0	0
info - bedrog bij overheidsopdrachten	0	0	0	0	0
info - bedrog bij overheids subsidies	0	0	0	0	0
NPVB - Bedrog ten nadele van openb besturen (overheidsopdr en subsidies op Europees en Belg niveau)	0	0	0	0	0
NPVB - Witwassen	0	1	1	1	0
NPVB - Betaalkaarfraude	1	2	2	1	3
NPVB - Informatiacriminaliteit sensu strictu (excl.betaalkaarfraude)	2	2	2	1	4
info - Informatiacriminaliteit	2	4	4	2	7
NPVB - Schijnhuwelijken	1	0	0	0	0
info - illegale immigratie alleen (excl schijnhuwelijk)	6	4	5	5	4
NPVB - Mensensmokkel (excl schijnhuwelijk)	2	1	1	0	1
info - Schijnhuwelijk, illegale immigr. en mensensmokkel	9	5	7	6	6
info - Kinderporno - mensenhandel (vervaardigen)	0	0	0	0	0
info - Kinderporno - overig (bezit, verspreiden)	0	0	0	0	0
NPVB - Kinderporno - totaal (bezit, verspreiden en vervaardigen)	0	0	0	0	0
NPVB - Seksuele uitbuiting (excl. kinderporno)	0	0	0	0	0
info - Seksuele uitbuiting van minderjarige	0	0	0	0	0
info - Seksuele uitbuiting van volwassen of leeftijd onbekend	0	0	0	0	0
info - aanzetten ontucht/prostitutie (geen uitbuiting)	0	0	0	1	0
info - seksuele uitbuiting (alles)	0	0	0	0	0
info - uitbuiting bedelarij (alles)	0	0	0	0	0
NPVB - Mensenhandel: economische uitbuiting	0	1	1	0	0
info - Mensenhandel: orgaanhandel	0	0	0	0	0
info -Mensenhandel: criminele exploitatie	0	0	0	0	0
info - Mensenhandel: andere uitbuiting	0	0	0	0	0
info - Mensenhandel totaal	1	1	1	0	0
info - Huisjesmelkerij	0	0	0	0	0
info - TOTAAL Mensenhandel of huisjesmelkerij	1	1	1	0	0
NPVB - Hooliganisme	1	1	2	1	1
NPVB - Brandstichting en ontploffing	3	4	4	4	4
info - graffiti	1	3	2	1	1
info - opzettelijke vernielingen van voertuig	26	29	25	26	26
info - opzettelijke vernielingen-andere	43	37	39	34	34
info - grafschennis	0	0	0	0	0
NPVB - Venielingen en vandalisme (excl. brandstichting/ontploffing)	71	70	66	62	61
info - Criminele organisatie	0	0	1	0	0
info - moord/doodslag voltooid	0	0	0	0	0
info - poging tot moord/doodslag	0	0	0	0	0

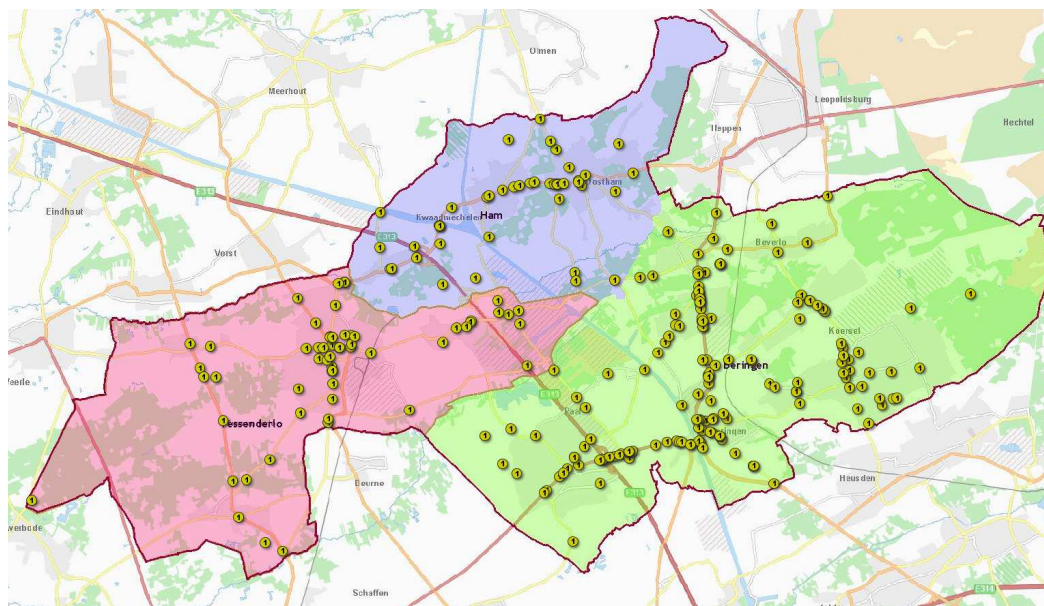
Criminaliteitsgraad PZ Beringen-Ham-Tessenderlo	PZ Type 4				
Graad per 10.000 inwoners op jaarbasis					
rode celkleur: graad PZ > graad type PZ +20%					
groene celkleur: graad PZ < graad type PZ -20%					
	2008	2009	2010	2011	2012
info - onwettige vruchtadrijving	0	0	0	0	0
info - gijzeling	0	0	0	0	0
info - ontvoering	0	0	0	0	0
info - parentale ontvoering	0	0	0	1	0
info - wederrechtelijke en willekeurige vrijheidsberoving	1	1	1	1	0
info - verlaten v/e kind/onbekwame - schuldig verzuim	5	4	2	4	3
info - marteling en mishandeling	0	0	0	0	0
info - opzettelijke slagen en verwondingen	44	46	39	43	35
info - toedienen van schadelijke stoffen	0	0	0	0	0
info - onthouding van zorg/voeding	0	0	0	0	0
info - geweld tegen overheidspersonen	1	1	1	1	1
info - verkeer: agressie en kwaadwillige belemmering/treinongeval	2	2	1	1	1
info - onopzettelijk lichamelijke letsels	1	0	1	0	0
info - groepsverkrachting	0	0	0	0	0
info - andere verkrachtingen	3	2	1	1	1
info - aanranding van de eerbaarheid/ontucht/prostitutie	2	3	1	3	2
info - exhibitionisme	1	2	1	0	0
info - seksuele belaging	1	0	0	0	0
info - ander sexueel geweld	0	0	0	0	0
info - schending van de eer	6	6	5	5	6
info - smaad	1	1	1	1	1
info - psychische belaging/stalking	10	9	8	8	11
info - racisme - xenofobie - discriminatie	0	1	0	0	0
info - ander psychisch geweld	43	44	42	41	32
info - economisch geweld (intrafamiliaal)	1	1	0	0	0
info - pornografie & bezit verspreiden kinderporno	0	0	0	0	0
info - zeden andere	1	2	0	0	1
info - IF-sexueel geweld	1	0	0	1	0
info - IF-fysiek geweld	23	24	19	22	18
info - IF-economisch geweld	1	1	0	0	0
info - IF-psychisch geweld	27	27	24	24	19
info - EF-sexueel geweld	1	2	0	1	1
info - EF-fysiek geweld	8	6	7	6	4
info - EF-psychisch geweld	4	3	4	3	1
info - sexueel geweld - band dader-slachtoffer niet vermeld	5	4	3	3	3
info - fysiek geweld - band dader-slachtoffer niet vermeld	24	25	21	23	20
info - economisch geweld - band dader-slachtoffer niet vermeld	0	0	0	0	0
info - psychisch geweld - band dader-slachtoffer niet vermeld	29	31	29	28	30
NPVB - Familiaal geweld	51	51	43	47	37
NPVB - Ander geweld (geen familiale band)	12	11	12	10	5
NPVB - Ander geweld (band dader-slachtoffer niet vermeld)	59	60	53	53	53
info - Zeden	9	9	4	5	4
NPVB - (Georganiseerde) BTW-fraude	0	0	0	0	0
NPVB - Inkomstenbelastingsfraude	0	0	0	0	0
NPVB - Frauduleuze faillissementen	1	1	2	1	1
NPVB - Andere vormen van fraude en oplichting via internet	2	1	1	1	5
NPVB - Andere vormen van oplichting zonder internet	4	6	4	5	5
info - Oplichtingen met internet	2	1	1	1	5
info - Oplichtingen zonder internet	4	6	5	5	5
info - parentale ontvoering	0	0	0	1	0
info - weigering bezoekrecht	16	19	14	17	13
info - verdwijning	6	4	4	3	3
info - ontvluchting	1	1	1	1	2
info - niet geïdentificeerd lijk - persoon met geheugenverlies	0	0	0	0	0
info - zware diefstallen	122	103	85	73	88
info - gewone diefstallen	77	69	86	82	88
info - Metaaldiefstal	3	1	3	4	5
NPVB - Winkeldiefstal	8	7	10	8	8
info - Diefstal van wapens en explosieven	2	0	1	1	1
info - Steaming	1	0	0	0	0
info - Racketeering	0	0	0	0	0
NPVB - Steaming & Racketeering	1	0	0	0	0
info - Handtasroof	0	0	0	0	0
info - Grijpdiefstal (geen handtasroof)	1	0	0	0	0
info - TOTAL grijpdiefstal&handtasroof	1	0	0	0	1
info - Diefstal met list (vals gemandateerde/uniform)	0	0	0	0	1
info - Diefstal met list (andere)	4	4	4	2	4
NPVB - Diefstal met list	4	4	4	2	5
info - Nepagent	0	0	0	0	2
info - geweld tegen beroep van algemeen belang	1	1	2	1	1
NPVB - Misdrijven inzake kansspelen en loterijen	0	0	0	0	0
NPVB - Werfdiefstallen	5	4	5	4	4
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen: moord/doodslag voltooid	0	0	0	0	0
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen: moord/doodslag poging	0	0	1	0	0
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen: verdacht overrijden/zelfmoord	5	6	5	5	3
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen: andere feiten met overleden persoon	1	0	0	1	0
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen:gijzeling-ontvoering-vrijheidsberoving (geen dode)	1	1	1	1	0
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen: zware en/of blijvende fysieke schade	9	12	13	14	12
NPVB - Zware aantasting fysieke integriteit personen - totaal	17	20	19	21	16
NPVB - Zware aantasting seksuele integriteit personen: verkrachting	3	2	1	1	2
NPVB - Zware aantasting seksuele integriteit personen:aanranding fysieke schade	0	0	0	0	0
NPVB - Zware aantasting seksuele integriteit personen - totaal	3	2	1	1	2
NPVB - Zware aantasting integriteit personen - verdwijningen	5	4	4	3	4
NPVB - Zware aantasting integriteit personen - TOTAAL	25	25	24	26	22

Bijlage 2 : Locatie ongevallen met lichamelijk letsel (bron: ISLP)

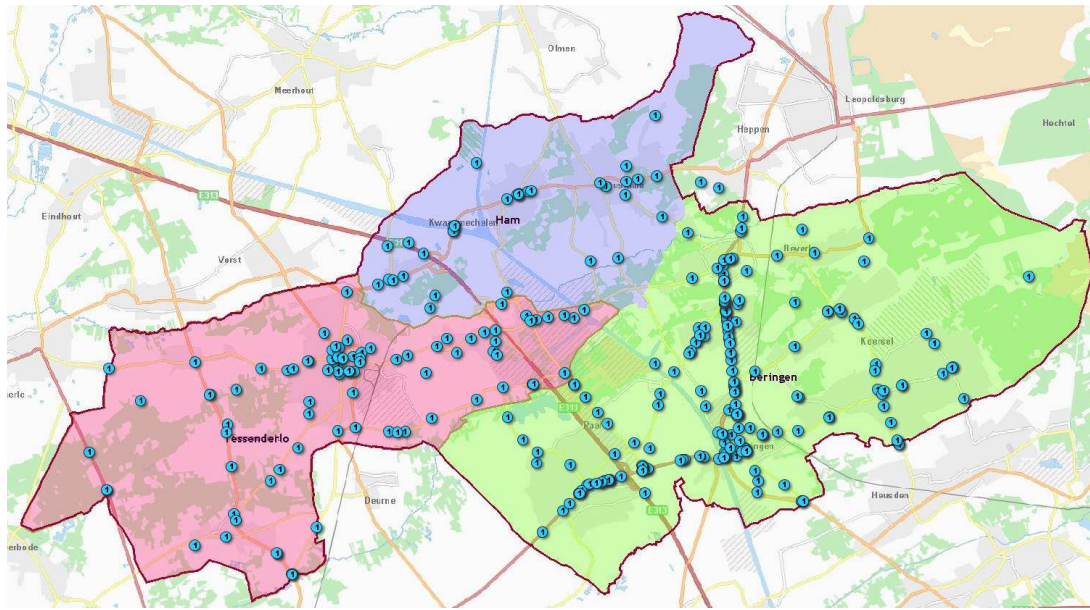
2009



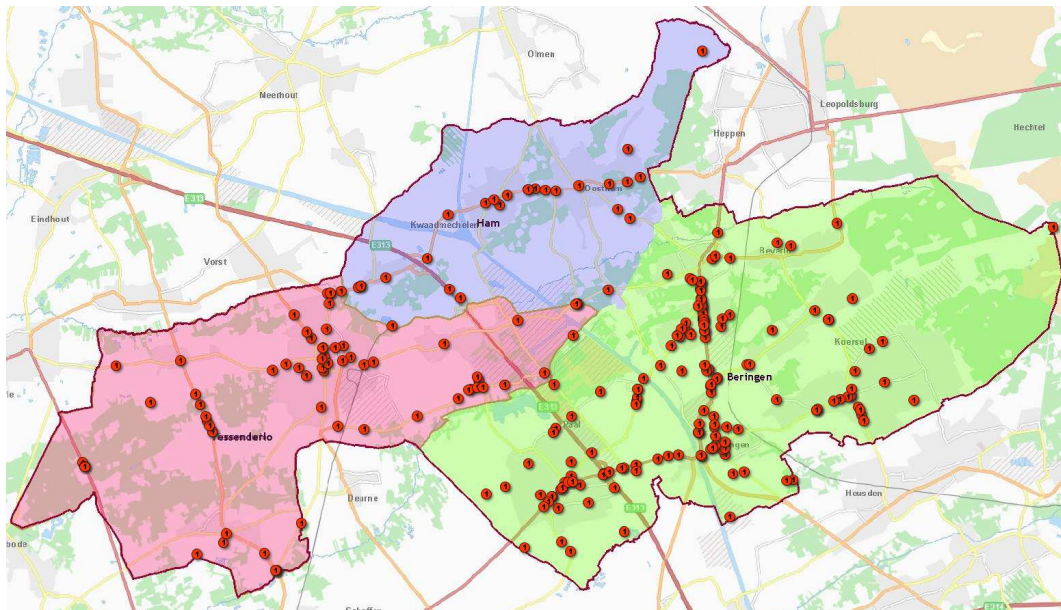
2010



2011



2012



Bijlage 3 : Ongevallen met lichamelijk letsel buiten en in het weekend

Ongevallen met lichamelijk letsel	2005		2006		2007		2008	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Buiten het weekend	154	71,3	169	70,7	221	72,0	186	70,7
In weekend	62	28,7	70	29,3	86	28,0	81	29,2

BRON: FPF/CGOP/B

Bijlage 4 : Onbemande snelheidscontroles

Evolutie aantal gecontroleerde voertuigen

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kruispunt								
Tessenderlo, Sparrenweg-Schoterweg	484.881	626.897	618.306	746.229	613.931	536.426	598.468	628.933
Beringen, Koolmijnlaan-Beverlosestwg. ⁽¹⁾	1.624.973	1.887.705	1.779.248	552.044 ⁽⁴⁾	413.209 ⁽⁵⁾	529.569	650.905	968.884
Beringen, Kasteletsingel-Nijverheidsstraat ⁽²⁾		704.452	1.625.445	1.325.122	1.119.065	861.468	1.279.941	2.210.135
Beringen, Kasteletsingel-Paalsesteenweg ⁽³⁾				647.306	1.735.213	1.181.085	1.090.285 ⁽⁶⁾	
Totaal	2.109.854	3.219.054	4.022.999	3.270.671	3.881.418	3.108.548	3.619.599	3.807.952

⁽¹⁾: In werking vanaf februari 2005

⁽²⁾: In werking vanaf mei 2006

⁽³⁾: In werking vanaf mei 2008

⁽⁴⁾: Buiten werking sinds juni 2008 ingevolge wegenwerken

⁽⁵⁾: Terug in werking sinds april 2009

⁽⁶⁾: Buiten werking sinds november 2011 wegens technisch probleem

Bijlage 5 : Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

PRIORITAIRE CRIMINALITEITSFENOMENEN

Er wordt in het bijzonder aandacht besteed aan de vormen van (gewelddadige) criminaliteit die de fysieke integriteit van mensen aantasten. Verder, op basis van vooral het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011, zullen een aantal criminaliteitsfenomenen prioritair – wat niet betekent 'exclusief' – worden behandeld:

- de diefstallen gewapenderhand;
- het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes;
- de drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis, en de verkoop van drugs (dealen);
- de illegale vuurwapenzwandel;
- het terrorisme;
- het intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen;
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel;
- de informaticacriminaliteit;
- de fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer;
- de inbraken in woningen en andere gebouwen.

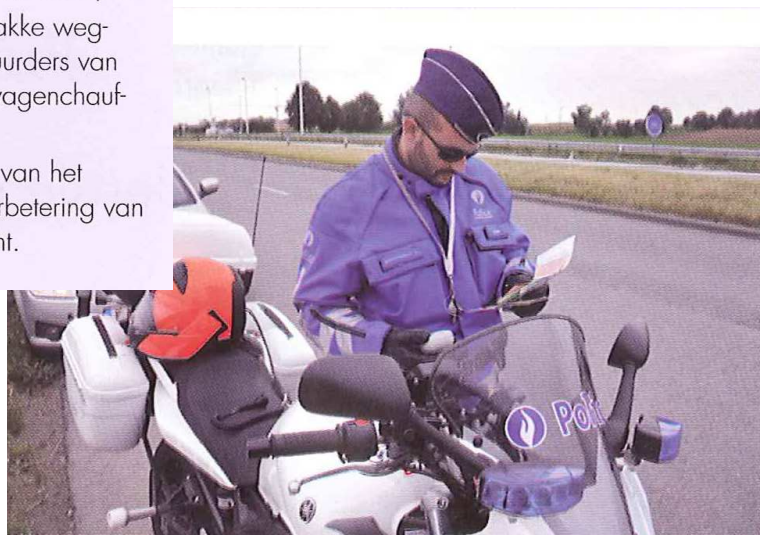


VEILIG VERKEER

De **prioritaire verkeersthema's** zijn: de overdreven snelheid, het rijden onder invloed van alcohol of drugs, het gsm-gebruik achter het stuur, het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes.

De **prioritaire doelgroepen** zijn: de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen), de motorrijders, de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer.

Naast de louter kwantitatieve opdrijving van het aantal controles, verdient de kwaliteitsverbetering van de controles in de toekomst alle aandacht.



Bijlage 6 : Overzicht openingsuren + Interventies, Meld. telefoon en Meld. loket in 2010

Om de bezetting van het onthaal te voorzien wordt er gekeken naar het aantal telefonische meldingen (Mtel) en de meldingen aan het loket (Mlok). Het jaar 2012 werd als referentiejaar genomen.

Onderstaande overzichten geven het aantal meldingen weer dat wij ontvingen per uurblok in 2012.

- Vaste bezetting meldkamer en terrein - weekdays

dienst	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst (OGP)								A dienst (OGP)								B dienst (OGP)								C...
Proj.																	Project								
Proj.																	Project								
Klacht																	Klacht 1								
Klacht																	Klacht 2								
CALog																	CALog								
Dflex																	DagFlex 1								
Salduz																	DagFlex 2								
Interv. (ma-vr/u ref '12)	174	141	120	87	77	79	113	206	291	320	340	302	322	337	360	367	390	385	393	355	377	279	280	253	
Mtel. (ma-vr/u ref '12)	53	34	29	18	11	20	46	137	172	275	280	300	214	234	219	245	257	191	185	143	138	107	78	64	
Mlok. (ma-vr/u ref '12)	15	7	2	6	8	4	11	19	107	146	212	200	110	152	220	206	209	293	247	120	83	55	33	23	

- Bezetting meldkamer en terrein - zaterdag

dienst	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst								A dienst								B dienst								C...
Int/meldk.	...C dienst (OGP)								A dienst (OGP)								B dienst (OGP)								C...
Proj.																									
Proj.																									
Klacht																									
Klacht																									
CALog																									
Dflex																									
Salduz																									
Interv. (za ref '12)	57	54	53	50	25	19	18	25	42	42	67	71	60	78	69	85	74	68	68	66	68	73	66	91	
Mtel. (za ref '12)	11	6	6	8	3	2	3	10	20	31	28	32	38	30	22	32	18	31	30	31	18	17	19	20	
Mlok. (za ref '12)	3	2	1	0	1	0	2	2	12	20	39	46	42	35	28	40	31	29	16	17	12	8	10	4	

● **Bezetting meldkamer en terrein – zon- en feestdagen**

dienst	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Int/meldk.	...C dienst			A dienst									B dienst									C...		
Int/meldk.	...C dienst			A dienst									B dienst									C...		
Int/meldk.	...C dienst			A dienst									B dienst									C...		
Int/meldk.	...C dienst			A dienst									B dienst									C...		
Int/meldk.	...C dienst (OGP)			A dienst (OGP)									B dienst (OGP)									C...		
Proj.																								
Proj.																								
Klacht																								
Klacht																								
CALog																								
Dflex																								
Salduz																								
Interv. (zo ref. '12)	77	69	57	47	36	35	35	41	37	63	56	73	57	55	67	73	70	70	67	71	64	59	59	56
Mtel. (zo ref. '12)	22	19	15	6	8	9	10	10	20	20	29	30	20	29	19	18	19	23	26	15	20	25	13	20
Mlok. (zo ref. '12)	3	7	1	1	1	1	0	3	2	13	15	29	19	22	32	19	10	10	26	10	13	12	3	3

Bijlage 7 : Personeelsopleidingen 2012

Basisopleiding

- nihil

Functionele opleidingen

- Functioneringsevaluatie: 2 personen
- Ingangproef 'specialist geweldsbeheersing zonder vuurwapen': 4 personen
- Overheidsopdrachten inzake defensie en veiligheid: 2 personen
- Praktische kennis van de nieuwe wapenwet: 1 persoon
- Specialist geweldbeheersing met vuurwapen: 2 personen
- Wijkpolitie: 1 persoon

Voortgezette opleidingen

- Beroepenvoorlichter 'Rekruteren bij de Politie: van theorie naar praktijk': 6 personen
- Bijscholing motorrijders PLOT: 1 persoon
- Dierenpolitie: 2 personen
- EPZ-fundamenten van kwaliteitsvol politiewerk: 1 persoon
- Heropfrissing – SecComd-HYCAP: 8 personen
- Minderjarigen, wat kan, mag en moet: 1 persoon
- Mobiliteit tijdens evenementen: 1 persoon
- Onbemande camera's: 2 personen
- Phoobs revolution: 1 persoon
- Referentie-politieambtenaar wapens: 1 persoon
- Rollentestbank: 1 persoon
- Rondhangende jongeren: 1 persoon
- Salduz: 1 persoon
- Sporen: 2 personen
- Terugkomdag Salduz trainersvaardigheden: 8 personen
- Themadag voetbal: 2 personen
- Verplichte bijscholing AMOK 2011: 3 personen
- Verplichte bijscholing AMOK 2012 - specialisten dwang met en/of zonder vuurwapen: 7 personen
- Verplichte bijscholing AMOK 2012 - specialisten dwang zonder vuurwapen: 4 personen
- Vreemdelingencontrole: 1 persoon
- Vreemdelingencontrole module 3 – detectie van valse en vervalste identiteitsdocumenten: 1 persoon

Studiedagen

- De nieuwe DNA-wet: nieuwe horizonten: 1 persoon
- Politieïele surveillance en noodhulp in review - transversaliteit doorheen toezicht en interventie: 1 persoon
- SALDUZ studiedag: 1 persoon
- Vuurwapengebruik door de politie: 1 persoon

Opleiding geweldsbeheersing: wetgeving, deontologie en psychosociale vaardigheden

In 2012 werden er in totaal 6 sessies georganiseerd met 96 deelnemers.

Opleiding geweldsbeheersing: fysieke vaardigheden inzake dwang zonder vuurwapen

In 2012 werden er in totaal 6 sessies georganiseerd met 88 deelnemers.

Opleiding geweldsbeheersing: fysieke vaardigheden inzake dwang met vuurwapen

In 2012 werden er 39 sessies georganiseerd (1 sessie omvat 12 schietbeurten).

Opleiding geweldsbeheersing: politionele interventietechnieken

In 2012 werden er in totaal 6 sessies georganiseerd met 89 deelnemers.

Varia

- AGIV – Trefdag 2012: 1 persoon
- Alle risico's & brand – ABA & invorderingskosten: 1 persoon
- Arbeidsongevallen & extranet: 1 persoon
- Assertiviteit en conflicthantering (gecertificeerde opleiding): 2 personen
- Autoverzekering en aansprakelijkheden voor non-profit: 1 persoon
- Beheer verzekeringsdossiers: 1 persoon
- Congres HRM in de overheid: 2 personen
- Congres toelagen en vergoedingen binnen de politie: 3 personen
- De nieuwe omzendbrieven inzake slachtofferbeleid: 1 persoon
- De praktische implementatie van de GPI48 op de training geweldsbeheersing: 1 persoon
- Docentendag: 2 personen
- Eérste expertiseplatform DGS/TIWK (tucht): 3 personen
- Info-avond DSI-Limburg: 1 persoon
- Infosessie 'Capelo': 2 personen
- Infosessie 'Installatie nieuwe beleidsorganen lokale politie': 1 persoon
- Infosessie 'Overgang naar het middenkader': 2 personen
- Infosessie 'Rustpensioenen': 2 personen
- Integratie Calog: 1 persoon
- Mobile Office voor lokale politiezones: 2 personen
- Multidisciplinaire gespreksgroepen ASTRID: 1 persoon
- ORBIT Client: 4 personen
- ORBIT X: 14 personen
- Overheidsopdrachten van A tot Z: 1 persoon
- Prenne – opleidingsmodules preventie: 2 personen
- Schaalvergroting als antwoord op meer doen met minder middelen: 1 persoon
- Sociale media in crisissituatie: 1 persoon
- Verzekeringen Ethias: 1 persoon
- Zelfdoding en preventie van zelfdoding bij jongeren: 1 persoon